

Autovalutazione dei Rischi nelle Residenze Sanitarie Assistenziali: Guida alla Check List Ergonomica e allo Stress Lavoro-Correlato

Nelle residenze sanitarie assistenziali (RSA), la gestione dei rischi ergonomici e dello stress lavoro-correlato rappresenta una priorità per garantire il benessere e la sicurezza del personale. Due strumenti fondamentali per l'autovalutazione sono la **Check List Autovalutazione dei Rischi Ergonomici (A)** e la **Check Autovalutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato (B)**. Entrambi permettono di individuare i punti critici e di intraprendere azioni preventive e correttive, migliorando la qualità dell'ambiente di lavoro.

A - Check List Autovalutazione dei Rischi Ergonomici nelle RSA

Questa checklist è pensata per valutare i rischi ergonomici relativi alla movimentazione manuale di carichi e pazienti, un'attività particolarmente gravosa e presente nelle RSA. Essa aiuta a verificare l'esistenza e l'adeguatezza delle misure di prevenzione e delle attrezzature di supporto per ridurre l'esposizione a questi rischi.

Principali Aree di Valutazione

1. **Valutazione dei rischi di movimentazione:** verifica se è stata effettuata una valutazione mirata per i rischi legati alla movimentazione manuale di carichi (MMC), come traino e spinta di barelle e carrelli, e alla movimentazione di pazienti non autosufficienti (MMP).
2. **Criteri e indici di rischio:** controllo che siano indicati criteri specifici come l'indice MAPO o NIOSH, che forniscono un parametro oggettivo per identificare e quantificare il rischio.
3. **Presenza di ausili:** verifica se sono disponibili ausili ergonomici come sollevatori, letti regolabili e teli ad alto scorrimento, fondamentali per agevolare il lavoro degli operatori e ridurre i rischi.
4. **Spazi di manovra:** valuta la disponibilità di spazi adeguati per l'uso di attrezzature come carrozzine e barelle, riducendo le difficoltà operative e aumentando la sicurezza.
5. **Misure tecniche e organizzative:** identifica l'adozione di misure specifiche per ridurre i rischi da movimentazione di oggetti (es. carrelli elevabili, organizzazione dei turni).

Criteri di Valutazione dei Risultati

La checklist prevede una classificazione basata sul “semaforo”:

- **Verde (Accettabile):** nessun intervento urgente richiesto.
- **Giallo (Da migliorare):** alcuni aspetti necessitano di miglioramenti per raggiungere un livello di rischio accettabile.
- **Rosso (Non accettabile):** urgono misure correttive, specialmente per aspetti fondamentali come la formazione e la disponibilità di ausili.

B - Check Autovalutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato nelle RSA

Lo stress lavoro-correlato rappresenta un altro rischio significativo nelle RSA, in quanto il personale è spesso soggetto a carichi emotivi e organizzativi intensi. La **Check Autovalutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato** aiuta le strutture a monitorare e gestire questi fattori di rischio, migliorando il benessere psicologico degli operatori.

Principali Aree di Valutazione

1. **Aggiornamento della valutazione:** verifica che la valutazione del rischio stress sia aggiornata e risponda alle condizioni organizzative attuali, tenendo conto delle normative più recenti.
2. **Coinvolgimento di tutte le figure chiave:** conferma che il processo di valutazione abbia coinvolto responsabili, rappresentanti per la sicurezza, medici competenti e rappresentanti dei lavoratori, garantendo un approccio integrato.
3. **Eventi sentinella e indicatori di stress:** analisi dei principali eventi sentinella (es. indici infortunistici, assenze per malattia) e dei fattori di contesto e contenuto del lavoro che possono influire negativamente.
4. **Attività di supporto e prevenzione:** verifica l'adozione di misure specifiche per contenere il rischio di stress, come sportelli di ascolto, gruppi di supporto, e misure di conciliazione.
5. **Interventi correttivi e informazione:** assicura che sia stato adottato un programma di interventi correttivi e che sia stata svolta attività informativa per il personale.

Classificazione del Rischio Stress Lavoro Correlato

La valutazione dei risultati può indicare:

- **Rischio Basso:** situazione gestibile senza interventi significativi.
- **Rischio Medio:** necessità di migliorare alcune pratiche organizzative e di supporto.
- **Rischio Alto:** richiesta di misure correttive immediate per supportare il benessere psicologico del personale.

Le check list di autovalutazione dei rischi ergonomici e dello stress lavoro-correlato sono strumenti essenziali per mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sostenibile nelle RSA. La loro adozione e applicazione regolare non solo aiuta a rispettare le normative di sicurezza (D.Lgs 81/08), ma contribuisce anche al benessere degli operatori, favorendo un'assistenza di qualità e riducendo il turnover.

**PIANO MIRATO DI PREVENZIONE DA RISCHI ERGONOMICI E STRESS LAVORO CORRELATO NELLE STRUTTURE
RESIDENZIALI PER ANZIANI
SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE AZIENDALE**

Ragione sociale	Timbro
Numero complessivo di lavoratori	Tot.
Di cui	M n°
Di cui	F n°
Di cui	Stranieri/di diversa provenienza n°
Di cui	Con contratto di lavoro atipico (a chiamata, interinali, liberi professionisti...) n°
Attività assistenziali affidate in appalto specificare i nuclei/reparti	
Datore di lavoro	
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	
RLS/RLS T	
Preposti	
Medico Competente	
Psicologo coinvolto (interno/esterno)	
Consulente (*)	

(*) Consulente esterno incaricato per valutare rischi specifici/redigere certificazioni/altro, che non sia l'RSPP o il Medico competente

A- CHECK LIST AUTOVALUTAZIONE DEI RISCHI ERGONOMICI NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI
B- CHECK AUTOVALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

A- CHECK LIST AUTOVALUTAZIONE DEI RISCHI ERGONOMICI NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

N. REPARTI / NUCLEI: _____

ORGANICO COMPLESSIVO: Infermieri tot. _____; OSS-OTA tot. _____; Fisioterapisti tot. _____

ASPETTI GENERALI						
	Quesito	Si	No	NA*	Riferimento	NOTE
1	Nel documento esiste una valutazione mirata ai rischi da: - MMC (movimentazione di oggetti) - traino e spinta (di barelle, carrelli, carrozzine) - MMP (sollevamenti, spostamenti e posturazioni dipazienti non autosufficienti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Art. 168 D.Lgs 81/08 Artt. 17, 28 e 29 D.Lgs81/08	
2	Se sì, sono indicati i criteri o gli indici di rischio (per es. indice MAPO, Indice di traino/spinta, Indice NIOSH o Lifting Index, etc..) utilizzati per la valutazione mirata (specificare in note)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Art. 168 c. 1, 2 D.Lgs 81/08 Allegato XXXIII (norme ISO 11228-1, 2, 3) o altro metodo (specificare)	
3	Se sì, tale valutazione mirata riguarda: - tutti i nuclei - cucina - lavanderia - palestra - manutentori - altro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Art. 168 D.Lgs 81/08 Artt. 17, 28 e 29 D.Lgs 81/08	
4	Nel documento di valutazione è presente il programma d'intervento (modalità e tempi) per ridurre i rischi da movimentazione manuale di carichi e/o pazienti: - tutti i nuclei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Art. 168 c. 2 D.Lgs 81/08 Art. 28, comma 2, lett. b) e c) D.Lgs 81/08	

	<ul style="list-style-type: none"> - cucina - lavanderia - palestra - manutentori - 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
5	<p>Gli addetti alla movimentazione manuale di carichi e/o pazienti sono sottoposti a sorveglianza sanitaria mirata¹</p> <ul style="list-style-type: none"> - è stato predisposto il protocollo di sorveglianza sanitaria da parte del medico competente - viene utilizzato il questionario di raccolta disturbi dell'EPM o altri strumenti standardizzati (specificare in note) 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>Art. 168 D.Lgs 81/08 Art. 41 D.Lgs 81/08</p>	
6	<p>Gli addetti alla movimentazione manuale di carichi e/o pazienti hanno avuto informazione, formazione e addestramento mirati²</p> <p>Vengono documentate tali attività? (specificare in note)</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>Art. 169 D.Lgs 81/08 Artt. 18, comma, 1, lettera I), 36 e 37 D.Lgs 81/08</p>	
6 bis	<p>Se sì, esiste un programma di formazione permanente e/o di aggiornamento e/o di richiamo periodico ("re-training")</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Art. 169 D.Lgs 81/08 Artt. 18, comma, 1, lettera I), 36 e 37 D.Lgs 81/08</p>	

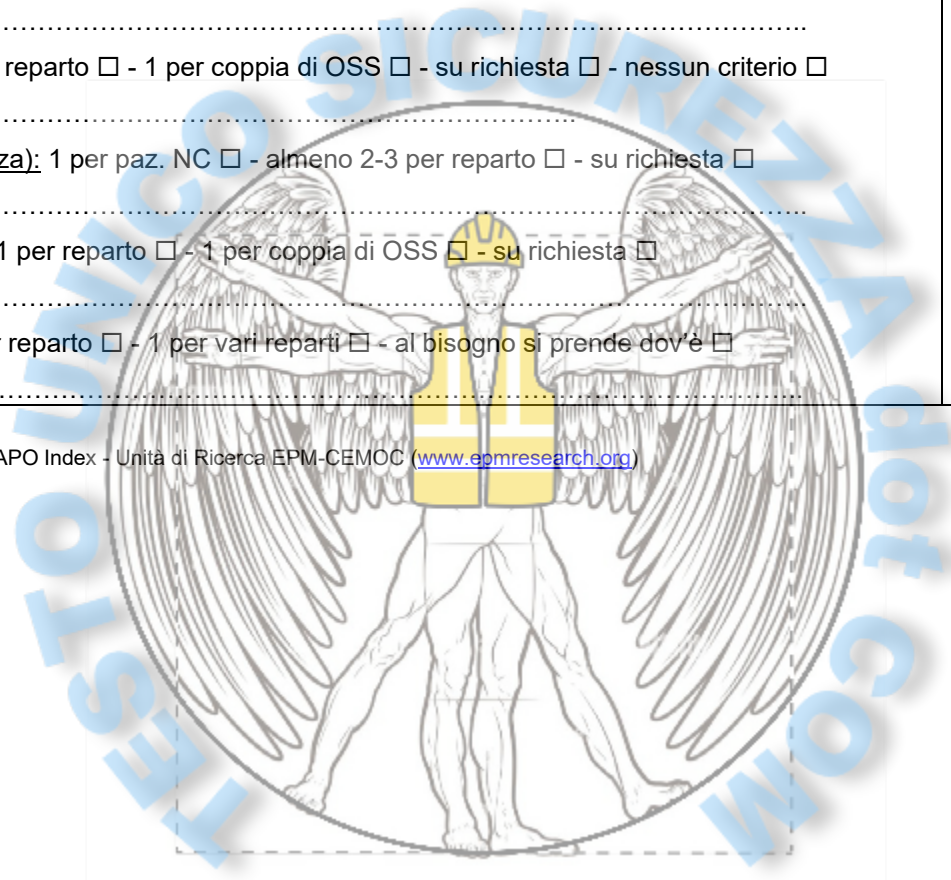
¹ Verificare se il programma di sorveglianza sanitaria prevede la valutazione sanitaria mirata al rischio specifico (protocollo sanitario, checklist

² Verificare il programma di formazione sul rischio specifico (periodicità, programma dei corsi, addestramento.....)

* NA = non applicabile o non necessario

10	1. Quali misure sono state adottate nelle attività di traino e spinta di barelle, letti, attrezzature su ruote con forza applicata? (specificare in note)				Art. 168 D.Lgs 81/08	
11	<p>Qual è il criterio utilizzato per la “dotazione” di attrezzature e ausili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>sollevatori per pazienti NC</u>: 1 per reparto <input type="checkbox"/> - 1 per coppia di OSS <input type="checkbox"/> - 1 ogni 8 NC³ <input type="checkbox"/> - su richiesta <input type="checkbox"/> nessun criterio <input type="checkbox"/> altro..... - <u>sollevatori a fascia toracica</u>: 1 per reparto <input type="checkbox"/> - 1 per coppia di OSS <input type="checkbox"/> - su richiesta <input type="checkbox"/> - nessun criterio <input type="checkbox"/> altro..... - <u>letti ergonomici (regolabili in altezza)</u>: 1 per paz. NC <input type="checkbox"/> - almeno 2-3 per reparto <input type="checkbox"/> - su richiesta <input type="checkbox"/> nessun criterio <input type="checkbox"/> altro..... - <u>telo o tavola ad alto scorrimento</u>: 1 per reparto <input type="checkbox"/> - 1 per coppia di OSS <input type="checkbox"/> - su richiesta <input type="checkbox"/> nessun criterio <input type="checkbox"/> altro..... - <u>barella regolabile in altezza</u>: 1 per reparto <input type="checkbox"/> - 1 per vari reparti <input type="checkbox"/> - al bisogno si prende dov'è <input type="checkbox"/> nessun criterio <input type="checkbox"/> altro..... 					

³ 1 ogni 8 pazienti NC: in riferimento ai criteri del MAPO Index - Unità di Ricerca EPM-CEMOC (www.epmresearch.org)

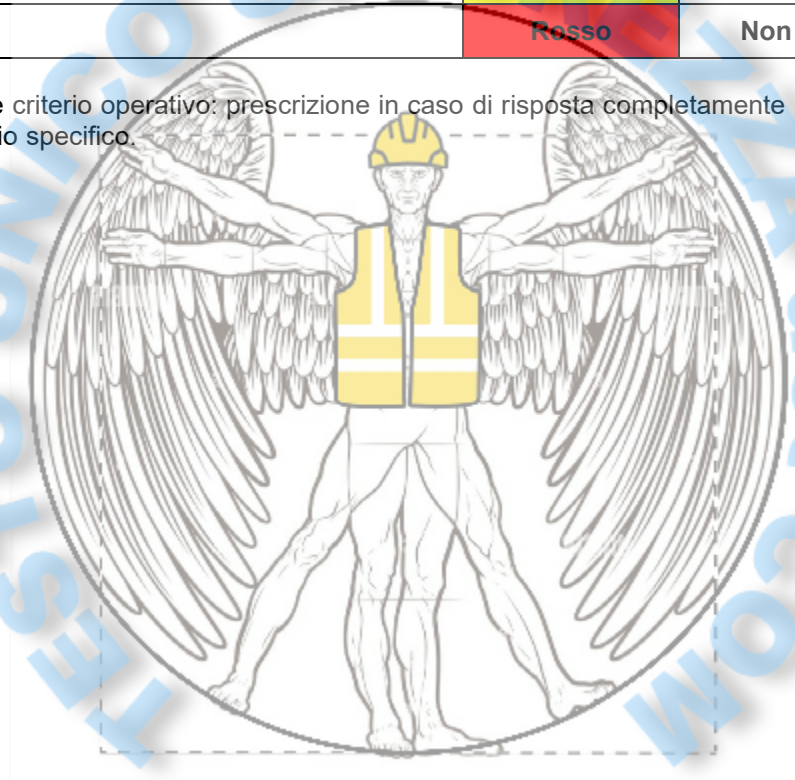


Criteria per la valutazione dei risultati

Utilizzo del diagramma a semaforo

Risposta negativa alla domanda n.	Colore	Giudizio situazione
6bis – 10 e nessuna delle seguenti: 5 – 6 – 7	Verde	Accettabile
1 – 2 – 3 – 4 – 8 – 9 – 10	Giallo	Da migliorare
Anche solo una delle seguenti: 5 – 6 – 7	Rosso	Non accettabile

In riferimento ai quesiti 5-6-7-si propone il seguente criterio operativo: prescrizione in caso di risposta completamente negativa; in caso di risposta parziale si valuta caso per caso in relazione alla valutazione del rischio specifico.



Gli ausili e attrezzature di prevenzione

<p>Telo ad alto scorrimento</p> 	<p>tavola ad alto scorrimento</p> 	<p>disco girevole</p> 
<p>sollevatore a fascia toracica per PC</p> 	<p>rullo</p> 	<p>telini</p> 
<p>barella doccia</p> 	<p>vasca attrezzata</p> 	<p>doccia attrezzata</p> 
<p>poltrona doccia</p> 	<p>mobilizer</p> 	<p>sedie doccia</p> 

B. CHECK AUTOVALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

	INDICATORE	SI	NO	ALTRO INDICARE
1	La valutazione del rischio stress lavoro correlato è aggiornata alle condizioni organizzative odierne (meno di tre anni dall'ultima valutazione)?			Programmata il ...
2	La valutazione del rischio stress lavoro correlato è stata effettuata adottando metodologie e strumenti appropriati al comparto?	INAIL 2017 INAIL 2022 sanità FIASO Altro		Indicare
3	La valutazione del rischio stress lavoro correlato ha tenuto conto dei cambiamenti intervenuti nel mondo del lavoro negli ultimi 3 anni? Es: aumento turn over, nuovi inserimenti, sovraccarico per i senior.	Programmato misure di prevenzione specifiche (indicare)		Non ci sono stati cambiamenti
4	Durante la pandemia sono state introdotte misure specifiche di contenimento della condizione di stress per gli operatori?	Es. Sportello d'ascolto Gruppi di supporto Strumenti di conciliazione		
5	È stato effettuato un aggiornamento specifico sulle nuove normative ai componenti del gruppo di valutazione aziendale? Legge 113/21, legge 4/22, Piano nazionale e regionale di prevenzione 20-25...			Programmata il ...
6	Se l'azienda conta indicativamente almeno 30 lavoratori, la valutazione del rischio SLC è stata condotta suddividendoli in gruppi omogenei x mansioni affini o per partizioni organizzative/nuclei?			

	INDICATORE	SI	NO	ALTRO INDICARE
7	La valutazione del rischio stress lavoro correlato è stata effettuata coinvolgendo almeno RSPP/ASPP, Medico Competente, RLS e referenti dei gruppi omogenei individuati?			
8	Per ogni gruppo omogeneo/nucleo individuato è stato calcolato il rischio sommando i risultati del conteggio specifico degli eventi sentinella + fattori di contenuto + fattori di contesto?			
8a	Eventi sentinella: sono indicati i valori numerici degli indicatori divisi per i gruppi omogenei (es. indici infortunistici; assenze per malattia; turnover; procedimenti e sanzioni e segnalazioni del medico competente; specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori...)			
8b	Sono stati valutati i fattori di contenuto del lavoro di ogni gruppo omogeneo (es. ambiente di lavoro e attrezzature; carichi e ritmi di lavoro; orario di lavoro e turni; corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti ...)			
8c	Sono stati valutati i fattori di contesto del lavoro di ogni gruppo omogeneo (es. ruolo nell'ambito dell'organizzazione, autonomia decisionale e controllo; conflitti interpersonali al lavoro; evoluzione e sviluppo di carriera; comunicazione; incertezza in ordine alle prestazioni richieste)			
9	E' stata effettuata la valutazione approfondita?	Questionari		
		Focus group		
		Interviste -semi strutturate		
		Altro		
10	L'esito della valutazione del rischio stress lavoro correlato è stato discusso con gli RLS e/o i lavoratori?	Si RLS		
		Si lavoratori		
		Si RLS e lavoratori		
11	E' stato adottato un programma di interventi correttivi congruo con le problematiche emerse?	Programmate		
		Attuate in parte		
		Completate		

12	A livello aziendale è stata svolta attività informativa in relazione alla prevenzione delle aggressioni?			
13	A livello aziendale è stato individuato uno strumento per la segnalazione delle aggressioni (oltre a quelle che producono infortunio)?			
14	A livello aziendale è stato attivato un protocollo per la gestione dei casi di violenza ed aggressione in ambito lavorativo?			
15	Dopo l'utilizzo della presente autovalutazione, è previsto un aggiornamento/integrazione del documento di valutazione dei rischi?			

