

Relazione tra criticità lavorative e manifestazioni sintomatologiche in soggetti con disagio occupazionale

Castellini G¹, Manfredi E¹, Costa G^{1 2}

¹ Dipartimento di medicina preventiva – IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico – Milano.

² Dipartimento di scienze cliniche e di comunità – Università degli studi di Milano

Centro Stress e Disadattamento Lavorativo

della “Clinica del Lavoro L. Devoto”

- Costituito nel 1996 come “Centro per la Prevenzione, Diagnosi, Cura e Riabilitazione del Disadattamento Lavorativo (CDL)”
- Fa parte del U.O.C. Medicina del Lavoro – Dipartimento di Medicina Preventiva (Area Tutela e Sicurezza dei lavoratori) della Fondazione IRCCS Ca' Granda – Ospedale Maggiore Policlinico.



Fondazione IRCCS Ca' Granda
Ospedale Maggiore Policlinico

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Dipartimento di Medicina preventiva – Area Tutela e sicurezza dei lavoratori

U.O.C. Medicina del lavoro - Direttore: Prof. Giovanni Costa

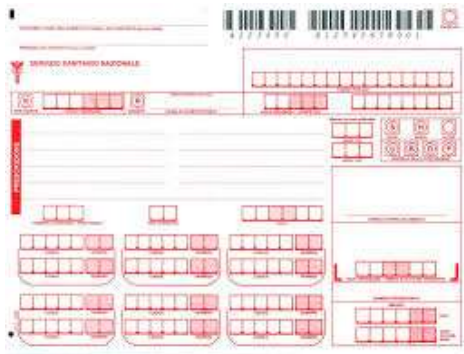
Centro Stress e Disadattamenti lavorativo: Via Pace, 9 – Segr. Tel. 02 5503.2644 - Fax 02 5503.2642

mail: centro_stress@policlinico.mi.it

Provenienza

Tramite SSN

**Invio del Medico Curante
per sospetto stress
occupazionale**

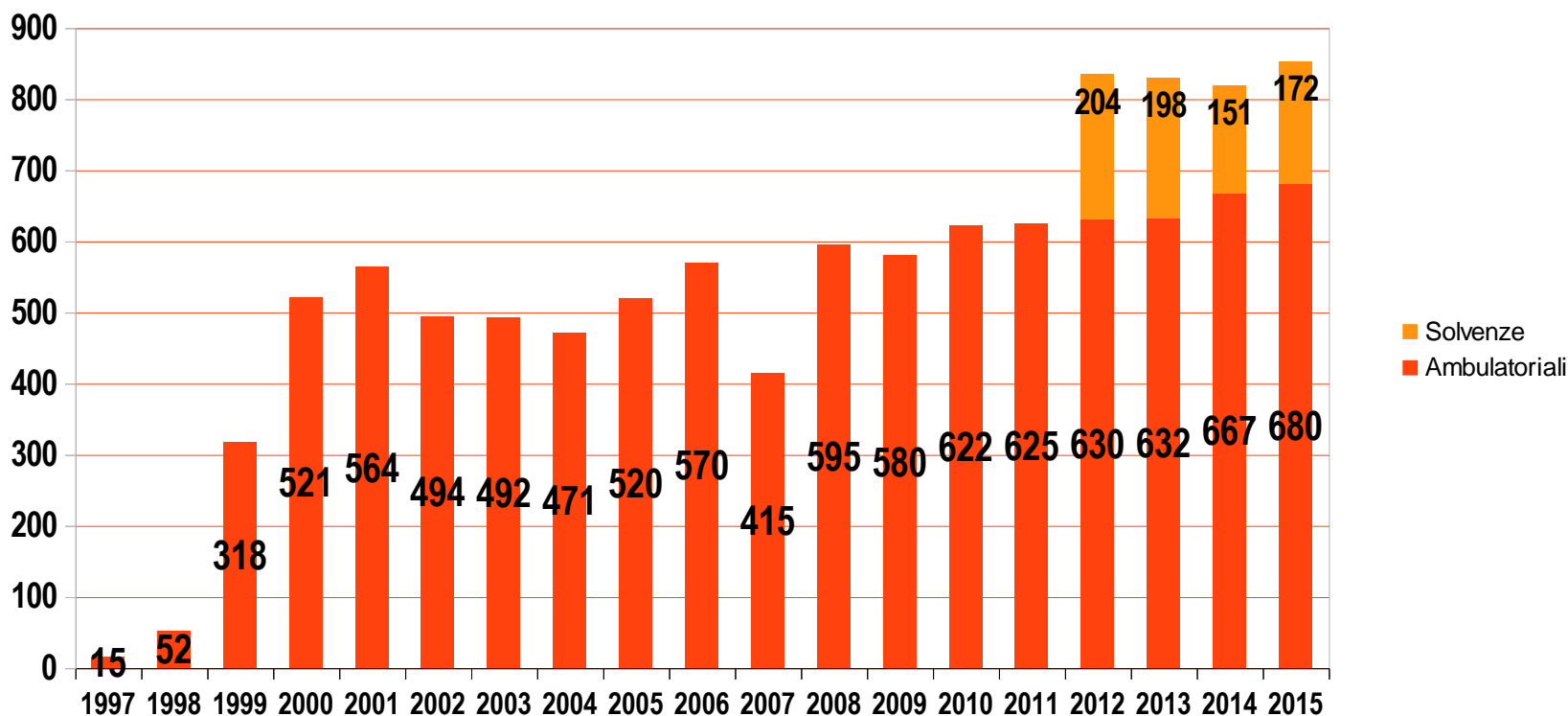


Valutazioni di secondo livello

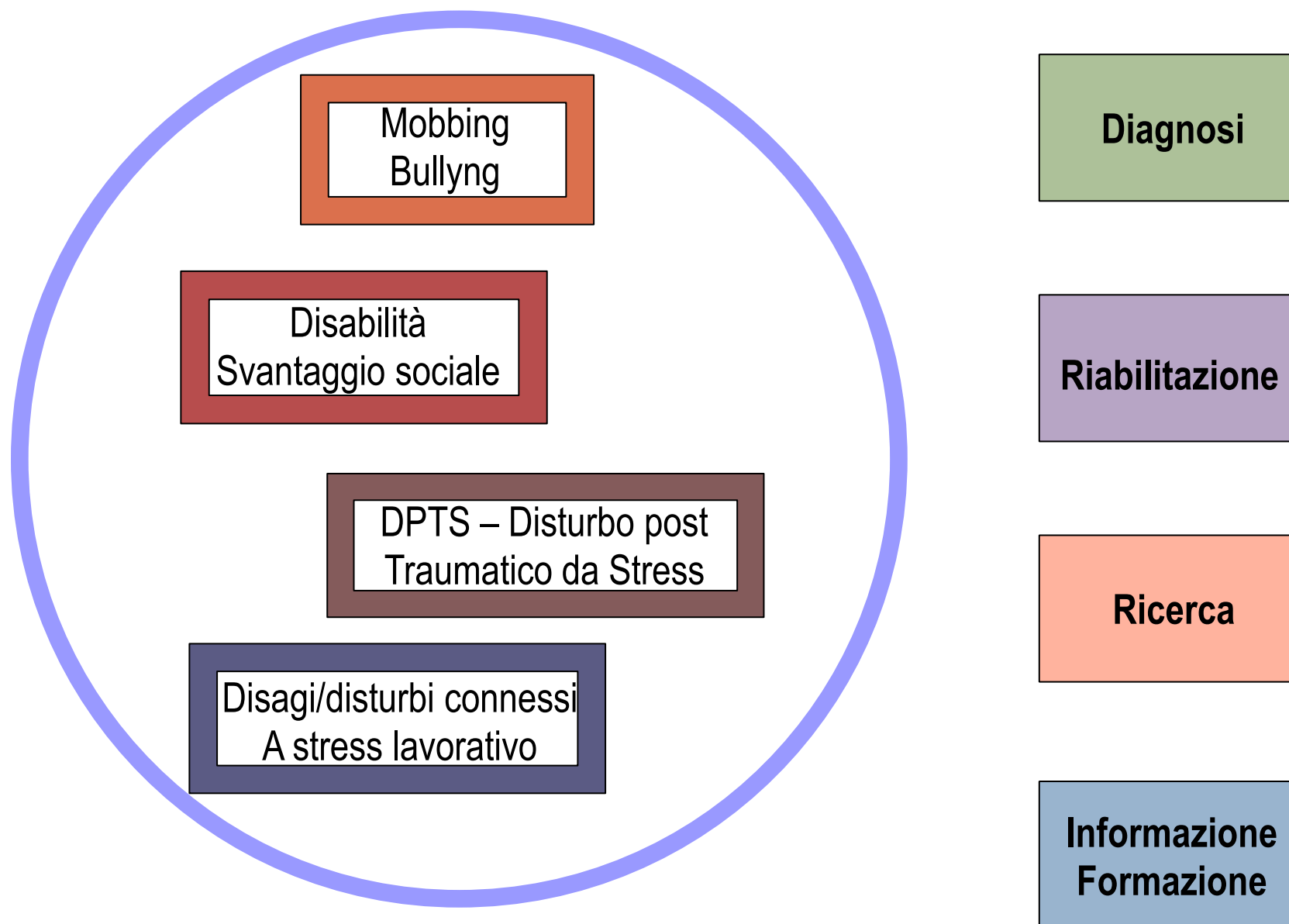
**Invio da parte di aziende
pubbliche e private anche tramite
medico competente
in regime di
solvenza/convenzione**



Soggetti esaminati per sospetto stress occupazionale al CSDL dal 1997 al 2015



Centro Stress e Disadattamento Lavorativo



Inquadramento Psicodiagnostico

Analizzare le condizioni di lavoro al fine di rilevare le criticità connesse ed eventuali situazioni di rischio.

Ottenere una quadro il più possibile esaustivo dello stato di salute psicofisica del soggetto.

Analizzare le condizioni esistenziali generali quali cause/concause o evento principale di insorgenza del malessere nel contesto lavorativo

Escludere fattori di confondimento come la presenza di forme psicopatologiche di rilevanza primaria.

Stabilire una correlazione tra le condizioni di lavoro riferite e la sintomatologia lamentata.

Il Colloquio Psicologico

Indaga la storia lavorativa riportata dal soggetto, tenendo in considerazione l'impatto emotivo/cognitivo che essa ha implicato.

Indaga le risorse potenziali e residue del soggetto (affettive, familiari, sociali, progettuali, ricchezza d'interessi) in grado di sostenere/contenere il vissuto sperimentato.

Indaga il quadro sintomatologico e comportamentale in risposta ad eventi e situazioni avverse.



Batteria di Test

Questionario
anamnestico-
CBA- Scheda 4

Questionario per la
Rilevazione del
Fenomeno Mobbing
- CDL

Symptom
Checklist 90-
SCL 90

State-Trait Anger
Expression Inventory
STAXI

Test di
Dinamismo Mentale
Raven PM/38

Questionario
Di Personalità-
MMPI-2

Test proiettivo
WARTEGG
Reattivo di Disegno

Questionario per la rilevazione del fenomeno Mobbing - CDL

Questionario
anamnestico-
CBA- Scheda 4

Symptom
Checklist 90-
SCL 90

State-Trait Anger
Expression Inventory
STAXI

Test di
Dinamismo Mentale
Raven PM/38

Questionario
Di Personalità-
MMPI-2

Test proiettivo
WARTEGG
Reattivo di Disegno

**Questionario per
La rilevazione del
Fenomeno Mobbing
CDL**

Attacchi alla Persona

Escludere, emarginare, isolare, umiliare,
Offendere, deridere.

Minano l'autostima e il senso di auto-efficacia,
dando immagine di sé come negativa e priva di valore.

Attacchi alla situazione lavorativa

Mancanza di assegnazione di compiti.

Declassamento, demansionamento.

Esclusione dalle riunioni e dalla formazione.

Difetti o interruzione del flusso informativo.

Critiche sul' operato.

Azioni Punitive

Contestazioni disciplinari pretestuose,
trasferimenti, negazioni di permessi o ferie,
Visite collegiali/medico fiscali



Fondazione IRCCS Ca' Granda
Ospedale Maggiore Policlinico



Regione
Lombardia



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Dipartimento di Medicina preventiva – Area Tutela e sicurezza dei lavoratori
U.O.C. Medicina del lavoro - Direttore: Prof. Giovanni Costa
Centro Stress e Disadattamenti lavorativi: Via Pace, 9 – Segrè. Tel. 02 5503.2644 - Fax 02 5503.2642
mail: centro_stress@policlinico.mi.it

CDL – Questionario per la rilevazione del fenomeno “Mobbing”

Ciascuno dei comportamenti di seguito descritti può essere stato adottato da molte persone una volta ogni tanto e senza finalità deliberate ed esplicite di violenza psicologica; invece l'uso di uno o più di questi comportamenti in modo sistematico e ripetuto per periodi lunghi, costituisce mobbing. Cerchi di essere obiettivo nella risposta concentrandosi su quanto spesso nella sua esperienza sono accaduti questi comportamenti: quasi mai (o mai), qualche volta, spesso.

Nome.....Cognome.....Inquadramento professionale

ATTACCHI ALLA PERSONA (comportamenti per emarginare, escludere, isolare)

1	Isolamento fisico con impossibilità di comunicare con i colleghi.	Mai	Talvolta	Spesso
2	Silenzio voluto al mio ingresso nella stanza.	Mai	Talvolta	Spesso
3	Esclusione da attività ricreative (pausa caffè, etc.) e scambi sociali.	Mai	Talvolta	Spesso
4	Rifiuto di collaborare con me.	Mai	Talvolta	Spesso
5	Scherzi di cattivo gusto.	Mai	Talvolta	Spesso
6	Commenti offensivi circa le mie tendenze sessuali, le idee politiche o religiose, la mia provenienza geografica.	Mai	Talvolta	Spesso
7	Attacchi alla mia vita privata.	Mai	Talvolta	Spesso
8	Diffusione di false dicerie.	Mai	Talvolta	Spesso
9	Sono assunti comportamenti per istigare contro di me altre persone.	Mai	Talvolta	Spesso
10	Ho subito molestie sessuali (verbali e/o fisiche).	Mai	Talvolta	Spesso
11	Ho ricevuto provocazioni per farmi perdere il controllo.	Mai	Talvolta	Spesso
12	Ho subito violenze fisiche.	Mai	Talvolta	Spesso
13	Ho ricevuto lettere minatorie o diffamatorie.	Mai	Talvolta	Spesso
14	Ho ricevuto telefonate anonime.	Mai	Talvolta	Spesso
15	Si compiono controlli di vario genere al di fuori dell'ambiente lavorativo.	Mai	Talvolta	Spesso

Test di dinamismo mentale - Raven PM/38

Questionario
anamnestico-
CBA- Scheda 4

Questionario
Per la rilevazione
Del fenomeno Mobbing
CDL

Symptom
Checklist 90-
SCL 90

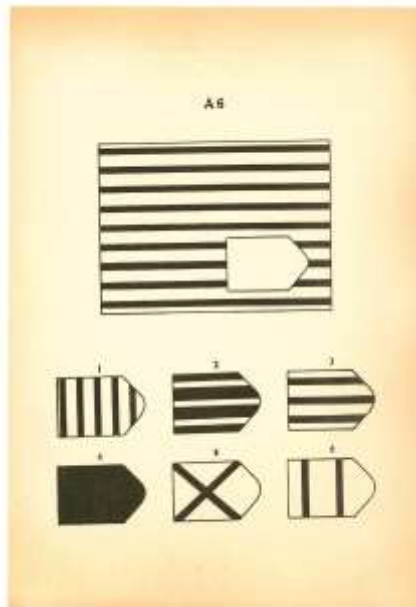
State-Trait Anger
Expression Inventory
STAXI

Questionario
Di Personalità-
MMPI-2

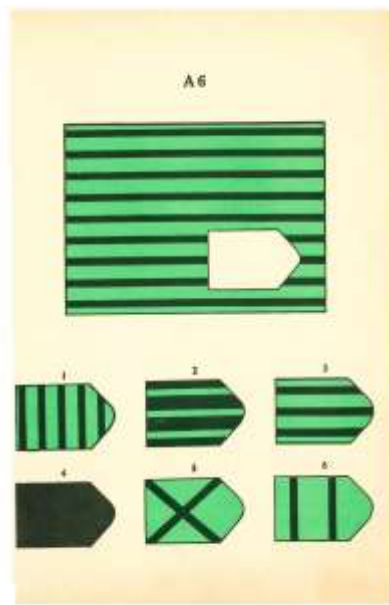
Test proiettivo
WARTEGG
Reattivo di Disegno

**Test di
Dinamismo Mentale
Raven PM/38**

Raven PM 38



Raven PM 47



Test per la misurazione dell'intelligenza fluida (non verbale), ovvero la capacità di risolvere problemi in situazioni nuove, indipendentemente dalle conoscenze acquisite. Implica la capacità di ragionamento logico induttivo e deduttivo.

Symptom Checklost 90 - SCL 90

Questionario
anamnestico-
CBA- Scheda 4

Questionario
Per la rilevazione
Del fenomeno Mobbing
CDL

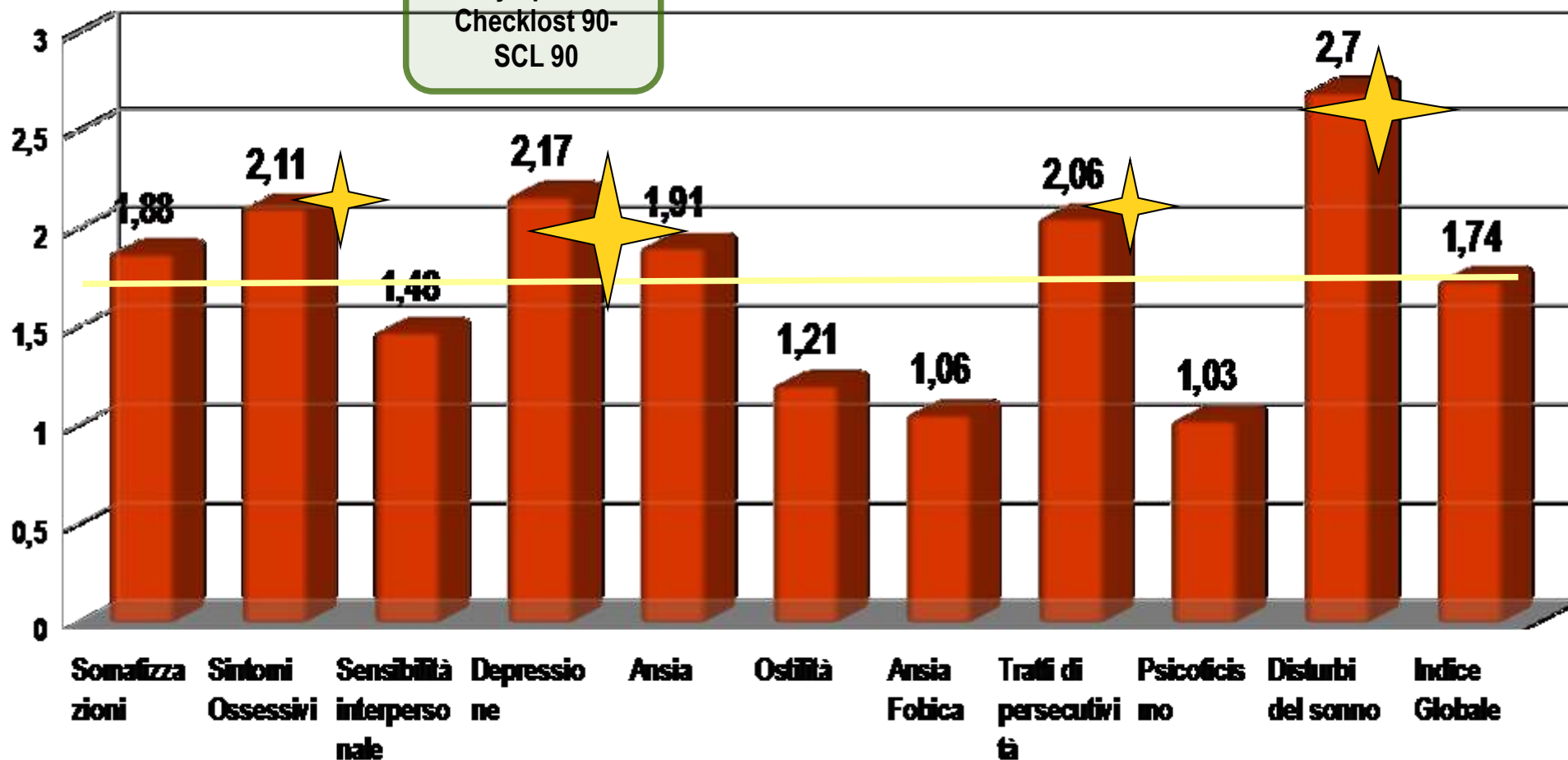
Test di
Dinamismo
Mentale
Raven PM/38

State-Trait Anger
Expression Inventory
STAXI

Questionario
Di Personalità-
MMPI-2

Test proiettivo
WARTEGG
Reattivo di Disegno

Symptom
Checklost 90-
SCL 90



Questionario di personalità - MMPI-2

Questionario
anamnestico-
CBA- Scheda 4

Questionario
Per la rilevazione
Del fenomeno Mobbing
CDL

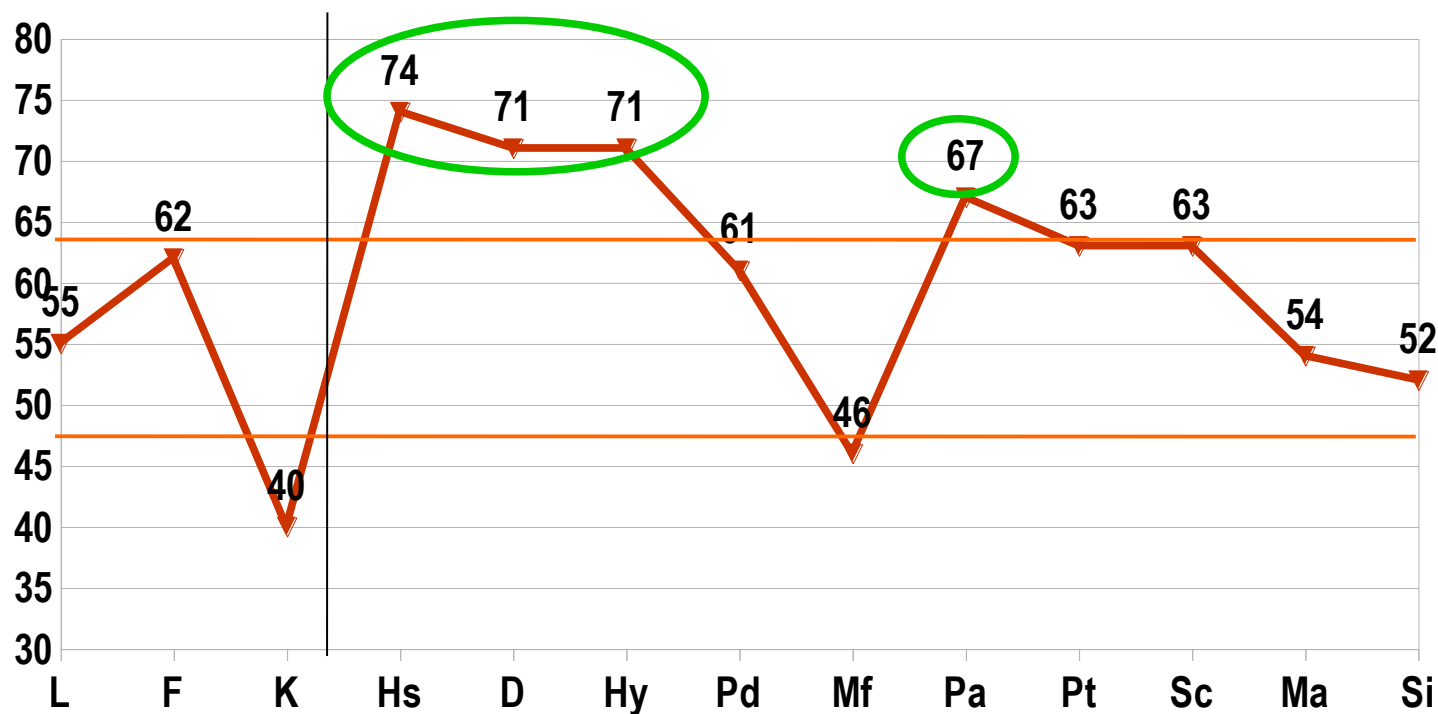
Symptom
Checklist 90-
SCL 90

Test di
Dinamismo
Mentale
Raven PM/38

State-Trait Anger
Expression Inventory
STAXI

Test proiettivo
WARTEGG
Reattivo di Disegno

Questionario
Di Personalità-
MMPI-2



State-Trait Anger Expression Inventory - STAXI

Questionario
anamnestico-
CBA- Scheda 4

Questionario
Per la rilevazione
Del fenomeno Mobbing
CDL

Symptom
Checklist 90-
SCL 90

Test di
Dinamismo
Mentale
Raven PM/38

Questionario
Di Personalità-
MMPI-2

Test proiettivo
WARTEGG
Reattivo di Disegno

State-Trait Anger Expression Inventory STAXI

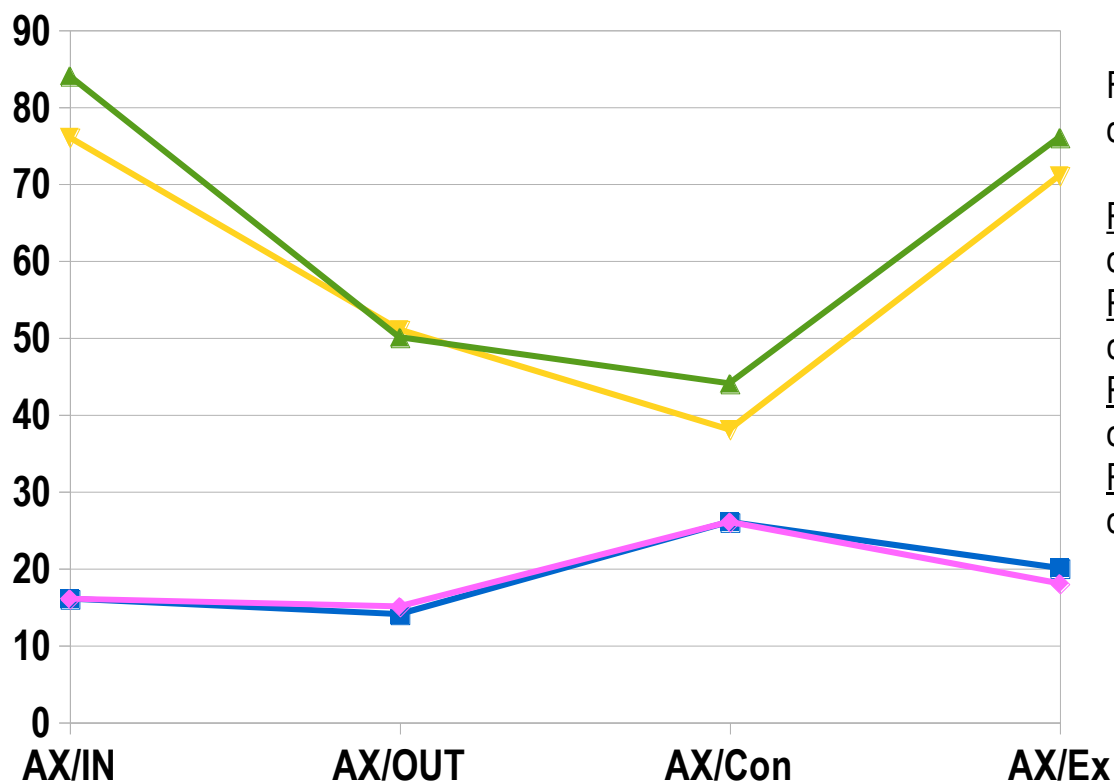
Fornisce misure concise dell'esperienza, dell'espressione e del controllo della rabbia:

Rabbia di Stato - caratterizzato da sentimenti soggettivi di diversa intensità.

Rabbia di Tratto - disposizione a percepire varie situazioni come frustranti.

Rabbia OUT - espressione della rabbia verso altre persone o oggetti dell'ambiente.

Rabbia IN - tentativi di controllare la propria espressione della rabbia verso persone o oggetti.



■ Popolazione Generale M
◆ Popolazione Generale F
▼ Campione di Riferimento M
▲ Campione di Riferimento F

Test proiettivo WARTEGG - Reattivo di Disegno

Questionario
anamnestico-
CBA- Scheda 4

Questionario
Per la rilevazione
Del fenomeno Mobbing
CDL

Symptom
Checklist 90-
SCL 90

Test di
Dinamismo
Mentale
Raven PM/38

Questionario
Di Personalità-
MMPI-2

State-Trait Anger
Expression Inventory
STAXI

Test proiettivo
WARTEGG
Reattivo di Disegno

Affettività
Vitalità

Identità
"chi sono"

Capacità di
Tollerare le
frustrazioni

Integrazione
emotivo/razionale
dell'esperienza

Intenzionalità
Capacità
progettuale

Area dell' Inconscio
e relazione con
l'autorità

Relazioni
sociali

Aggressività
e sessualità

Wartegg Reattivo di Disegno

Nome e Cognome _____
Data di nascita _____
Livello scolastico _____ Data dell'esame _____

1	2	3	4
5	6	7	8

(A)

© 1957, Verlag für Psychologie - Dr. C.J. Hogrefe, Göttingen
© 1958, O.S. - Organizzazioni Speciali, Firenze

Psicoterapia

Servizio di riabilitazione/sostegno psicologico individuale e di gruppo realizzato attraverso incontri settimanali per massimo 16 sedute.

La finalità è quella di favorire un ridimensionamento dei disturbi dominanti attraverso una rielaborazione e/o ristrutturazione emotivo/cognitiva dell'esperienza lavorativa.



Efficacia della psicoterapia Individuale e di Gruppo per le vittime di Mobbing

Percorso di psicoterapia breve (8 sedute) ad orientamento psicodinamico, individuale o di gruppo, a vittime di Mobbing con diversi disturbi dell'umore (DDA, DPTS, DDM misto)

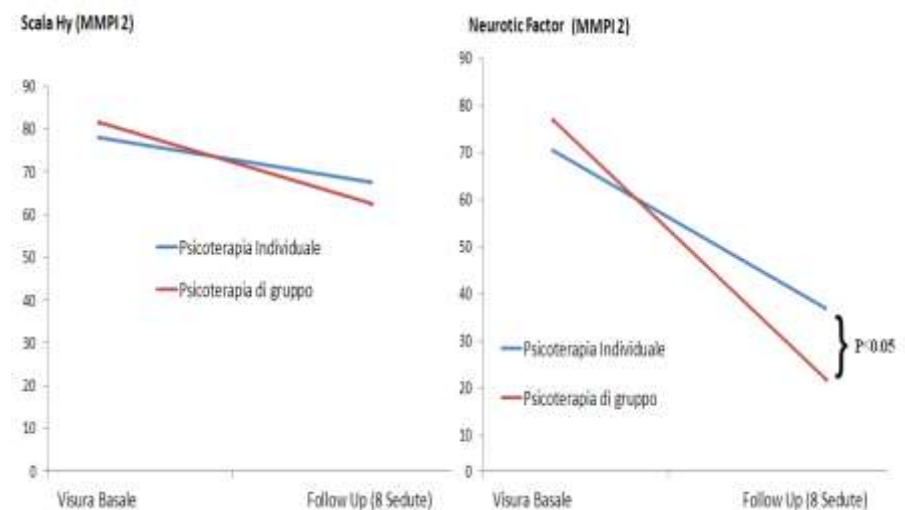
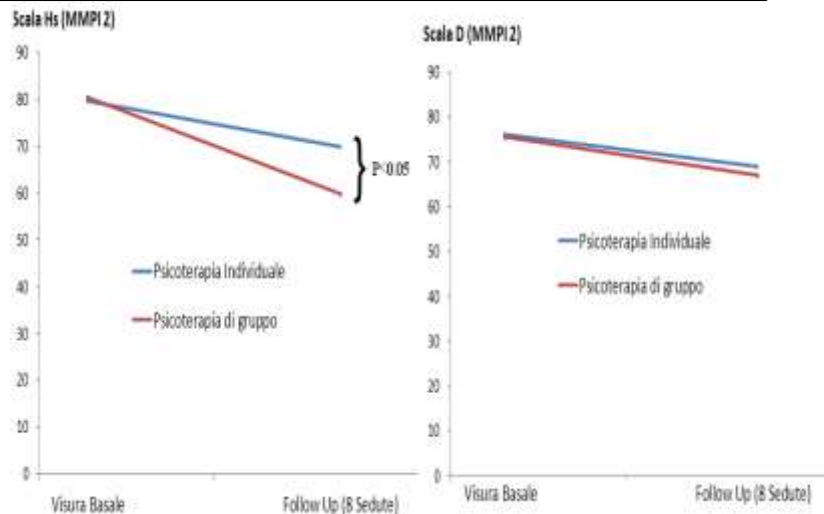
PI=46; PG=8

Somministrazione MMPI-2 pre e post intervento.

Risultati

In seguito all'intervento psicoterapeutico entrambi i gruppi (PG e PI) hanno mostrato miglioramenti nelle scale HS, D e HY ($p>0,05$)

Pazienti in psicoterapia di gruppo hanno mostrato un miglioramento più marcato nelle scale della "triade nevrotica".



Relazione tra criticità lavorative e manifestazioni sintomatologiche in soggetti con disagio occupazionale

Soggetti

- 829 soggetti (54,3% donne) afferenti al Centro Stress e Disadattamento Lavorativo nel periodo Gennaio 2014 - Maggio 2015.
- Età media: 47 maschi; 46 femmine.
- Il 42,5 % degli uomini del campione ha un'età compresa tra 40 e 49 così come il 39,1% delle donne.

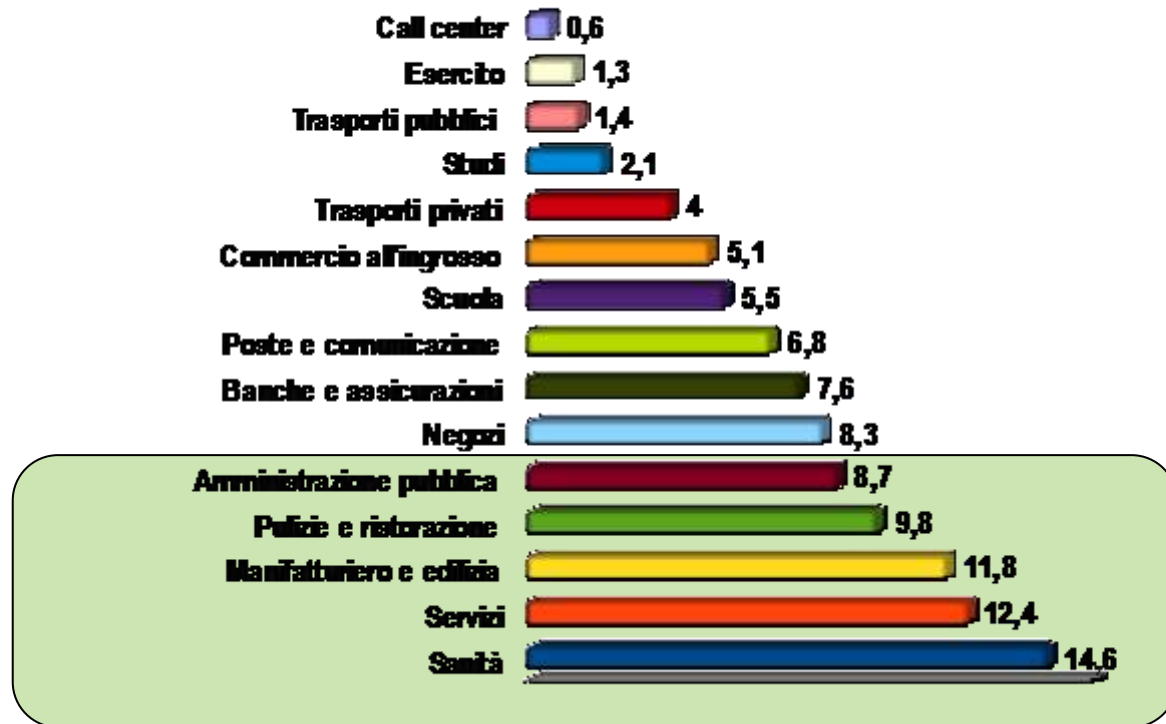
Metodi

- Assessment clinico/testistico (Colloquio psicologico; MMPI-2; STAXI; SCL-90; Reattivo di disegno di Wartegg; Raven PM 38; CDL – Questionario per la rilevazione del fenomeno Mobbing; NAQ)

Analisi dei dati

- Distribuzione di frequenza e confronti mediante il test del χ^2 con SPSS 16.0
- Le analisi di significatività condotte con variabili nominali (Phi and Cramer's V), attraverso l'utilizzo del indice di probabilità del Chi quadro, sono state compilate attraverso l'analisi dei residui standardizzati ($p > ,05$)

Settori

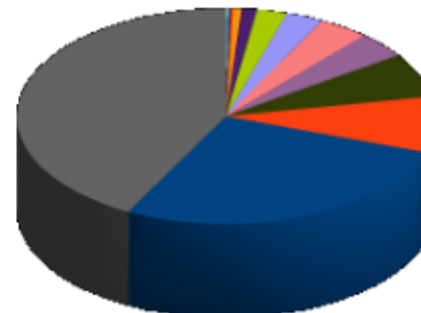


Il settore maggiormente rappresentato è quello sanitario (14,6%) seguito dalle società di servizi (12,4%), dal settore manifatturiero ed edilizio (11,8%), alberghi, ristoranti, pulizie e mense (9,8%), amministrazione pubblica (enti locali, comuni, regioni, province) per l'8,7% che da soli rappresentano il 57,3% del campione esaminato.

Inquadramento professionale

	Sanità	Aziende	Scuole	
Dirigente	2,3 %	3,9 %	0,2 %	6,4 %
Quadro	0,7 %	<u>6,6 %</u>	0,1 %	7,4 %
Impiegato	<u>8,3 %</u>	<u>42,2 %</u>	3,9 %	54,4 %
Operaio	2,9 %	<u>27,4 %</u>	0,2 %	30,5 %
	14,2 %	80,1 %	4,4 %	98,7 %

- Impiegato Aziendale
- Impiegato Sanitario
- Dirigente Aziendale
- Operaio Sanitario
- Altro
- Dirigente Scolastico
- Quadro Scolastico
- Operaio Aziendale
- Quadro Aziendale
- Impiegato Scolastico
- Dirigente Sanitario
- Quadro Sanitario
- Operaio Scolastico



Classificazione diagnostica

G1 = Disturbi dell'adattamento

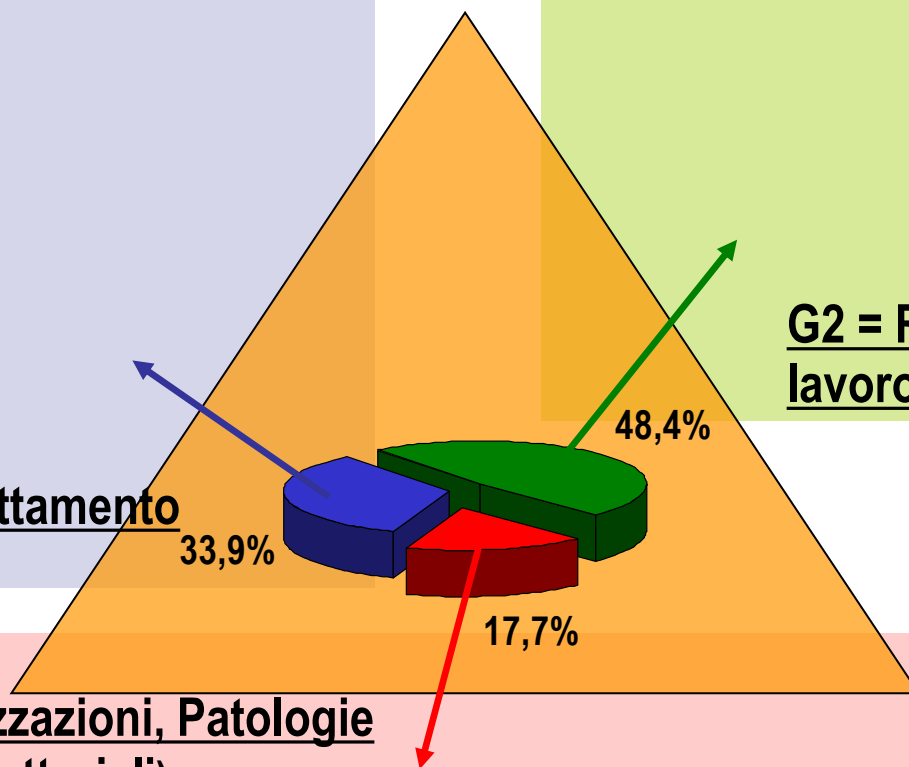
33,9%

G2 = Reazioni a stress
lavoro-correlato

48,4%

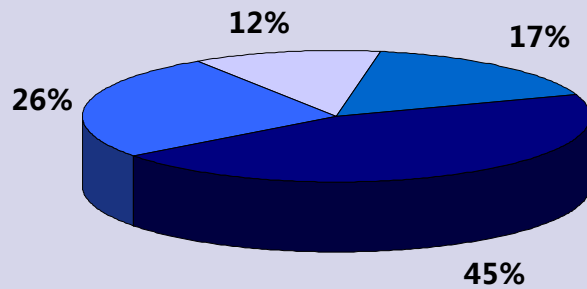
G3 = Altro (Slatentizzazioni, Patologie
psichiatriche, Plurifattoriali)

17,7%

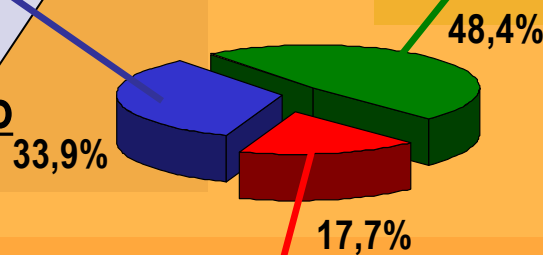


Classificazione diagnostica

- Disturbi emotivi misti di adattamento a dominanza depressiva di grado moderato/severo
- Disturbi emotivi misti di adattamento di lunga durata
- Disturbo dell'adattamento con reazione emotiva mista
- Reazione emotiva mista a evento traumatico



G1 = Disturbi dell'adattamento

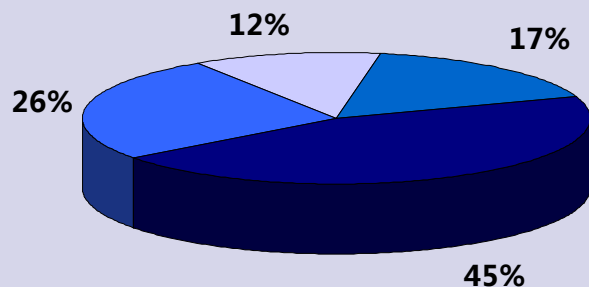


G3 = Altro (Slatentizzazioni, Patologie psichiatriche, Plurifattoriali)

G2 = Reazioni a stress lavoro-correlato

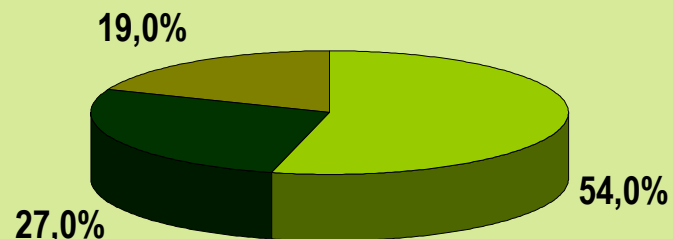
Classificazione diagnostica

- Disturbi emotivi misti di adattamento a dominanza depressiva di grado moderato/severo
- Disturbi emotivi misti di adattamento di lunga durata
- Disturbo dell'adattamento con reazione emotiva mista
- Reazione emotiva mista a evento traumatico

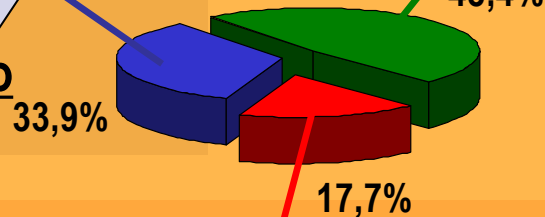


G1 = Disturbi dell'adattamento

- Disturbi emotivi misti a stress lavoro-correlato
- Disturbi emotivi misti a dominanza depressiva stress lav-corr
- Disturbi emotivi misti a dominanza ansiosa stress lav-corr



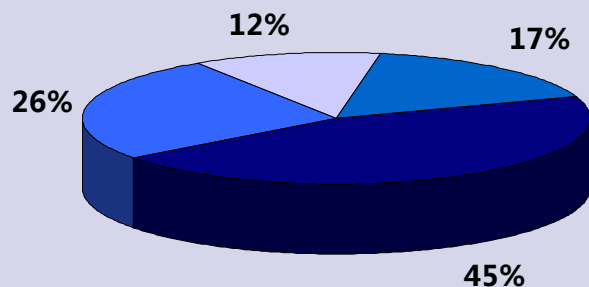
G2 = Reazioni a stress lavoro-correlato



G3 = Altro (Slatentizzazioni, Patologie psichiatriche, Plurifattoriali)

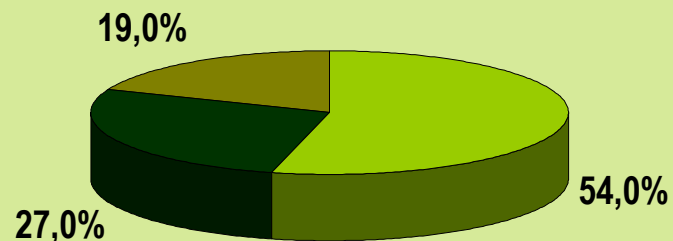
Classificazione diagnostica

- Disturbi emotivi misti di adattamento a dominanza depressiva di grado moderato/severo
- Disturbi emotivi misti di adattamento di lunga durata
- Disturbo dell'adattamento con reazione emotiva mista
- Reazione emotiva mista a evento traumatico

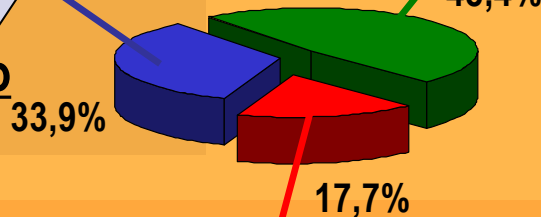


G1 = Disturbi dell'adattamento

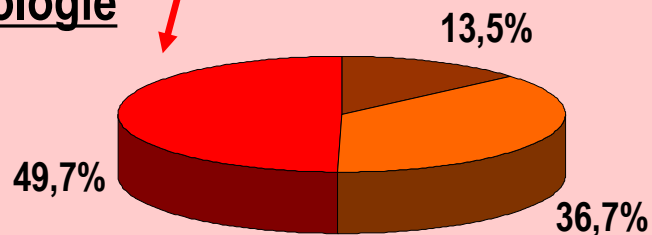
- Disturbi emotivi misti a stress lavoro-correlato
- Disturbi emotivi misti a dominanza depressiva stress lav-corr
- Disturbi emotivi misti a dominanza ansiosa stress lav-corr



G2 = Reazioni a stress lavoro-correlato

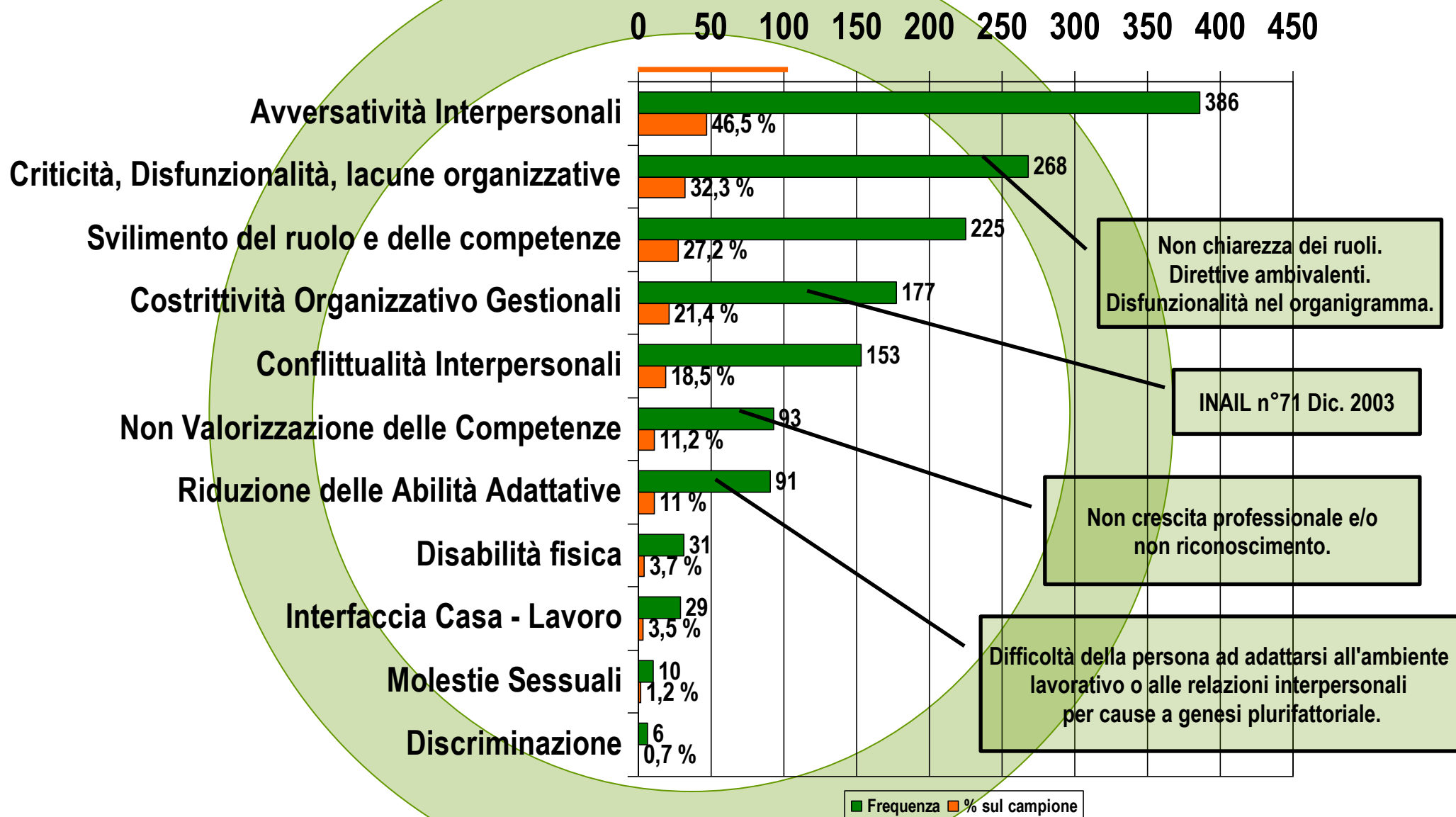


G3 = Altro (Slatentizzazioni, Patologie psichiatriche, Plurifattoriali)

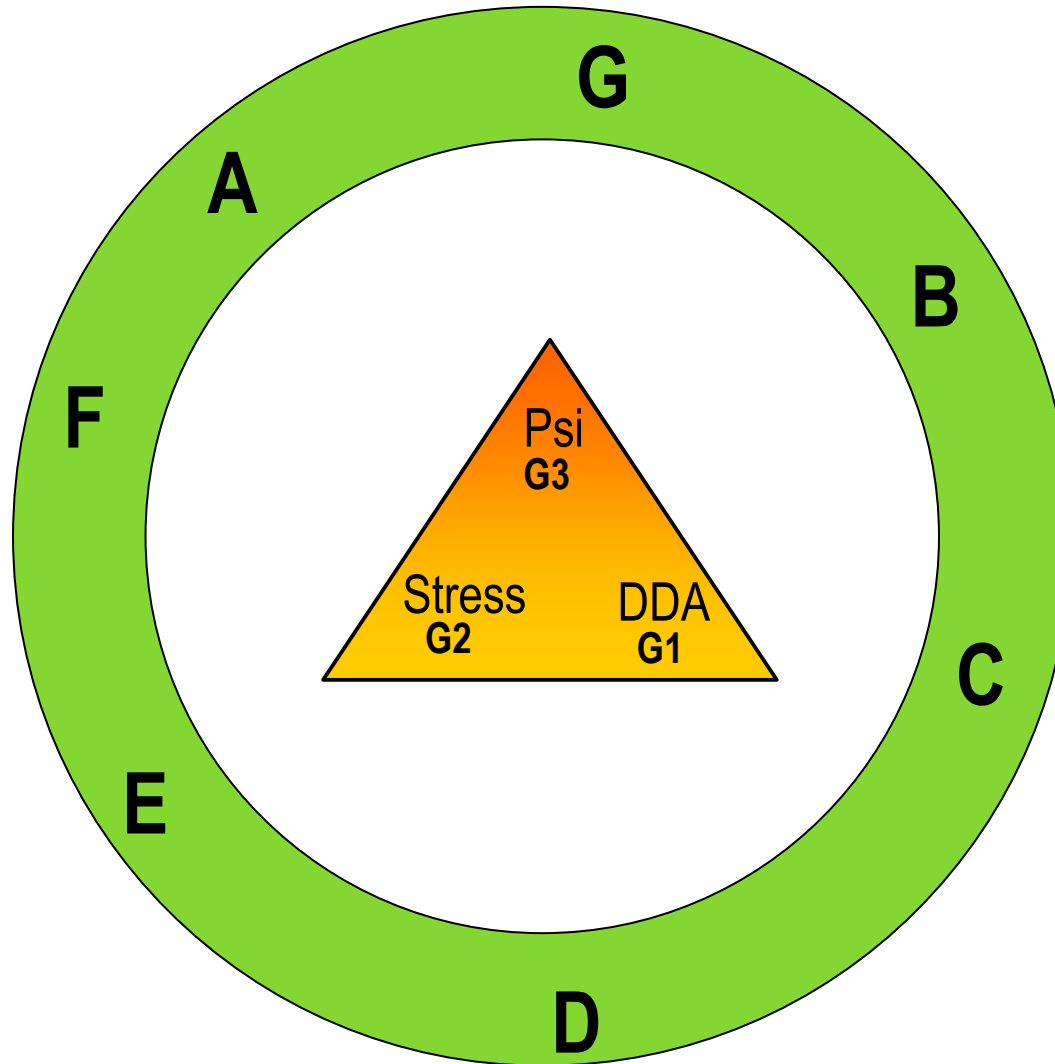


- Patologie psichiatriche
- Plurifattoriali
- Slatentizzazioni

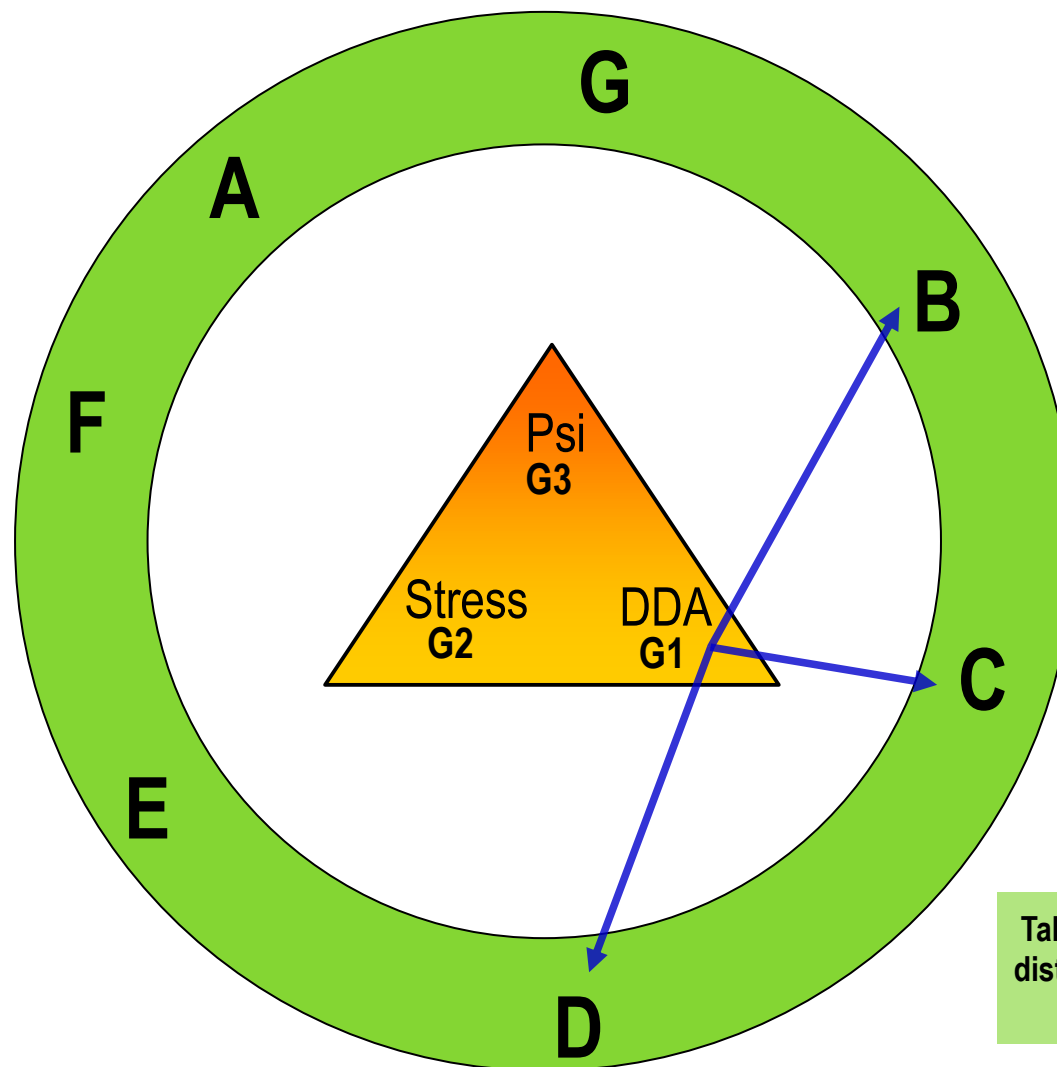
Criticità prevalenti



**Associazione tra
Criticità e Classificazione diagnostica**



Associazione tra Criticità e Classificazione diagnostica



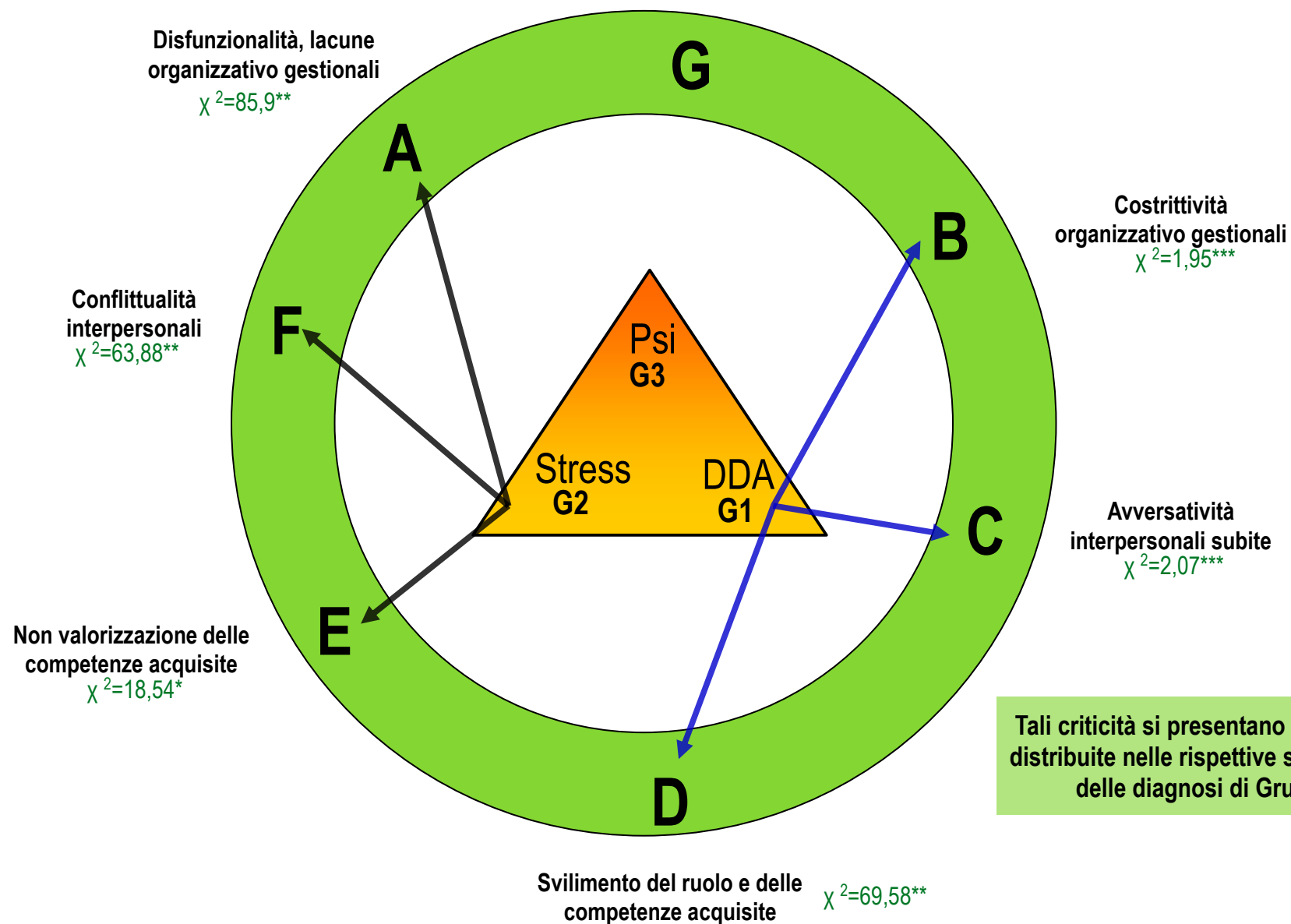
Costrittività
organizzativo gestionali
 $\chi^2=1,95^{***}$

Avversatività
interpersonali subite
 $\chi^2=2,07^{***}$

Tali criticità si presentano egualmente
distribuite nelle rispettive sottodivisioni
delle diagnosi di Gruppo 1.

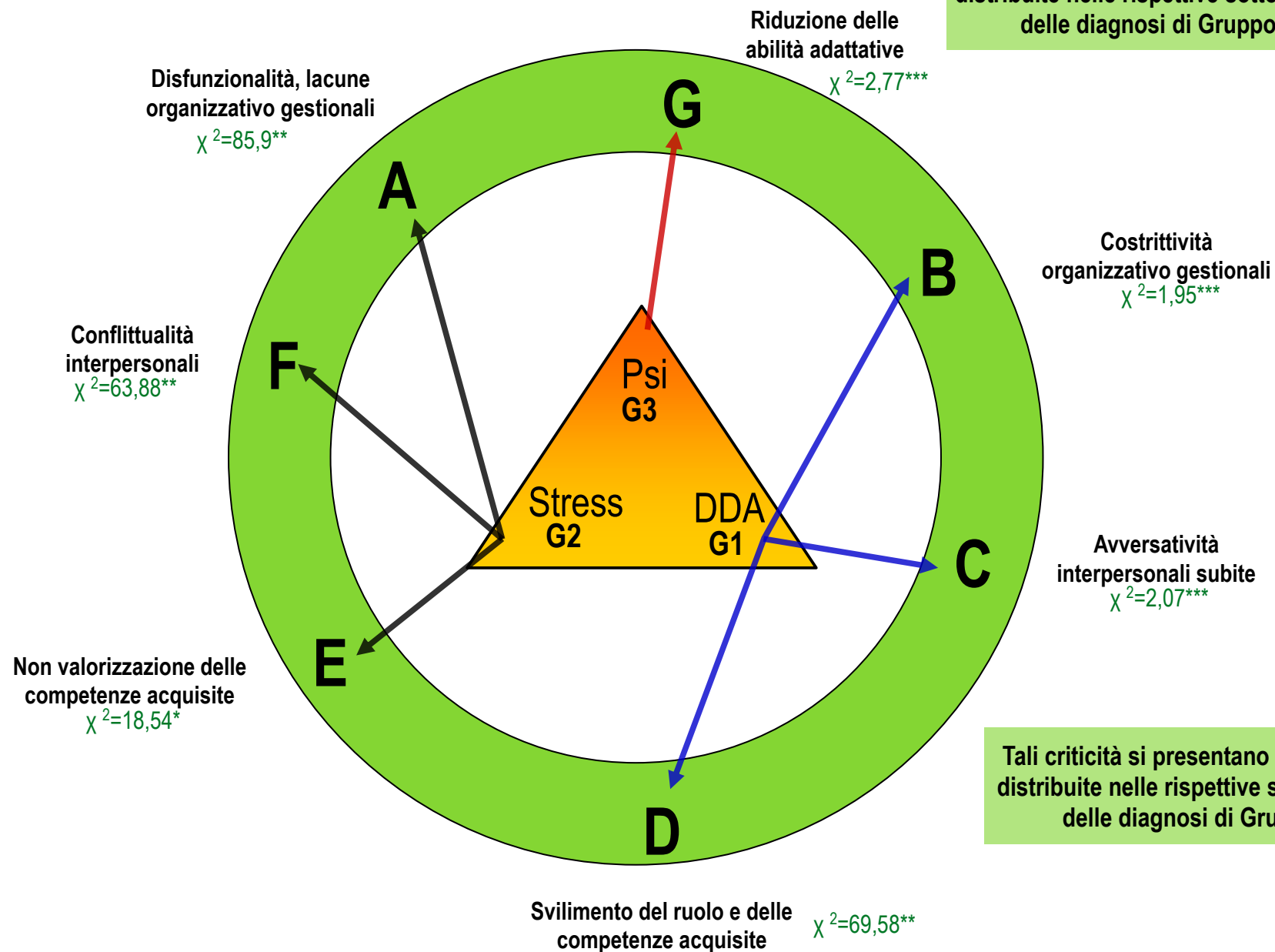
Svilimento del ruolo e delle
competenze acquisite
 $\chi^2=69,58^{**}$

Associazione tra Criticità e Classificazione diagnostica



Tali criticità si presentano egualmente distribuite nelle rispettive sottodivisioni delle diagnosi di Gruppo 1.

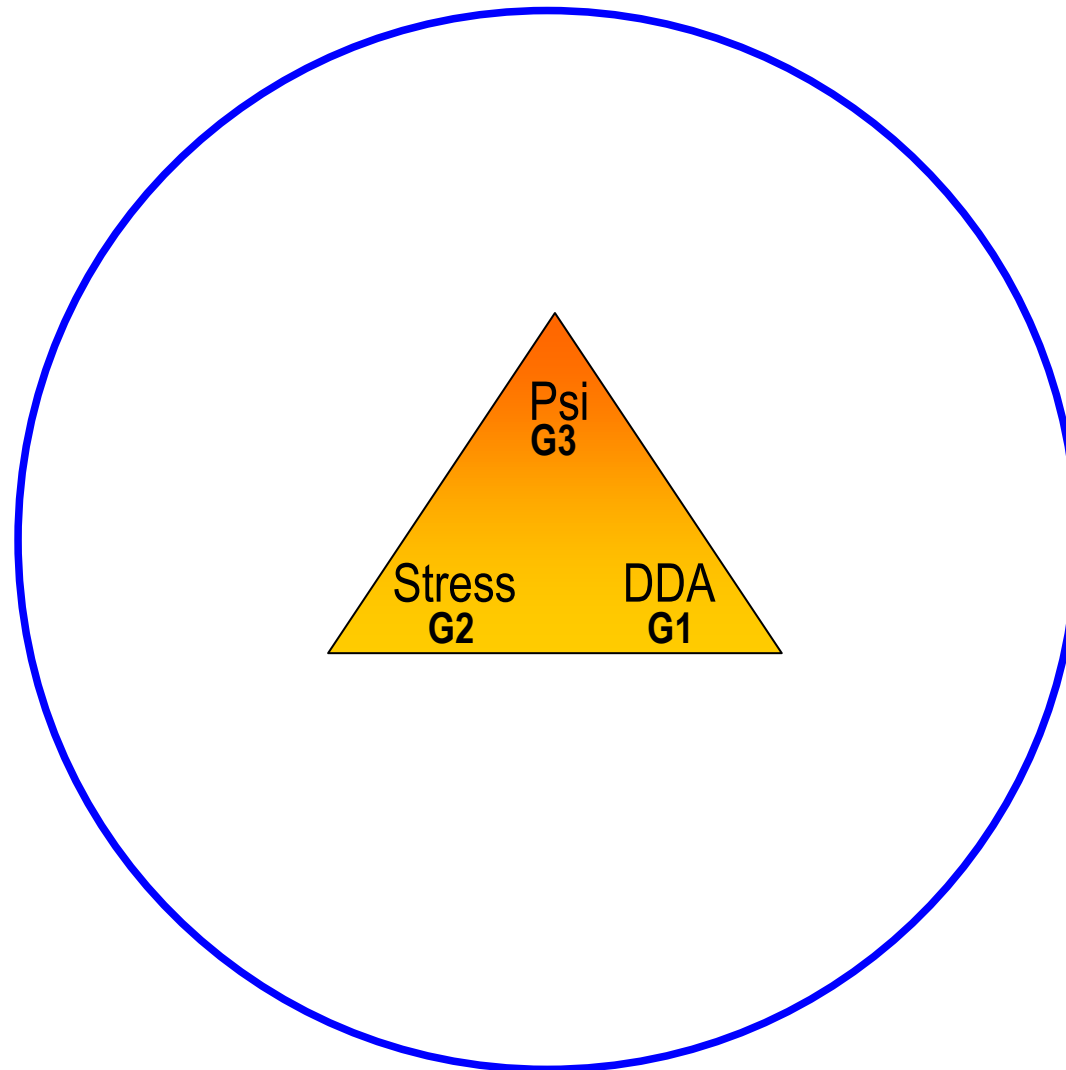
Associazione tra Criticità e Classificazione diagnostica



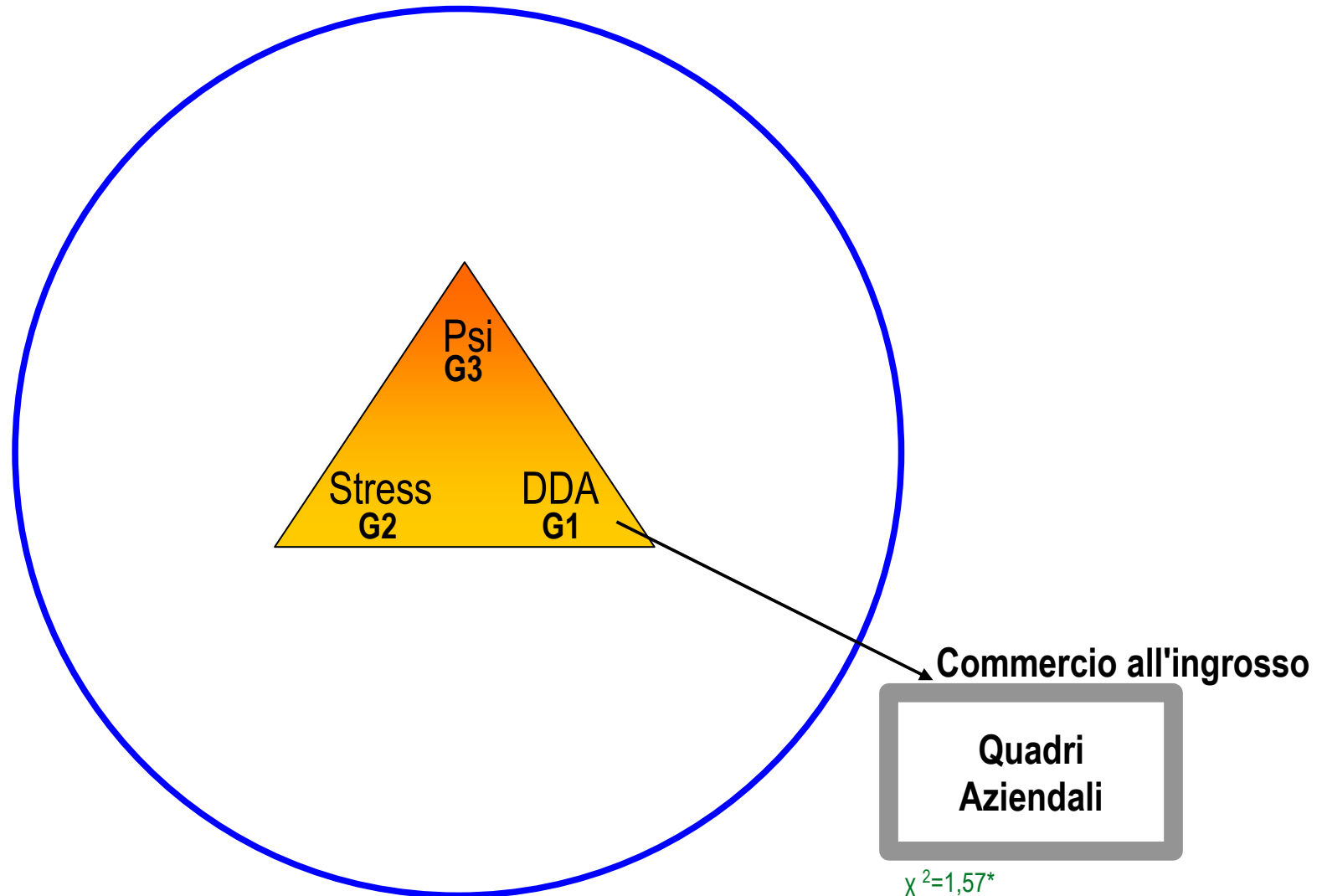
Tale criticità si presentano egualmente distribuite nelle rispettive sottodivisioni delle diagnosi di Gruppo 3.

Tali criticità si presentano egualmente distribuite nelle rispettive sottodivisioni delle diagnosi di Gruppo 1.

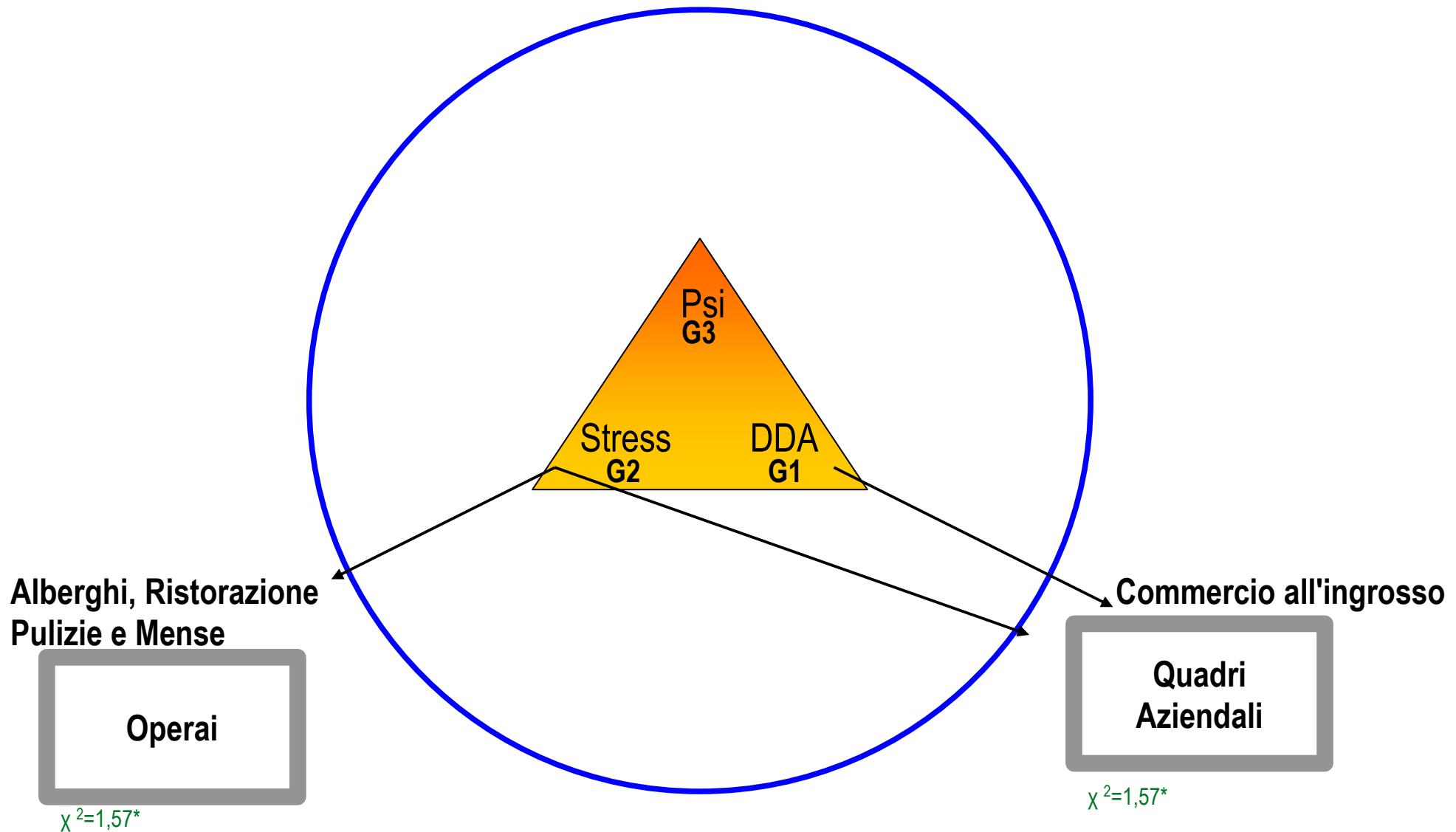
Associazione tra Classificazione diagnostica, Settore e Inquadramento professionale



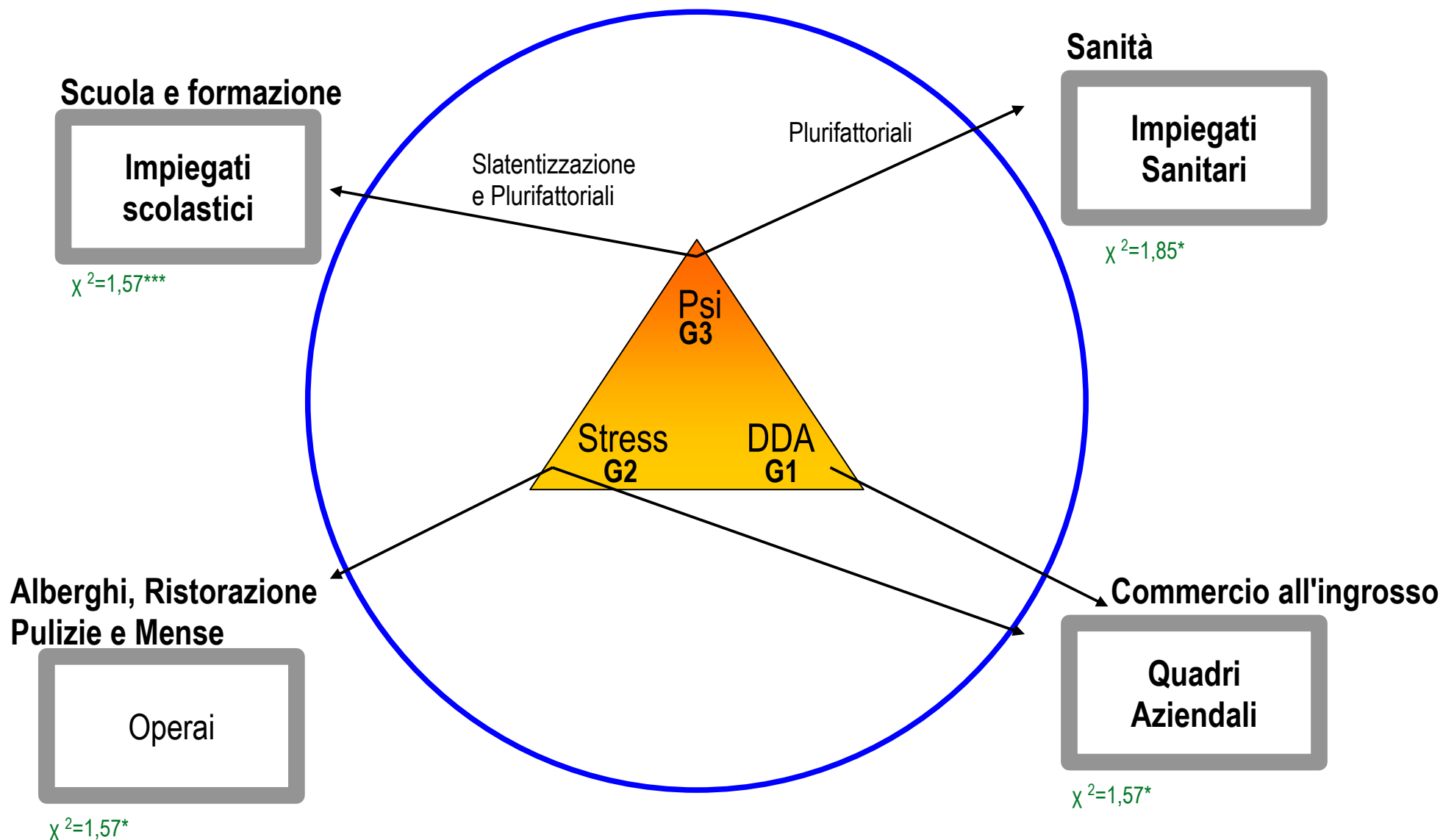
Associazione tra Classificazione diagnostica, Settore e Inquadramento professionale



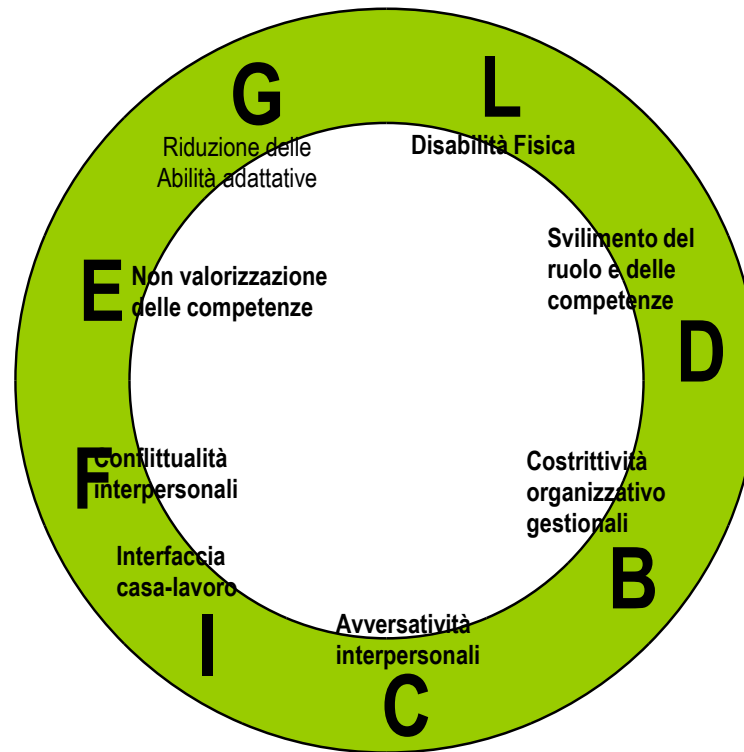
Associazione tra Classificazione diagnostica, Settore e Inquadramento professionale



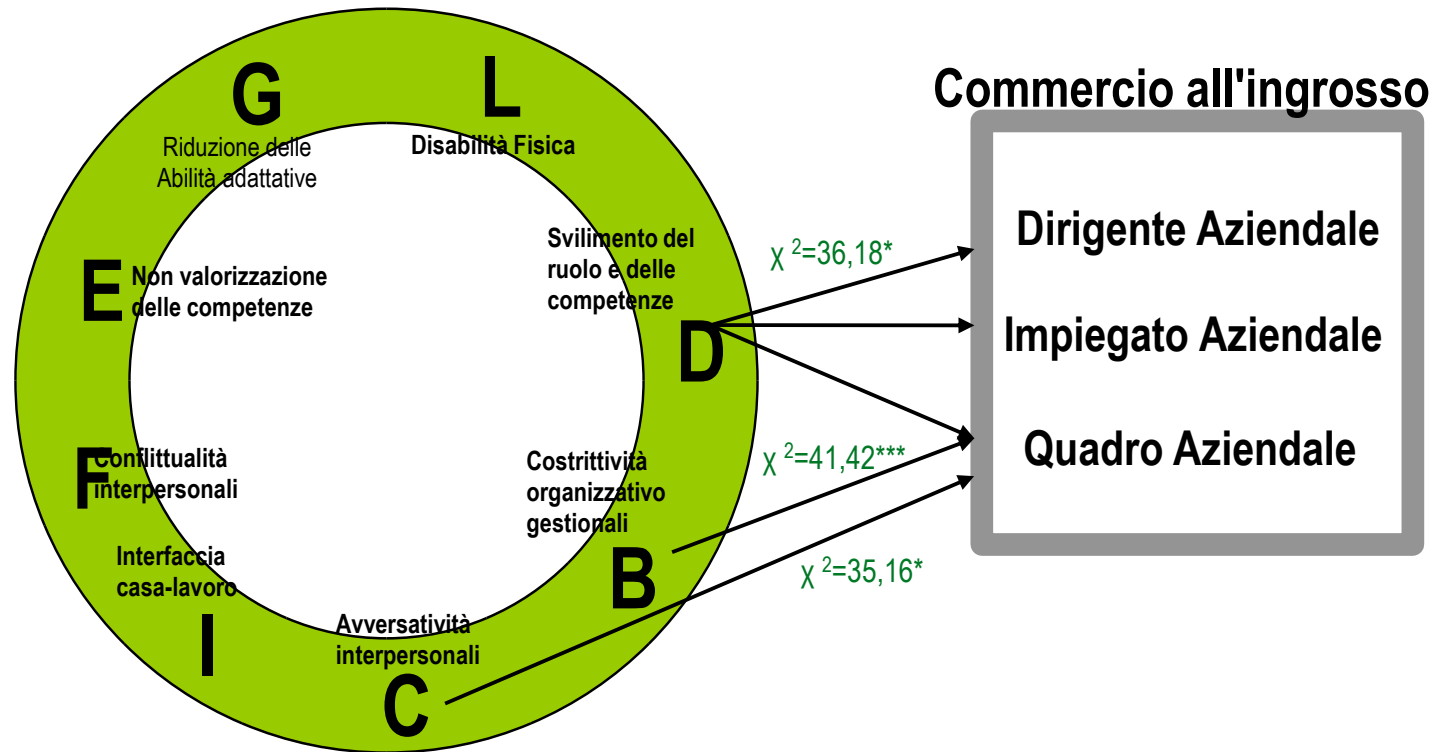
Associazione tra Classificazione diagnostica, Settore e Inquadramento professionale



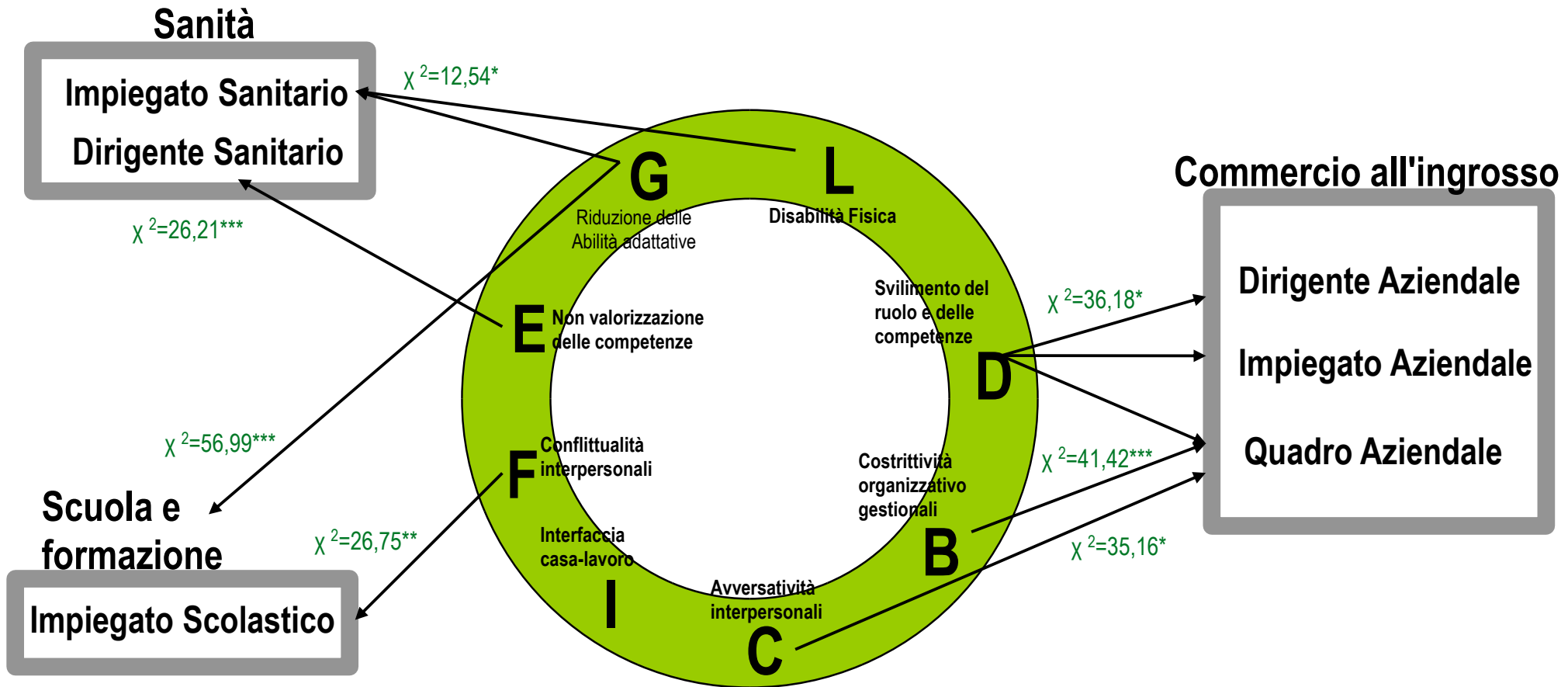
Associazione tra Criticità, settori e inquadramento professionale



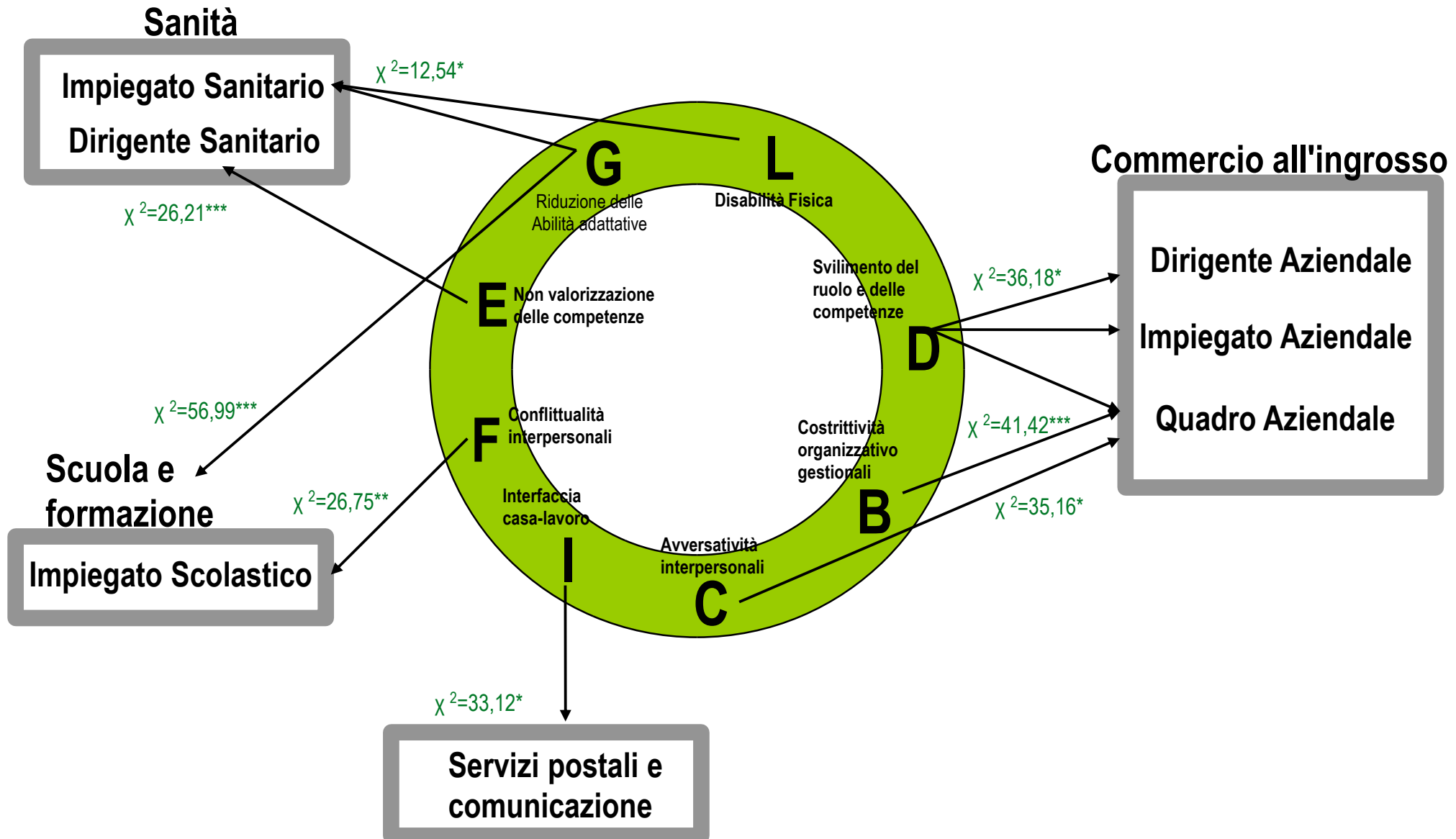
Associazione tra Criticità, settori e inquadramento professionale



Associazione tra Criticità, settori e inquadramento professionale



Associazione tra Criticità, settori e inquadramento professionale



CDL – Questionario per la rilevazione del fenomeno Mobbing

Attacchi alla persona

- 1 - Isolamento fisico con impossibilità di comunicare coi colleghi.
- 2 - Silenzio voluto al mio ingresso nella stanza.
- 3 - Esclusione da attività ricreative (pausa caffè, etc.) e scambi sociali.
- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 5 - Scherzi di cattivo gusto.
- 6 - Commenti offensivi circa le mie tendenze sessuali, le idee politiche o religiose, la mia provenienza geografica.
- 7 - Attacchi alla mia vita privata.
- 8 - Diffusione di false dicerie.
- 9 - Sono assunti comportamenti per istigare contro di me altre persone.
- 10 - Ho subito molestie sessuali (verbali e/o fisiche).
- 11 - Ho ricevuto provocazioni per farmi perdere il controllo.
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 13 - Ho ricevuto lettere minatorie o diffamatorie.
- 14 - Ho ricevuto telefonate anonime.
- 15 - Si compiono controlli di vario genere al di fuori dell'ambiente lavorativo.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.
- 17 - Qualcuno ha messo mano alla mia postazione di lavoro e/o danneggiato alcuni miei effetti personali.
- 18 - Le mie telefonate e/o la mia posta personale vengono intercettate e/o controllate.

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 21 - Ho avuto valutazioni di profitto più basse rispetto alle mie reali prestazioni.
- 22 - Mi è stato affiancato un collaboratore senza preavviso riducendo progressivamente i miei compiti e le mie responsabilità.
- 23 - E' capitato che i miei meriti fossero attribuiti ad altri.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 25 - Mi vengono assegnati compiti senza senso.
- 26 - Mi danno compiti che richiedono competenze inizialmente non previste o richieste.
- 27 - Mi sono assegnati compiti nuovi senza preavviso, senza istruzioni né strumenti.
- 28 - Sono sovraccaricato di lavoro all'improvviso e con scadenze impossibili da rispettare.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 30 - Non mi viene assegnato nessun compito.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e-mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

Azioni punitive

- 36 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di visite medico-fiscali e/o visite d'idoneità e/o visite medico-collegiali.
- 37 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di contestazioni disciplinari, senza darmi la possibilità di difendermi.
- 38 - Ho subito trasferimenti in sedi lontane dalla mia residenza oppure in sedi disagiate.
- 39 - Senza motivo mi vengono rifiutati o concessi con difficoltà permessi, ferie, turni, trasferimenti.

Mai

Talvolta

Spesso

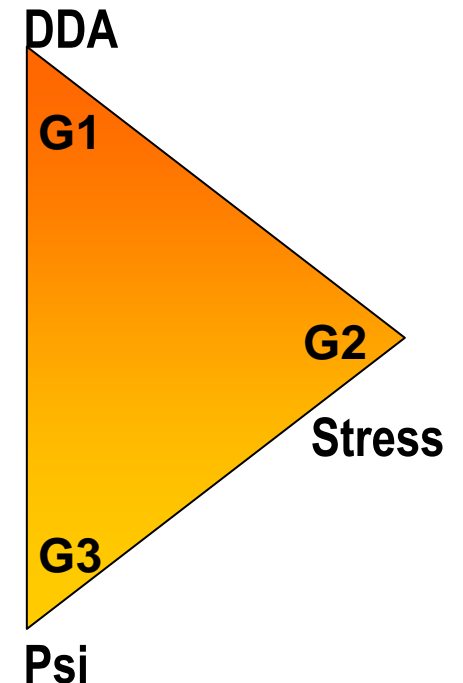
Associazione tra CDL e classificazione diagnostica

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e- mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

Attacchi alla persona

- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 10 - Ho subito molestie sessuali (verbali e/o fisiche).
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.



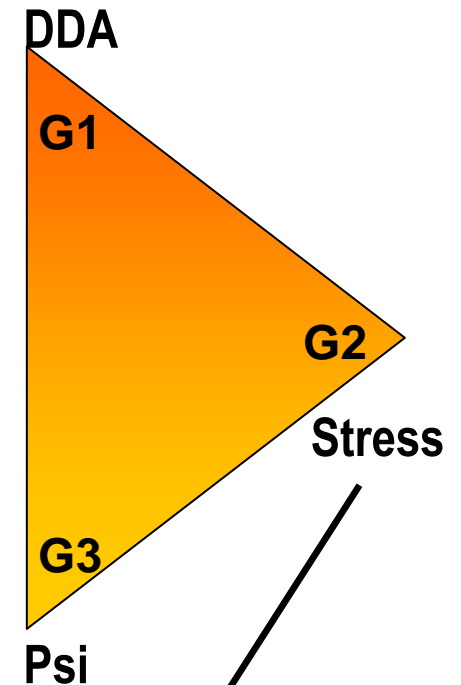
Associazione tra CDL e classificazione diagnostica

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e- mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

Attacchi alla persona

- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 10 - Ho subito molestie sessuali (verbali e/o fisiche).
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.



Nessun effetto significativo

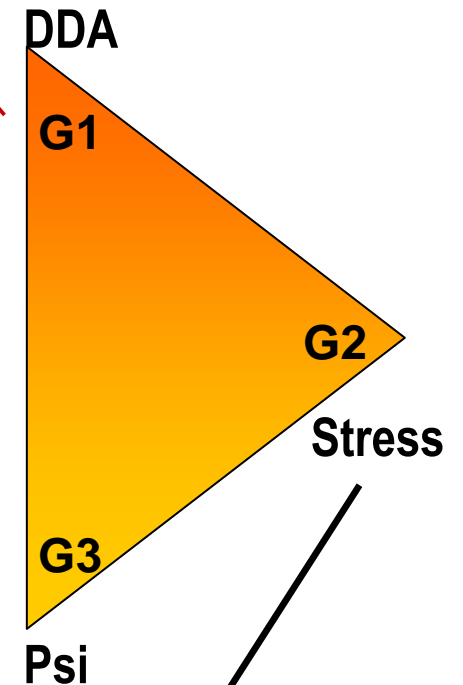
Associazione tra CDL e classificazione diagnostica

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e- mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

Attacchi alla persona

- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 10 - Ho subito molestie sessuali (verbali e/o fisiche).
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.



Nessun effetto significativo

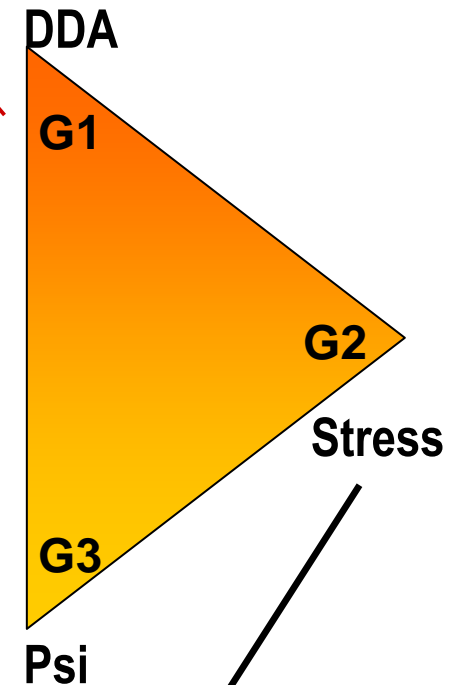
Associazione tra CDL e classificazione diagnostica

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e- mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

Attacchi alla persona

- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 10 - Ho subito molestie sessuali (verbali e/o fisiche).
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.



Nessun effetto significativo

Questionario sul Mobbing e Criticità

Attacchi alla persona

- 1 - Isolamento fisico con impossibilità di comunicare coi colleghi.
- 3 - Esclusione da attività ricreative (pausa caffè, etc.) e scambi sociali.
- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 5 - Scherzi di cattivo gusto.
- 8 - Diffusione di false dicerie.
- 9 - Sono assunti comportamenti per istigare contro di me altre persone.
- 11 - Ho ricevuto provocazioni per farmi perdere il controllo.
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 15 - Si compiono controlli di vario genere al di fuori dell'ambiente lavorativo.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 22 - Mi è stato affiancato un collaboratore senza preavviso riducendo progressivamente i miei compiti e le mie responsabilità.
- 23 - E' capitato che i miei meriti fossero attribuiti ad altri.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 25 - Mi vengono assegnati compiti senza senso.
- 26 - Mi danno compiti che richiedono competenze inizialmente non previste o richieste.
- 27 - Mi sono assegnati compiti nuovi senza preavviso, senza istruzioni né strumenti.
- 28 - Sono sovraccaricato di lavoro all'improvviso e con scadenze impossibili da rispettare.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 30 - Non mi viene assegnato nessun compito.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e-mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

Azioni punitive

- 36 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di visite medico-fiscali e/o visite d'idoneità e/o visite medico-collegiali.
- 37 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di contestazioni disciplinari, senza darmi la possibilità di difendermi.
- 38 - Ho subito trasferimenti in sedi lontane dalla mia residenza oppure in sedi disagiate.
- 39 - Senza motivo mi vengono rifiutati o concessi con difficoltà permessi, ferie, turni, trasferimenti.

G

Riduzione delle
abilità adattative

F

Conflittualità interpersonali

L

Disabilità fisica

C

Avversatività
interpersonali

B

Costrittività
organizzative

D

Svilimento del ruolo

E

Non valorizzazione
delle competenze

I

Interfaccia casa-lavoro

Questionario sul Mobbing e Criticità

Attacchi alla persona

- 1 - Isolamento fisico con impossibilità di comunicare coi colleghi.
- 3 - Esclusione da attività ricreative (pausa caffè, etc.) e scambi sociali.
- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 5 - Scherzi di cattivo gusto.
- 8 - Diffusione di false dicerie.
- 9 - Sono assunti comportamenti per istigare contro di me altre persone.
- 11 - Ho ricevuto provocazioni per farmi perdere il controllo.
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 15 - Si compiono controlli di vario genere al di fuori dell'ambiente lavorativo.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 22 - Mi è stato affiancato un collaboratore senza preavviso riducendo progressivamente i miei compiti e le mie responsabilità.
- 23 - E' capitato che i miei meriti fossero attribuiti ad altri.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 25 - Mi vengono assegnati compiti senza senso.
- 26 - Mi danno compiti che richiedono competenze inizialmente non previste o richieste.
- 27 - Mi sono assegnati compiti nuovi senza preavviso, senza istruzioni né strumenti.
- 28 - Sono sovraccaricato di lavoro all'improvviso e con scadenze impossibili da rispettare.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 30 - Non mi viene assegnato nessun compito.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e-mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

Azioni punitive

- 36 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di visite medico-fiscali e/o visite d'idoneità e/o visite medico-collegiali.
- 37 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di contestazioni disciplinari, senza darmi la possibilità di difendermi.
- 38 - Ho subito trasferimenti in sedi lontane dalla mia residenza oppure in sedi disagiate.
- 39 - Senza motivo mi vengono rifiutati o concessi con difficoltà permessi, ferie, turni, trasferimenti.

G

Riduzione delle
abilità adattative

F

Conflittualità interpersonali

L

Disabilità fisica

Questionario sul Mobbing e Criticità

Attacchi alla persona

- 1 - Isolamento fisico con impossibilità di comunicare coi colleghi.
- 3 - Esclusione da attività ricreative (pausa caffè, etc.) e scambi sociali.
- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 5 - Scherzi di cattivo gusto.
- 8 - Diffusione di false dicerie.
- 9 - Sono assunti comportamenti per istigare contro di me altre persone.
- 11 - Ho ricevuto provocazioni per farmi perdere il controllo.
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 15 - Si compiono controlli di vario genere al di fuori dell'ambiente lavorativo.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.

G

Riduzione delle
abilità adattative

F

Conflittualità interpersonali

L

Disabilità fisica

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 22 - Mi è stato affiancato un collaboratore senza preavviso riducendo progressivamente i miei compiti e le mie responsabilità.
- 23 - E' capitato che i miei meriti fossero attribuiti ad altri.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 25 - Mi vengono assegnati compiti senza senso.
- 26 - Mi danno compiti che richiedono competenze inizialmente non previste o richieste.
- 27 - Mi sono assegnati compiti nuovi senza preavviso, senza istruzioni né strumenti.
- 28 - Sono sovraccaricato di lavoro all'improvviso e con scadenze impossibili da rispettare.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 30 - Non mi viene assegnato nessun compito.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e-mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

C

Avversatività
interpersonali

B

Costrittività
organizzative

D

Svilimento del ruolo

E

Non valorizzazione
delle competenze

Azioni punitive

- 36 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di visite medico-fiscali e/o visite d'idoneità e/o visite medico-collegiali.
- 37 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di contestazioni disciplinari, senza darmi la possibilità di difendermi.
- 38 - Ho subito trasferimenti in sedi lontane dalla mia residenza oppure in sedi disagiate.
- 39 - Senza motivo mi vengono rifiutati o concessi con difficoltà permessi, ferie, turni, trasferimenti.

Questionario sul Mobbing e Criticità

Attacchi alla persona

- 1 - Isolamento fisico con impossibilità di comunicare coi colleghi.
- 3 - Esclusione da attività ricreative (pausa caffè, etc.) e scambi sociali.
- 4 - Rifiuto di collaborare con me.
- 5 - Scherzi di cattivo gusto.
- 8 - Diffusione di false dicerie.
- 9 - Sono assunti comportamenti per istigare contro di me altre persone.
- 11 - Ho ricevuto provocazioni per farmi perdere il controllo.
- 12 - Ho subito violenze fisiche.
- 15 - Si compiono controlli di vario genere al di fuori dell'ambiente lavorativo.
- 16 - Mi sono stati assegnati compiti pericolosi o inadatti al mio stato di salute.

G

Riduzione delle
abilità adattative

F

Conflittualità interpersonali

L

Disabilità fisica

Attacchi alla situazione lavorativa

- 19 - Subisco critiche continue non corrispondenti alla realtà, con rifiuto di specificarne i motivi.
- 20 - Sono Assunti comportamenti per sminuire o ignorare le mie proposte o le mie idee.
- 22 - Mi è stato affiancato un collaboratore senza preavviso riducendo progressivamente i miei compiti e le mie responsabilità.
- 23 - E' capitato che i miei meriti fossero attribuiti ad altri.
- 24 - E' capitato che mi fossero attribuite colpe non mie.
- 25 - Mi vengono assegnati compiti senza senso.
- 26 - Mi danno compiti che richiedono competenze inizialmente non previste o richieste.
- 27 - Mi sono assegnati compiti nuovi senza preavviso, senza istruzioni né strumenti.
- 28 - Sono sovraccaricato di lavoro all'improvviso e con scadenze impossibili da rispettare.
- 29 - Sono contattato durante le ferie o le malattie senza valide motivazioni.
- 30 - Non mi viene assegnato nessun compito.
- 31 - Mi viene negato il diritto di svolgere i miei compiti e/o l'autorità necessaria a farlo.
- 32 - Mi sono assegnati lavori non adeguati alle mie competenze.
- 33 - Mi viene negato il diritto di partecipare a corsi di formazione o aggiornamento.
- 34 - Colleghi o i superiori si rifiutano di comunicare con me oppure adottano comunicazioni indirette (memo, fax, e-mail, etc.).
- 35 - Sono escluso dalle riunioni di lavoro o dai progetti dell'azienda.

C

Avversatività
interpersonali

B

Costrittività
organizzative

D

Svilimento del ruolo

E

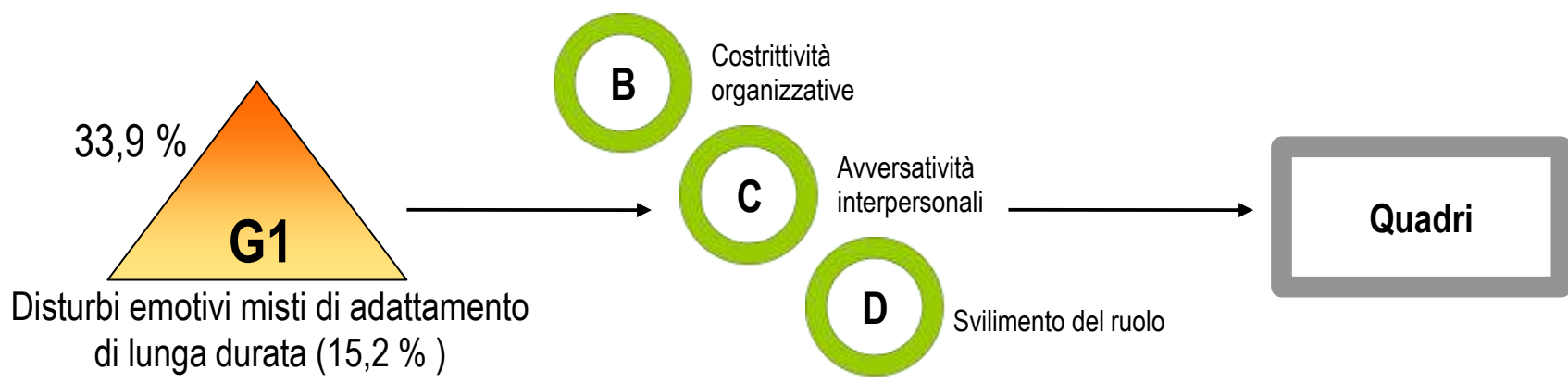
Non valorizzazione
delle competenze

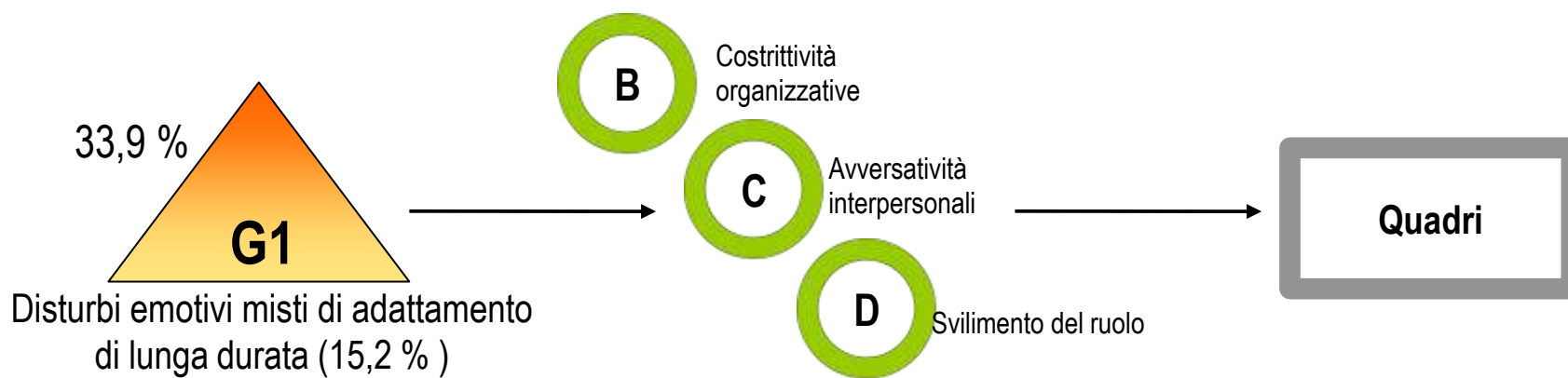
Azioni punitive

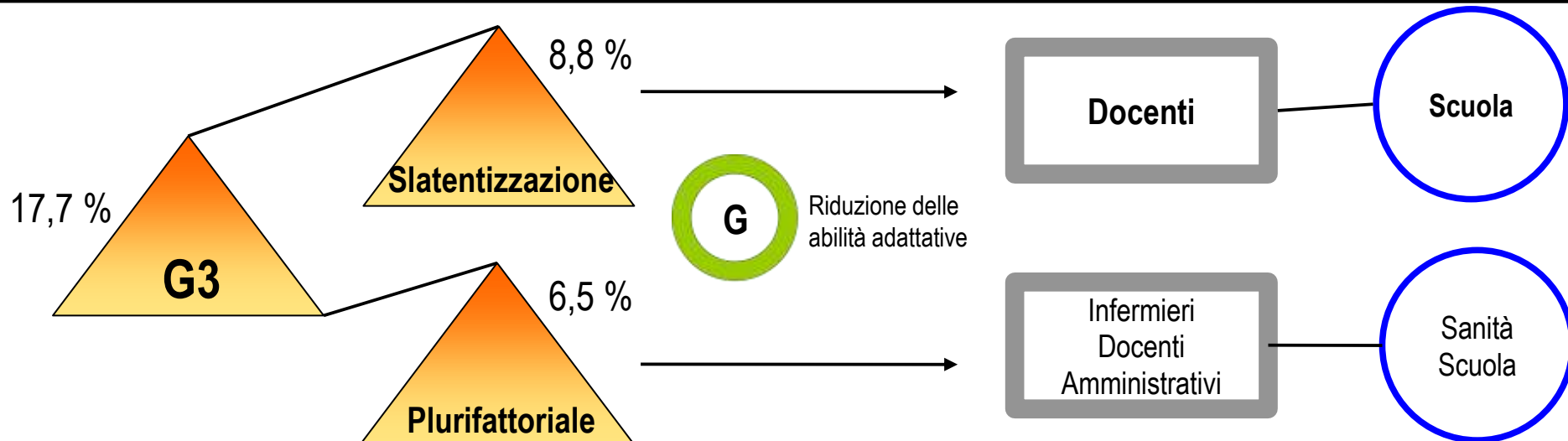
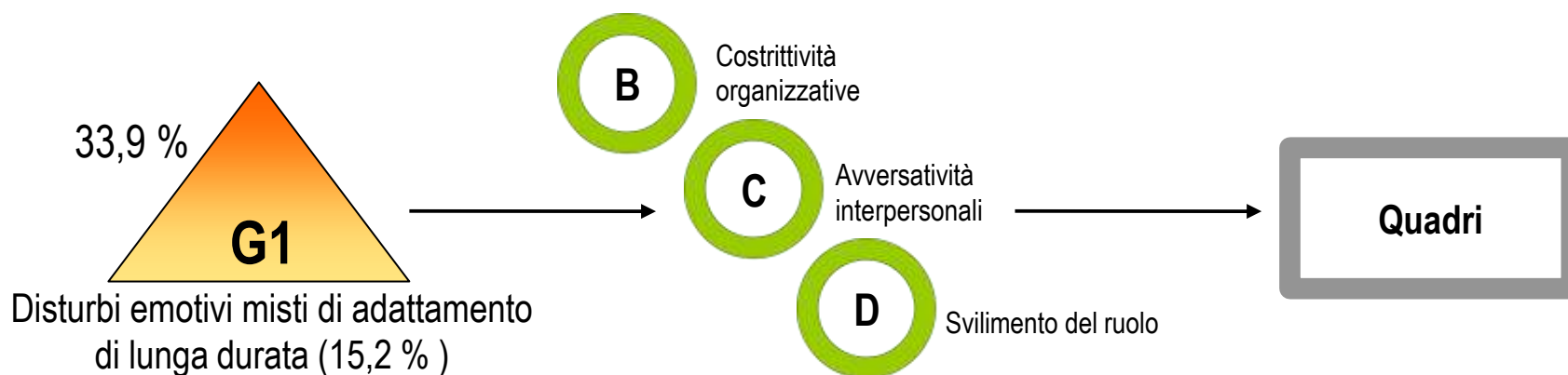
- 36 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di visite medico-fiscali e/o visite d'idoneità e/o visite medico-collegiali.
- 37 - Si fa un uso eccessivo e pretestuoso di contestazioni disciplinari, senza darmi la possibilità di difendermi.
- 38 - Ho subito trasferimenti in sedi lontane dalla mia residenza oppure in sedi disagiate.
- 39 - Senza motivo mi vengono rifiutati o concessi con difficoltà permessi, ferie, turni, trasferimenti.

I

Interfaccia casa-lavoro

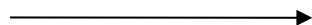






42,2 %

Impiegati



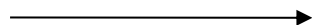
Svilimento del ruolo
e delle competenze

Atteggiamento non meritocratico.
Mancanza di autonomia.
Contrazione di compiti affidati.



42,2 %

Impiegati



Svilimento del ruolo
e delle competenze

Atteggiamento non meritocratico.
Mancanza di autonomia.
Contrazione di compiti affidati.

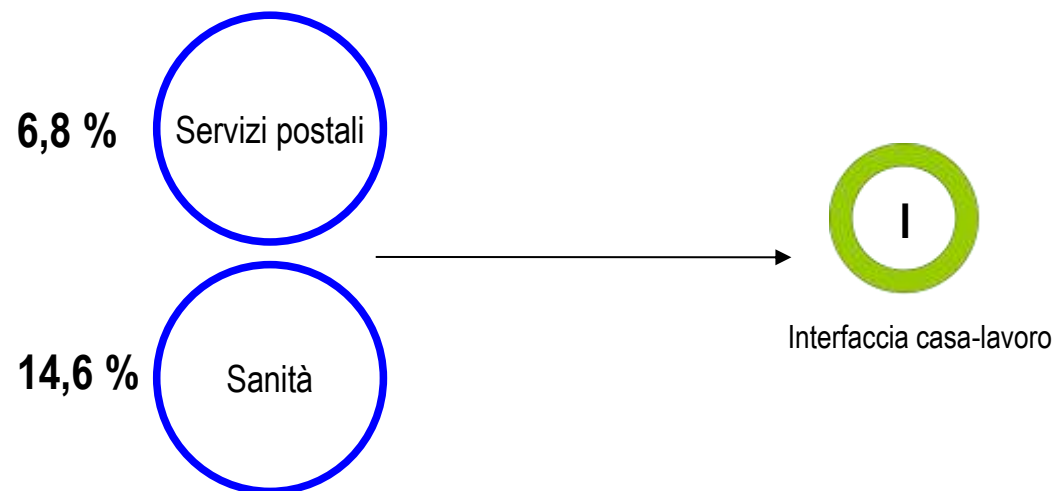
2,3 %

Medici

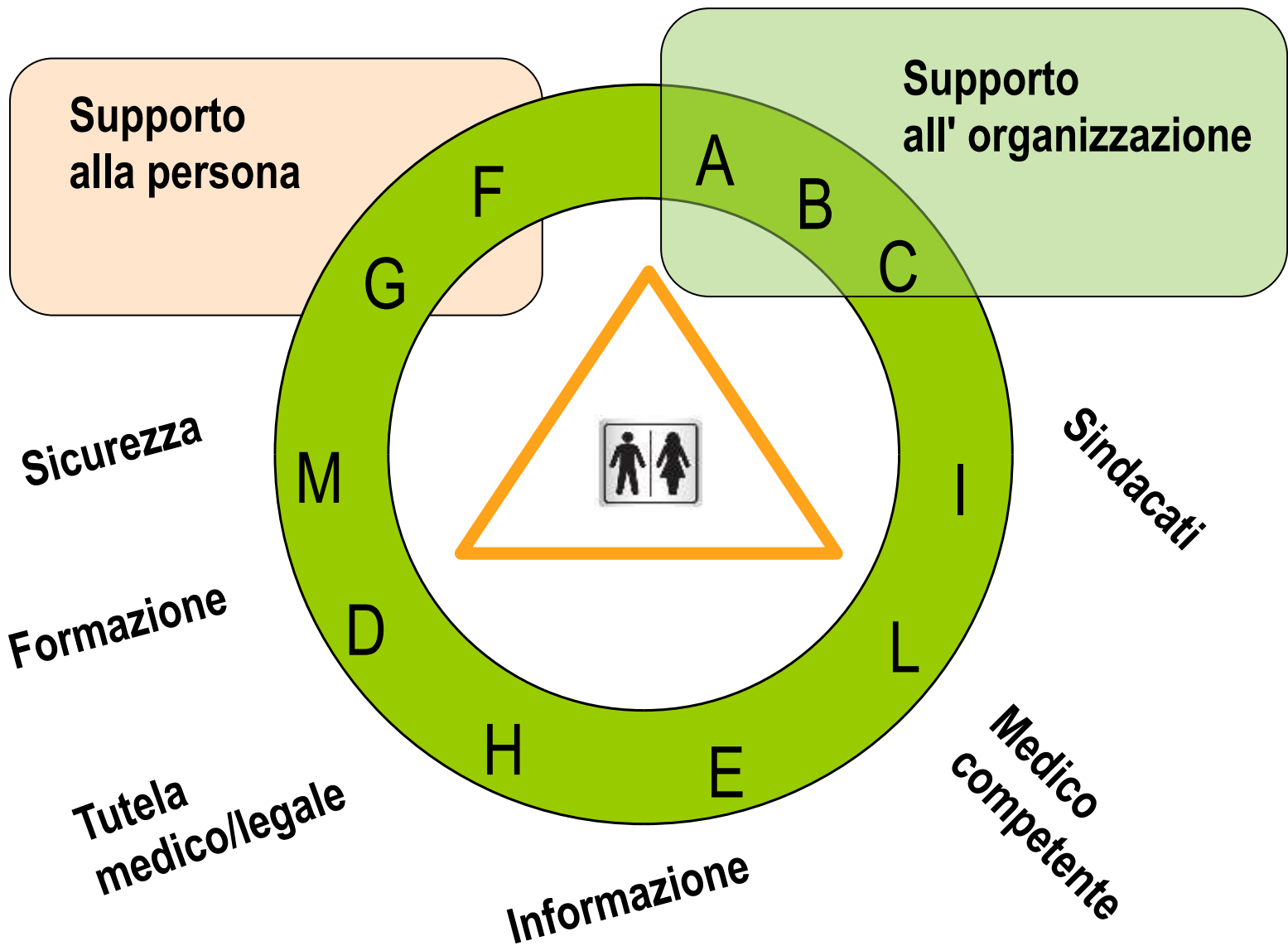


Non valorizzazione
delle competenze

Atteggiamento non meritocratico



Contesto storico



Cultura di riferimento

Grazie per l'attenzione!

