



# LE PATOLOGIE MUSCOLOSCHELETRICHE NELLA GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA

**Indagine dell'ATS della Città Metropolitana di Milano**

---

ATS Città Metropolitana di Milano

Medico del Lavoro - SC PSAL

Vincenza Giurlando

20 APRILE 2016

## OBIETTIVO GENERALE

Emergenza delle patologie muscoloscheletriche, obiettivo previsto dal « Piano Regionale 2014/2018 per la tutela della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro »

## OBIETTIVI SPECIFICI

- Favorire l'emersione delle patologie muscoloscheletriche professionali a seguito di raccolta di dati sanitari mirati
- Favorire una gestione efficace delle idoneità con limitazioni
- Favorire i processi di valutazione e analisi dei rischi
- Stimolare la realizzazione di interventi di prevenzione e protezione, anche ai fini della loro condivisione

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# *Tutto cominciò nel lontano...*

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

**Nel 2010 prima ricognizione riguardo sorveglianza sanitaria e valutazione dei rischi MMC e MRAS nella GDO.**

**Marchi coinvolti 13 , sul territorio milanese.**

**Criticità emerse:**

- **DVR non completi: assenza di valutazione dei rischi da MMC e da MRAS di interi reparti e di compiti**
- **Sorveglianza sanitaria non mirata in funzione dei rischi lavorativi reali**

# **RISULTATI** ottenuti dopo l'attività dell'ex ASL **Milano (2010-2013)**

- **VALUTAZIONE** del rischio MMC e MRAS in **TUTTI I REPARTI, MANSIONI, COMPITI**
- **APPLICAZIONE CORRETTA DEI METODI DI VALUTAZIONE (NIOSH E OCRA)**
- **PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO AMPLIATO E MIRATO**
- **RELAZIONE FRA RISULTATI ANALISI DEI RISCHI MMC E MRAS E SORVEGLIANZA SANITARIA**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# COMPITI MAGGIORMENTE A RISCHIO PER MMC (indice di rischio NIOSH > 1)

- Comuni ai reparti ortofrutta, macelleria, gastronomia, drogheria, panetteria, pescheria, magazzino (dove presente)
- **GASTRONOMIA**
  - SBANCALAGGIO
  - ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO BANCHI ESPOSITIVI
  - MOVIMENTAZIONE CASSETTE (ORTOFRUTTA, CARNE, PESCE, CESTE DI PANE)
  - MOVIMENTAZIONE FORME DI FORMAGGI DURI (PARMIGIANO E ALTRI)
  - RIFORNIMENTO E PRELIEVO SALUMI

- **DROGHERIA**
  - ALLESTIMENTO PALLET E PIANELLE PER RIPRISTINO REPARTI E AREE PROMOZIONALI
  - SCAFFALAGGIO
  - SEMINA COLLI DA PALLET
- **PANETTERIA**
  - MOVIMENTAZIONE SACCHI DI FARINA
  - MOVIMENTAZIONE TEGLIE
- **BAZAR**
  - MOVIMENTAZIONE TV, BATTERIE E OLIO COMBUSTIBILE, TESSILE CASA, ABBIGLIAMENTO

# COMPITI MAGGIORMENTE A RISCHIO PER MRAS

(indice di rischio OCRA in fascia rossa)

- Comuni ai reparti ortofrutta, macelleria, gastronomia, panetteria

## GASTRONOMIA

- SBANCALAGGIO SINGOLI PEZZI
- ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO BANCHI ESPOSITIVI
- CONFEZIONAMENTO, PREZZATURA
- TAGLIO FORMAGGI DURI E SEMIDURI
- AFFETTATURA SALUMI
- DISOSSO PROSCIUTTO
- PULIZIA AFFETTATRICI E FORNO

## DROGHERIA

- RIFORNIMENTO SCAFFALI (ANCHE ALTERNATO AD ATTIVITA' DI CASSA)
- ALLESTIMENTO PALLET

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

- **MACELLERIA**
  - **PREPARAZIONE MEZZENE**
  - **TAGLIO CON COLTELLO (SEZIONATURA, DISOSSATURA, RIFILATURA)**
- **CASSA**
  - **ADDETTO CASSA**
  - **ADDETTO CASSA ALTERNATA A RIFORNIMENTO**
- **PESCHERIA**
  - **PREPARAZIONE BANCO ESPOSITIVO CON IL GHIACCIO**
  - **ALLESTIMENTO BANCO CON IL PESCE**
  - **SERVIZIO AL CLIENTE**

## Interventi tecnico-strutturali (2010-2013)

- **Nuove attrezzature**
  - Elevatore per sollevare cassette ortofrutta
  - Attrezzatura specifica per la movim. e il taglio forme di grana
  - Attrezzatura per la movim. bidoni di olio per friggitrice
- **Implementazione attrezzature esistenti**
  - Transpallet elettrici / roll
  - Etichettatrici automatiche
  - Affettatrici automatiche (gastronomia)
  - Pistole scanner (cassa)
  - Sedie al banco informazioni

## Interventi tecnico-strutturali (2010-2013)

- **Interventi sulle postazioni di lavoro**
  - **Abbassamento scaffali espositivi (drogheria)**
  - **Celle frigo prossime alle zone di lavorazione**
  - **Abbassamento piano di lavoro e riduzione della profondità del bancone espositivo (gastronomia)**
  - **Espositori mobili (ortofrutta)**
  - **Sistema di scioglimento ghiaccio banco pesce**

## Misure organizzative (2010-2013)

### Procedure operative mirate

- Dislocazione dei pesi della merce in funzione delle altezze degli scaffali
- Divieto rabbocco cestelli di acqua
- Utilizzo transpallet elettrici (anziché manuali)
- Movimentazione da parte di due operatori
- Aumento numero/durata pause compensative

### Rotazione personale

- Rotazione addetti area promozionale
- Rotazione su tutti i tipi di cassa
- Rotazione settimanale sui turni mattutino/pomeridiano/chiusura

### Informazione e formazione

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Risultati dell' indagine sulla sorveglianza sanitaria 2010/11

- 5815 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria
- 507 idoneità con limitazioni
- 181 limitazioni da patologie muscoloscheletriche a carico dei seguenti distretti corporei (in ordine di frequenza):

**Colonna vertebrale**: ernie, protrusioni discali (128 )

**Mano-polso**: tunnel carpali, tendiniti dei flessori, tendinopatie non meglio precisate, sindr. di De Quervain (30)

**Spalle**: sindromi conflittuali acromion-claveari, tendiniti cuffia dei rotatori (19)

**Gomito**: epicondiliti ( 4)

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Risultati dell'indagine sulla sorveglianza sanitaria 2014/15

- **7 catene commerciali ( sul territorio di Milano città e Sesto San Giovanni con i comuni limitrofi)**
- **4084 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria**
- **Di cui 487 lavoratori (12%) con giudizi di idoneità con limitazioni**
- **Di cui 387 (79,4%) lavoratori con limitazioni per patologie muscolo- scheletriche**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

## CONFRONTO

Indagine sorv. sanitaria  
2014/15

- **7 catene commerciali sul territorio di Milano città e Sesto san Giovanni e comuni limitrofi**
- **4084 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria**
- **487 lavoratori con giudizi di idoneità con limitazioni**
- **387 lavoratori con limitazioni per patologie muscoloscheletriche ( 9,4% dei lav. soggetti a sorv.san.)**

Indagine sorv. Sanitaria  
2010/11

- **13 catene commerciali sul territorio di Milano città**
- **5815 lavoratori soggetti a sorveglianza sanitaria**
- **507 lavoratori con giudizi di idoneità con limitazioni**
- **181 lavoratori con limitazioni per patologie muscoloscheletriche (3,1%)**

Sistema Socio Sanitario

Regione  
LombardiaATS Milano  
Città Metropolitana



## Indagine sorv. sanitaria 2014/15

- **PATOLOGIE RACHIDE**                      **288**
- **PATOLOGIE ARTO SUP.**                      **126**
- **TOTALE PATOLOGIE**                      **414**
  
- **ANZIANITA' LAVORATIVA**  
    **MEDIA**                                      **19 anni**
  
- **ETA' ANAGRAFICA**  
    **MEDIA**                                      **45 anni**

## Indagine sorv. sanitaria 2010/11

- **PATOLOGIE RACHIDE**                      **128**
- **PATOLOGIE ARTO SUP.**                      **53**
- **TOTALE PATOLOGIE**                      **181**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# DISTRIBUZIONE PATOLOGIE PER REPARTO (2015)

RACHIDE      ARTO SUP.

• <b>CASSA più RIFORNIMENTO</b>	<b>21%</b>	<b>8%</b>
• <b>ORTOFRUTTA</b>	<b>14%</b>	<b>3,5%</b>
• <b>GASTRONOMIA</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>
• <b>RIFORNIMENTO</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>
• <b>CASSE</b>	<b>6,5%</b>	<b>5,5%</b>
• <b>MACELLERIA</b>	<b>5%</b>	<b>2,5%</b>
• <b>PANETTERIA</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
• <b>PESCHERIA</b>	<b>1,5%</b>	<b>0,5%</b>

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# CRITICITA' E CONSIDERAZIONI

- **Carente coinvolgimento del medico competente e dell'RLS nell'individuazione dei compiti da valutare (sopralluogo), nell'analisi dell'organizzazione del lavoro, nell'individuazione degli interventi preventivi e protettivi anche per una efficace ricollocazione dei lavoratori con limitazioni**
- **Scarse denunce di malattie professionali**
- **Opportunità di considerare gli interventi da attuare basandosi sul rischio intrinseco (del compito) e non tanto su quello composto (della mansione)**
- **Necessità di programmare la diffusione degli interventi tecnici nei vari punti vendita e di condividere quelli già individuati con tutte le catene**



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana



Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# GRAZIE DELL'ATTENZIONE.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana