

VALUTAZIONE DEL RISCHIO AGGRESSIONE

Calcolo del Rischio a Priori e Residuo (MCRPR)

AZIENDA	ESEMPIO SPA
MANSIONE/GRUPPO OMOGENEO	ACCOGLIENZA CLIENTI
NOMINATIVO	TAYSON
LUOGO DI LAVORO OGGETTO DI VALUTAZIONE	AREA DIREZIONALE
DATA DELLA VALUTAZIONE	19/11/2024

Parametri per la Criticità del Contesto (c)	L'utenza potrebbe includere persone vulnerabili o con comportamenti problematici, come pazienti psichiatrici, alcolisti o tossicodipendenti o soggetti in forte stress.
Contesto critico (c1)	L'utenza potrebbe includere persone con comportamenti problematici o vulnerabili, come pazienti psichiatrici, alcolisti, tossicodipendenti o soggetti in forte stress.
Lavoro diurno/notturno (n)	Le attività notturne comportano minore visibilità e meno persone nei luoghi di lavoro.
Lavoro notturno (n1)	Le attività si svolgono principalmente di notte, quando la visibilità è ridotta e le persone che frequentano i luoghi di lavoro sono meno numerose.
Differenze di genere (g)	Le donne sono più vulnerabili a comportamenti violenti, soprattutto in solitudine, in ambienti ad alto rischio o con pubblico problematico.
Donne da sole (g1)	Le donne potrebbero essere più vulnerabili a comportamenti aggressivi o violenti, soprattutto in situazioni di solitudine o in ambienti ad alto rischio. Questo può verificarsi, ad esempio, in lavori notturni, in aree isolate, o quando interagiscono con pubblico aggressivo o problematico.
Lavoro in solitario (s)	La presenza di altre persone riduce il rischio di aggressioni, offrendo maggiore protezione e una risposta rapida in emergenza.
Lavoro non in solitario (s1)	Questo riduce il rischio di aggressioni, poiché la presenza di altre persone offre un livello di protezione maggiore, consentendo una risposta immediata in caso di emergenza.
Storico eventi (e)	Si sono verificati più di un infortunio o "near miss" negli ultimi tre anni.
Presenza di più di 1 evento (e2)	Si sono verificati più di un infortunio o "near miss" nell'ultimo triennio.
Tempo di esposizione (t)	Il lavoratore è esposto per più della metà del tempo lavorativo con interazioni frequenti con il pubblico, aumentando il rischio di aggressioni
Esposizione continua (> 50%) (t2)	Il lavoratore è esposto per più della metà del proprio orario lavorativo, con interazioni frequenti o costanti con l'utenza esterna. Questo scenario comporta un rischio elevato, poiché il lavoratore è costantemente in contatto con il pubblico o in situazioni dove l'aggressione è più probabile (ad esempio, sportelli, trasporti pubblici, assistenza sanitaria).

PARAMETRO	SCORE
Criticità del contesto (c)	1.00
Lavoro diurno/notturno (n)	1.00
Differenze di genere (g)	1.00
Lavoro in solitario (s)	1.00
Storico eventi (e)	2.00
Tempo di esposizione (t)	2.00
Rischio Aggressione (IRP) $IRP = c + n + g + s + e + t$	8.00

Matrice Indice di Rischio a Priori (IRP) e Residuo (IRR)

Range	Livello di Rischio	Descrizione	Misure Consigliate
0-3	Basso rischio	Il rischio di aggressioni o incidenti è minimo. Non ci sono segnali di pericolo imminente, e l'ambiente di lavoro è generalmente sicuro.	Mantenere le misure di sicurezza standard. Continuare a monitorare periodicamente la sicurezza sul posto di lavoro.
4-6	Rischio medio-basso	Il rischio è moderato. Esistono alcuni fattori che aumentano la probabilità di aggressioni o incidenti. Potrebbero esserci aree di rischio che necessitano attenzione.	Implementare misure preventive moderate, come formazione sulla gestione dei conflitti, miglioramenti nei protocolli di sicurezza e maggiore supervisione.
7-8	Rischio medio-alto	Il rischio di aggressioni è significativo. Sono presenti diversi fattori che contribuiscono ad aumentare la probabilità di incidenti. Le condizioni di lavoro necessitano interventi urgenti.	Introdurre misure preventive forti, come dispositivi di protezione individuale, sorveglianza aggiuntiva, monitoraggio costante e formazione intensiva sulla sicurezza.
9	Rischio molto alto	Il rischio di aggressioni o incidenti è molto elevato. La situazione richiede un intervento immediato. L'ambiente di lavoro è altamente pericoloso.	Adottare misure straordinarie e urgenti, come la riorganizzazione delle attività, rinforzo delle misure di sicurezza, protezione individuale obbligatoria, e supporto psicologico per il personale.

LIVELLO DI RISCHIO	Rischio medio-alto
Rischio medio-basso: Il rischio è moderato, ma controllabile con misure di sicurezza standard.	

Rischio Residuo (IRR)

$$IRR = IRP \times (1 - \sum(\delta_i))$$

Misure preventive e di protezione adottate per mitigare il rischio IRP

Rafforzamento della sorveglianza	Aumento della presenza di personale di sicurezza o uso di sistemi di videosorveglianza per monitorare le aree ad alto rischio.
Introduzione di dispositivi di protezione personale (DPI)	Fornitura di dispositivi di protezione come giubbotti antiproiettile, telecamere indossabili o altri strumenti che proteggano il lavoratore durante il turno.
Controllo accessi e monitoraggio delle aree	Utilizzo di sistemi di controllo accessi per limitare l'ingresso non autorizzato in aree sensibili o pericolose.
$\sum(\delta_i)$	0.40
Rischio Residuo Aggressione (IRR)	4.8
LIVELLO DI RISCHIO	Rischio medio-basso
Rischio medio-basso: Il rischio è moderato, ma controllabile con misure di sicurezza standard.	