



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

*Soccorso e persone con esigenze speciali: esperienze a confronto.*

*Roma, 11 dicembre 2014*

## BAMBINI E ADULTI CON AUTISMO: LA RELAZIONE CON IL SOCCORRITORE IN SITUAZIONI DI EMERGENZA

Odette Copat  
Fondazione Bambini e Autismo ONLUS



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

## DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO – PREVALENZA:

Secondo il DSM – 5° (Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali), “le frequenze di disturbo dello spettro autistico negli Stati Uniti e in altri paesi si avvicinano all’**1% della popolazione**”.



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

L'autismo è una sindrome di natura neurobiologica caratterizzata da anomalie nel funzionamento neuropsichico, i cui sintomi si manifestano precocemente (prima dei tre anni di vita) e permangono per tutto il corso dell'esistenza, causando **persistenti deficit nella comunicazione e nell'interazione sociale e presenza di comportamenti e interessi ristretti e ripetitivi.**



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

Durante un'emergenza una persona con autismo potrebbe urlare e fuggire non necessariamente, o non solo, perché spaventata dal pericolo in sé, ma **perché infastidita da elementi che noi giudicheremmo “secondari”** o non rilevanti (il suono della sirena, rumori o luci, interruzione di una routine, arrivo degli stessi soccorsi).



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

## Durante un'emergenza una persona con autismo potrebbe, ad esempio:

- non riconoscere il pericolo e risultare stranamente calma o indifferente;
- al contrario, non riuscire a controllarsi e avere atteggiamenti auto o etero aggressivi o entrare in crisi di agitazione psicomotoria;
- entrare in forte stato d'ansia;
- non identificare i soccorritori come tali e quindi spaventarsi, fuggire alla loro vista e non collaborare;
- manifestare stereotipie verbali o motorie (forti dondolamenti, vocalizzi, sbattere oggetti, ecc.);
- voler portare a termine il compito o il rituale nel quale è impegnata piuttosto che scappare;
- nascondersi in un posto che le dà sicurezza anche se non è sicuro;
- andare a cercare un oggetto di interesse o consolatorio (ad esempio può darsi che invece di scappare tenti di andare a recuperare un gioco, un dvd, ecc.);
- manifestare il dolore fisico in modo inconsueto o bizzarro.





FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

“**Ti aiuto a soccorrermi**” è il nome del progetto che il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Pordenone e la Fondazione Bambini e Autismo ONLUS stanno portando avanti assieme.

Prevede iniziative di **formazione reciproca** e **training pratici** durante i quali, ad esempio, le persone con autismo imparano a conoscere i mezzi e le divise dei Vigili del fuoco, mentre quest'ultimi imparano a conoscere l'autismo e le modalità migliori per relazionarsi con chi ne è affetto.



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

## Testimonianze video:

- La vestizione del vigile del fuoco – training teorico
- Una procedura di evacuazione da una sede della Fondazione Bambini e Autismo spiegata ad un utente con autismo.
- Visita alla caserma dei Vigili di Pordenone da parte di un gruppo di ragazzi con autismo.



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

Parallelamente alle azioni formative e alle esercitazioni, abbiamo elaborato un documento che possa essere di aiuto ai soccorritori. Tale documento affronta domande del tipo:

- Posso riconoscere una persona con un Disturbo dello Spettro autistico (ASD) *vedendola?*
- Posso riconoscere una persona con ASD *dal modo in cui interagisce con me?*
- *Come potrebbe reagire* una persona con ASD in una situazione di emergenza/pericolo?
- *Come posso interagire* con una persona con ASD durante un soccorso?





**FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS**

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



**AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008**

## **Può essere utile:**

**Richiamare l'attenzione** della persona e quindi prepararla prima di comunicargli qualcosa: provare a pronunciare il suo nome (se lo si conosce) oppure un'espressione preparatoria: *guarda, ascolta, stai attento, pronti, ecc.*

**Osservare la persona** attentamente perché potrebbe essere ferita anche in modo importante pur non lamentandosi o non manifestando dolore.

## **Perché:**

Le persone con ASD possono risultare assorti, distanti e poco interessate alle altre persone. Richiamare l'attenzione prima di una comunicazione le aiuta a concentrarsi sull'interlocutore.

Le persone con ASD possono reagire in maniera non comune agli stimoli dolorosi (ad esempio, possono avvertire come molto dolorosi lievi sfioramenti e al contrario non lamentarsi per ferite importanti). Possono non essere in grado di riconoscere e comunicare *da dove* proviene il dolore.



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

## Può essere utile:

**Spiegare** le proprie azioni, mostrandole su di un altro o su se stessi.

Usare un linguaggio semplice e concreto, composto da **frasi brevi** e chiare (evitando metafore e modi di dire).

## Perché:

La persona con ASD potrebbe non essere in grado di dedurre che cosa sta accadendo dal contesto, potrebbe non capire che cosa si sta facendo. Spiegare le azioni che si stanno facendo, anche quelle che sembrano ovvie, favorisce la comprensione e quindi la collaborazione.

Il canale verbale per la persona con ASD è compromesso: potrebbe non usare o non comprendere bene il linguaggio. Allo stesso modo la persona con ASD ha difficoltà a comprendere metafore, modi di dire, ironia o sarcasmo, tende a prendere tutto alla lettera. Pertanto usare frasi brevi, semplici e non ambigue (ad es. dire “andiamo fuori” anziché “forza, dai che ci mettiamo in salvo”).



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

## Può essere utile:

Rispettare il bisogno della persona di **mantenere la distanza** ed evitare il contatto fisico quando non strettamente necessario.

**Anticipare** ciò che si sta per fare con poche parole semplici, in particolare prima di toccare il soggetto (non prenderlo alla sprovvista, non supporre che deduca dalla situazione ciò che sta per accadere, avvisare se si sta per prenderlo in braccio, ecc.).

## Perché:

Molte persone con ASD hanno bisogno di una “distanza sociale” di sicurezza. Potrebbero non amare il contatto fisico anche a causa di disturbi sensoriali (iper sensorialità tattile). Possono avvertire in modo distorto o doloroso pressioni o sfregamenti sulla pelle (al contrario possono non manifestare dolore in presenza di lesioni importanti).

Le persone con ASD hanno difficoltà a comprendere il mondo che le circonda, che cosa accade e che cosa accadrà. Anticipare, in modo semplice e essenziale, che cosa si sta per fare loro, o con loro, le aiuta a sapere cosa aspettarsi e quindi ne favorisce la collaborazione.



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

## Può essere utile:

**Scandire le azioni contando**, ad esempio se la persona non si muove, contare a voce alta “1-2-3 VIA” e poi accompagnarla fino all’uscita.

Uguualmente se la persona deve essere immobilizzata con una procedura, si può dire ad esempio: “ora devo metterti il collare, conto fino al 20 ed è finito: 1, 2, ...

Quando possibile **allontanare la persona dalle fonti di rumore** (ricordarsi che molte persone con autismo soffrono di disturbi sensoriali e possono mal tollerare rumori e luci forti). Per lo stesso motivo, laddove possibile, può essere utile **spegnere la sirena** in prossimità dell’arrivo.

*.... Ecc. (si rimanda al documento completo)*

## Perché:

Le persone con autismo possono avere difficoltà a prevedere la durata degli eventi, cosa che li mette in una condizione di ansia. Dare alle azioni e agli eventi una dimensione temporale definita, anche attraverso la strategia del contare, può favorire la collaborazione.

Molte persone con autismo possono soffrire di iperacusia e mal tollerare rumori che normalmente non sono disturbanti per le persone neuro tipiche. Può accadere anche, al contrario, che appaiano indifferenti rispetto a rumori significativi o al richiamo del proprio nome.



FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

## Inoltre, può essere utile:

Se necessario identificare la persona, provare a chiedere o cercare eventuali **tesserini** con numeri utili (alcune persone con autismo potrebbero avere nel portafoglio una tessera con numeri di riferimento dei genitori o dei caregiver, indirizzo, ecc).

Qualora si porti la persona al Pronto Soccorso, **allertare** preventivamente quest'ultimo che la persona è affetta da autismo affinché si attivino le necessarie procedure.

## Perché:

I familiari/caregiver potrebbero aver dotato la persona non solo di un tesserino con recapiti utili, ma anche con le informazioni di base sulla stessa (“Mi chiamo .... Sono affetto da autismo. Non parlo. Soffro di epilessia. Prendo i seguenti farmaci”).

L'accesso al Pronto Soccorso di una persona con autismo può rappresentare un problema per la persona stessa, ma anche per gli operatori sanitari. Preallertare il Dipartimento di emergenza dell'Ospedale dell'arrivo di una persona con ASD può permettere di adottare le misure migliori (\*)



**FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS**

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



**AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008**

## I prossimi step del progetto:

- Incontri di approfondimento e per la condivisione/messa a punto del documento.
- Dotazione dei mezzi di soccorso con un kit di immagini utili a supportare la comunicazione con persone con ASD.
- Ulteriori training pratici con persone affette da autismo.





**FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS**

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



**AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008**

## Link e documenti correlati:

**(\*) «Ho bisogno urgente di te, ma non te lo so dire!»**

Protocollo d'intervento per persone affette da Disturbo dello Spettro Autistico presso i Dipartimenti di Emergenza.

Cinzia Raffin, Odette Copat, Francesco Moscariello, Roberto Dall'Amico e Marianna Filippini

**(Autismo - vol. 2013/1**

***Giornale italiano di ricerca clinica e psicoeducativa.***

***Edizioni Erickson)***

**Accordo di collaborazione tra forze dell'ordine e  
fondazione bambini e autismo onlus:**

**<http://www.prefettura.it/pordenone/news/15688.htm>**

**“Ti aiuto a soccorrermi”: video racconto dell'avvio del  
progetto:**

**<http://www.bambinieautismo.org/eventi-e-news/150>**



**FONDAZIONE  
BAMBINI E AUTISMO  
ONLUS**

via Vespucci, 4-6-8/a  
33170 Pordenone Italy  
tel. 0039043429187  
fax 00390434524141

segreteria@bambinieautismo.org  
www.bambinieautismo.org

Villa Le Rogge  
via Roggiuzzole, 7  
Pordenone – PN

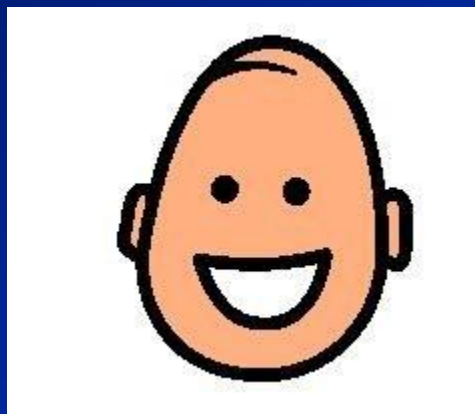
Officina dell'Arte  
via Molinari, 41  
Pordenone

Centro Fidenza  
via Ferraris, 13/b  
Fidenza – PR  
tel. 00390524524047  
fax 00390524524769



AZIENDA CERTIFICATA  
REG. N. 3986  
UNI EN ISO 9001:2008

# Grazie a tutti per l'attenzione!



[progettazione@bambinieautismo.org](mailto:progettazione@bambinieautismo.org)  
[odette.c@gmail.com](mailto:odette.c@gmail.com)  
[www.bambinieautismo.org](http://www.bambinieautismo.org)