



Comune di
Milano



Città
metropolitana
di Milano

Sistema Socio Sanitario
 Regione
Lombardia
ATS Milano
Città Metropolitana



INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER l'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INfortUNI SUL LAVORO
DIREZIONE REGIONALE
LOMBARDIA

CiP
Consulta Interassociativa
Italiana per la Prevenzione

seminario

Le competenze non tecniche a supporto del ruolo del RLS

LE COMPETENZE NON TECNICHE: queste sconosciute.



Luca Santopolo

Le NTS... queste sconosciute!

Cosa sono le non technical skill?

Come si formano?

Quale ambiente prediligono?

Quando e dove possono essere tirate in causa?

**Ognuno di noi si è costruito le sue
risposte in base alle risorse a lui
disponibili**



Una competenza: La consapevolezza situazionale

Riuscire ad avere la
consapevolezza di una
situazione per
**poter prendere le giuste
decisioni**



Consapevolezza situazionale

La consapevolezza situazionale è costruita dalla percezione di:

- Elementi ambientali
- Comprensione del loro significato
- Capacità di proiezione sul futuro
- Effetti del loro cambiamento che è fortemente dinamico



PROVA COSTUME

SUPERATA

Consapevolezza situazionale

Non l'incapacità o la disattenzione, ma la mancanza di consapevolezza della situazione è stata identificata come una delle cause primarie negli incidenti attribuibili agli errori umani



Consapevolezza situazionale

Essere consapevoli deriva da competenze NON tecniche, da attitudini, aspetti caratteriali, dall'esperienza



Consapevolezza situazionale

Essere consapevoli significa:

- Identificare gli input dell'ambiente e saperli interpretare correttamente
- Individuare le persone e gli eventi chiave



contesto



Consapevolezza situazionale

Percorrere la strada giusta
Considerare il contesto
Non farsi male

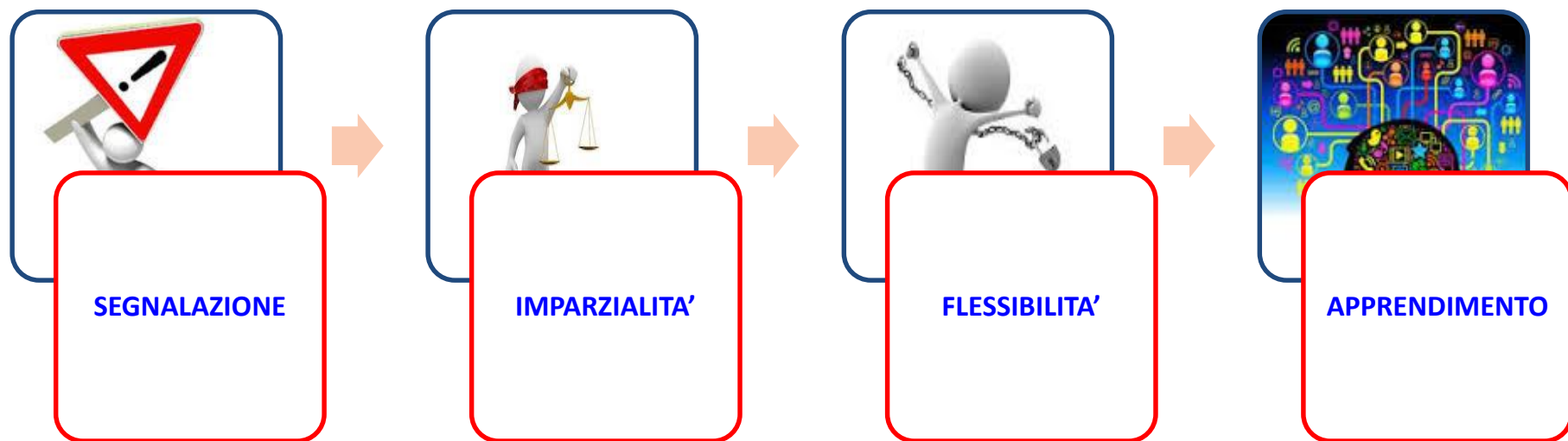
ATTENZIONE

ASPETTATIVE

ROUTINE



La CULTURA della



Le competenze NON tecniche

Oggi nella CULTURA della sicurezza è necessario soffermarsi su processi trascurati quali la percezione del rischio, l'attribuzione di significato, la decisione e l'orientamento discrezionale della propria condotta, ponendo l'accento su ciò che è definito
HUMAN FACTOR



**Non Technical
Skills Training**

Le competenze NON tecniche

Si comprende l'impossibilità di una gestione dei problemi sulla sicurezza legati solo agli aspetti tecnologici e sulle competenze prettamente tecniche.



Le competenze NON tecniche

NTS

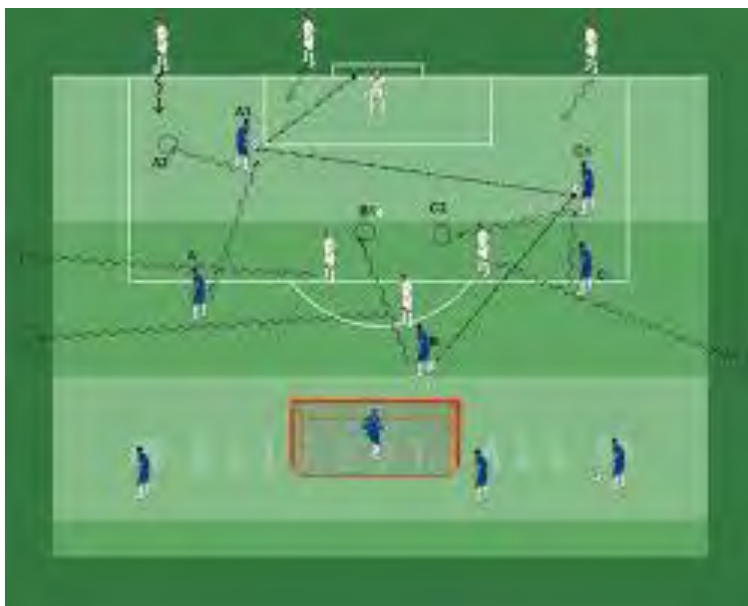
Abilità cognitive,
comportamentali e
interpersonali complementari
alle competenze di carattere
tecnico in grado di sviluppare
performance efficaci e sicure



Le sette NTS (Abilità)

CONSAPEVOLEZZA SITUAZIONALE

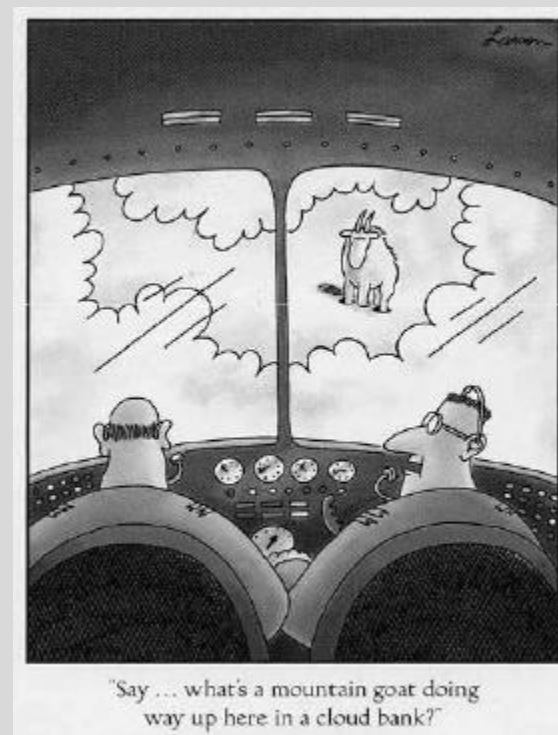
Capacità di raccogliere le informazioni e di interpretarle correttamente. Capacità di anticipare gli scenari futuri.



Le sette NTS (Consapevolezza situazionale)

Sapere/riconoscere
che cosa sta
accadendo intorno
a noi

- Segnali forti
- Segnali deboli



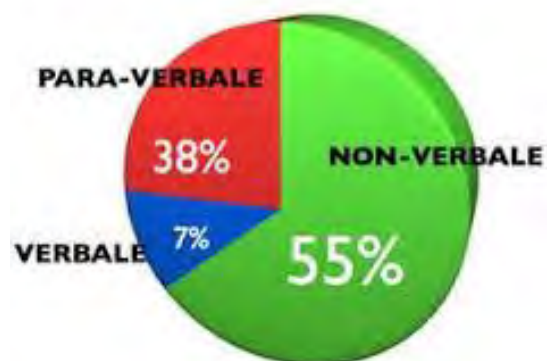
Le sette NTS (Abilità)

DECISION-MAKING

Capacità di adeguata definizione dei problemi, di considerare le opzioni e di implementare la scelta.



Le sette NTS (Comunicazione)



Le persone
si ricorderanno di Te
non per quello che hai detto
ma per come lo hai detto



Le sette NTS (Abilità)

TEAMWORK

Capacità di supportare, risolvere i conflitti, scambiare informazioni e coordinare le attività.



Le sette NTS (Teamwork)



Le sette NTS (Teamwork)

Briefings, debriefings sono strumenti di gestione del rischio che hanno lo scopo di aumentare (migliorare) la consapevolezza della situazione lavorativa all'interno della quale lavora il team.



Le sette NTS (Abilità)

LEADERSHIP

Ottimale utilizzo dell'autorità,
capacità di pianificazione,
di dare priorità e
gestire i carichi di lavoro.



Le sette NTS (Leadership)



Premiare i comportamenti sicuri

L'errore è apprendimento

Cultura della segnalazione

Complicare l'ambiente



Le sette NTS (Abilità)

GESTIONE STRESS

Identificare i sintomi dello stress,
i suoi effetti e
implementare strategie di coping.



Le sette NTS (Abilità)

FRONTEGGIARE LA FATICA

Identificazione dei sintomi di fatica,
implementazione di strategie efficaci
di risoluzione.



Le sette NTS (Fronteggiare la fatica)



Le competenze NON tecniche

La mancanza di competenze non tecniche genera gli errori, aumentando la possibilità di evento avverso.

NTS = Riduzione probabilità di errore

NTS = Gestione della sicurezza



Mindfulness

Creare una cultura della consapevolezza che investe la qualità dell'attenzione, il non lasciarsi fuorviare dalle proprie aspettative o dalle routine, di riuscire a focalizzarsi su elementi che a prima vista appaiono insignificanti ma che possono rappresentare le prime avvisaglie di un pericolo.





PREPARARSI a essere
PREPARATI

PREPARARSI a essere
IMPREPARATI

e.... Tu sei un manager del CAMBIAMENTO?



Grazie