

# *Accompagnamento al cambiamento organizzativo*



**Verona, 6 maggio 2016**



**Si possono ottenere risultati positivi dalla valutazione dello stress lavoro-correlato pur vivendo momenti critici di sviluppo aziendale per linee esterne? ovvero mediante “acquisizioni societarie”?**

## **LA NOSTRA ESPERIENZA**

**In poco più di 10 anni, nel Gruppo Cattolica sono entrate le seguenti realtà/società assicurative:**

- **Duomo, Maeci** su piazza di Milano (comparto danni)
- **Unione Assicurazioni, Fata Assicurazioni** su piazza di Roma (comparto danni)
- **Bcc Vita, Berica Vita, Eurizon Vita** su piazza Verona, Milano (comparto vita)

**TOTALE** persone coinvolte circa **700 risorse/collaboratori**  
(45% collaboratori attuali)



Esigenza di una forte ri-organizzazione interna e razionalizzazione di attività

Presenza di **elementi ansiogeni** dovuti a:

- **Redistribuzione di attività (tipiche e di supporto)**
- **Avvicendamento di manager**
- **Preoccupazione sul futuro occupazionale e funzionale**



**Necessità di sviluppare le capacità di ascolto e lavorare per l'integrazione**

**Soggetti coinvolti:**

- ☐ **Risorse Umane Sviluppo e Formazione**
- ☐ **Organizzazione**
- ☐ **RSA**
- ☐ **SPP**
- ☐ **Pari Opportunità ecc.**

**Obiettivo :** promuovere e favorire i percorsi di aggiornamento e la qualificazione del personale, sostenere il processo di cambiamento dell'organizzazione attraverso l'utilizzo della leva formativa



# INTERVENTI E RISULTATI

---

## Elementi d'intervento da evidenziare:

- ❖ **Incontro semestrale con l'Amministratore Delegato:**  
vengono illustrati i risultati ottenuti ed i progetti in fase di sviluppo a tutti i collaboratori
- ❖ **Incontro motivazionale a supporto delle richieste di mobilità interna**
- ❖ **PMP (*Performance Management Process*)** corredato con percorso di training ed individual coaching
- ❖ **Intervento di più ampio respiro** destinato agli over 55

## In aggiunta :

- **Formazione obbligatoria** (Accordo Stato/Regioni, Compliance, Privacy, Antiriciclaggio, ecc.)
- **Interventi specialistici di comparto + percorsi facoltativi di lingua straniera e informatica**

## RISULTATI RAGGIUNTI

Miglioramento sensibile del senso di appartenenza

Maggiore motivazione del personale

Aspetti riscontrabili nei soddisfacenti risultati della valutazione stress lavoro-correlato



**Impatto della tecnologia sul mondo del lavoro e nuove modalità di lavoro  
(smart working o lavoro agile)**

**Sviluppo e impiegabilità dei giovani, delle donne e degli over 55**

## CONCLUDENDO

*La collettività avanza una crescente domanda di protezione e servizi che va soddisfatta  
senza aggravio dei conti pubblici*

**E' d'obbligo una riflessione sul ruolo delle assicurazioni a sostegno della collettività e del mondo del lavoro con un pensiero rivolto in particolare a:**

- assistenza terza età (LCT)
- previdenza complementare (ora tasso di adesione 25% e quasi assente per i giovani)
- protezione del risparmio in condizioni di tasso zero
- sviluppo del welfare aziendale per la tutela della salute

