

**STRESS MOLESTIE LAVORATIVE E ORGANIZZAZIONE
DEL LAVORO:
ASPETTI PREVENTIVI CLINICI E
NORMATIVO GIURIDICI.
LE SOLUZIONI POSSIBILI**

MILANO 7 GIUGNO 2016

**Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli
accordi europei tra CES e Organizzazioni
datoriali europee**

**Dr Luigi Carpentiero detto Gino
Coordinatore dello Sportello Lavorativo di Medicina Democratica
Firenze
Associazione Italiana Benessere e Lavoro (AlBeL)**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

STRESS VIOLENZA MOLESTIE SUL LAVORO

**SIAMO PARTITI CON IL RECEPIMENTO
DELLA DIRETTIVA EUROPEA
89/391/CEE**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **DLGS 626/94 e S.M.I.**
- **Art. 4 TUTTI I RISCHI VANNO VALUTATI**
(il tutti fu aggiunto nel 2001 dopo condanna dell'Italia da parte della Corte di Giustizia Europea)

La valutazione dei rischi psico-sociali rimaneva implicita in mancanza di riferimenti specifici

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

C'erano due commi nelle misure generali di tutela

art.3 comma 1 lettere b e d

Il primo sull'organizzazione del lavoro e il secondo sull'ergonomia

art. 8 bis quello che prevedeva la formazione dell'RSPP anche sui rischi psicosociali

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- NASCONO I PRIMI CENTRI CLINICI PER IL DISADATTAMENTO LAVORATIVO (IL PRIMO NASCE NEL **1998** A **MILANO**)
- VIENE PUBBLICATO IL PRIMO DOCUMENTO DI INDIRIZZO NAZIONALE : IL **CONSENSUS DOCUMENT SUL MOBBING - 2001**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- L'AGENZIA EUROPEA SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO LANCIA LA PRIMA SETTIMANA EUROPEA NEL **2002** (**LAVORARE CON STRESS**).
- NEL **2003** LA STESSA AGENZIA PUBBLICA UN CORPOSO DOCUMENTO SULLA PREVENZIONE DELLO **STRESS**, DELLA **VIOLENZA** E DEL **BULLYING** SUL LAVORO

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- ACCORDO TRA LE PARTI SOCIALI EUROPEE SULLO **STRESS**
OTTOBRE 2004
- ACCORDO TRA LE PARTI SOCIALI EUROPEE SU **VIOLENZA E MOLESTIE**
APRILE 2007

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- Con il varo del Dlgs 81/2008 con modifiche 106/2009 si è eliminato il concetto di fattori psico-sociali operando in maniera riduzionistica

per trattare separatamente

STRESS **VIOLENZA** E **MOLESTIE**
SUL LAVORO

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

Articolo 28 DLgs 81/08 mod 106/09

Oggetto della valutazione dei rischi

- 1. La valutazione... omissis... deve riguardare *tutti i rischi* per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a *rischi particolari*, tra cui anche quelli *collegati allo stress lavoro-correlato*, secondo i *contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004*, alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da *altri paesi*.**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- IL **DLgs 19/ 2014** sul **RISCHIO SANITARIO**
- REINTRODUCE IN ALCUNI ARTICOLI COMPRESO QUELLO SULLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO IL CONCETTO DI RISCHI PSICOSOCIALI
- L' ACCORDO CONFINDUSTRIA SINDACATI SU VIOLENZA E MOLESTIE SUL LAVORO DEL **2016** – E' MINIMALISTA E DIFFICILMENTE APPLICABILE

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **LA PROPOSTA DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA**
- **BENESSERE E LAVORO DEL 2015**

**RECEPIRE I DUE ACCORDI EUROPEI 2004 E 2007
INSERENDO UN
NUOVO TITOLO NEL DLGS 81/08 E S.M.I.
CON L'INTENTO DI RICOMPORRE NELLA
VALUTAZIONE DELL'INTERO RISCHIO
ORGANIZZATIVO LE PROBLEMATICHE DI
STRESS VIOLENZA E MOLESTIE
SUL LAVORO**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Attuazione dell'accordo Europeo dell'8 ottobre 2004** in materia di prevenzione dello Stress lavoro correlato tra **OO.SS** e organizzazioni datoriali europee così denominate: l' **ETUC** (European Trade Union Confederation), e l'**UEAPME** (L'EUROPEAN ASSOCIATION of CRAFT SMALL and MEDIUM-SIZE ENTERPRISES).
- **Attuazione dell'accordo Europeo** in materia di prevenzione della Molestia, Vessazione e Violenza sul lavoro del **26 aprile 2007** tra **OO.SS** e organizzazioni datoriali europee così denominate: l' **ETUC** (European Trade Union Confederation), la **CEB** (CONFEDERATION EUROPEAN BUSINESS), l'**UEAPME** (EUROPEAN ASSOCIATION of CRAFT SMALL and MEDIUM-SIZE ENTERPRISES),

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

• RIFERIMENTI NORMATIVI

- Articoli 32, 41, 76 e 87 della Costituzione della Repubblica;
- Art. 2087 del Codice Civile
- Direttiva Europea 89/391/CEE
- Risoluzione del Parlamento europeo sul mobbing sul posto di lavoro (2001/2339(INI))
- Campagna Europea (2014-2015) per la “Gestione dello stress e dei rischi psicosociali sul lavoro” a cura dell’EU-OSHA – Agenzia Europea per la sicurezza e la salute sul lavoro

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- RIFERIMENTI NORMATIVI
 - DLgs 81/08 e s.m.i.

- Art. 2, comma 1, lettera o
- Art. 2, comma 1, lettera q
- Art. 15, comma 1 lettera b
- Art. 15, comma 1 lettera d,
- Art. 28, comma 1

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Titolo VI bis - Stress Molestia e Violenza**
- **Capo 1 – Disposizioni generali**
- **Art. 167 bis**
- Le Norme del presente titolo si applicano a tutte le aziende e a tutti i lavoratori come da definizione di cui all'articolo 2 del presente decreto.

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

DEFINIZIONI

A) Stress lavoro correlato

B) Molestia o Vessazione

C) Violenza

D) Patologie correlate allo stress, molestia e violenza

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Art. 168 bis**
- **OBBLIGHI DEL DATORE DI LAVORO**
- **1. Adottare un'organizzazione del lavoro che tenga conto dei principi dell'ergonomia e che promuova il benessere psichico, fisico e sociale dei lavoratori.**
- **2. Valutare il rischio stress lavoro correlato e quello da molestia e violenza**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- A tal fine dovrà tenere obbligatoriamente conto del **parere dei lavoratori** utilizzando gli strumenti più adeguati (**questionari validati dalla comunità scientifica, focus group, interviste semistrutturate**) per la rilevazione del disagio soggettivo individuale.
- Adottare le misure di prevenzione adeguate per quanto riguarda lo stress lavoro correlato
- Adottare un sistema di monitoraggio in continuo del rischio molestia e violenza consistente in una serie di misure:

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- Adozione di un **Codice di Condotta**
- Nomina di una **commissione** (o **comitato**) di garanzia
- essa sarà composta preferibilmente da un **membro dell'ufficio risorse umane**, con funzioni di coordinamento, dal **Responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione** o suo delegato, dal **Rappresentante dei Lavoratori alla Sicurezza** e dal **medico competente**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- I membri della commissione sono tenuti a procedere con la necessaria discrezione per difendere la dignità e la riservatezza di tutte le parti in causa, valutando preliminarmente la possibilità di una ***mediazione del conflitto***.

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- Assunzione degli opportuni provvedimenti anche di tipo disciplinare fino, nei casi di particolare gravità, al **licenziamento**, nei confronti dei **dirigenti**, **preposti** e **lavoratori** qualora la commissione di cui al comma b) rilevi da parte degli stessi, gravi violazioni del codice di condotta.

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Art. 169 bis**

Informazione, Formazione Sorveglianza Sanitaria

Commi 1-2: Informazione e formazione a tutti i lavoratori

Comma 3: Formazione specifica al Rappresentante dei Lavoratori alla Sicurezza e agli altri membri della Commissione di cui al comma 3 b) dell'art. 168 bis

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- I lavoratori saranno sottoposti alla **sorveglianza sanitaria** di cui **all'art.41**, qualora non sia già prevista per altri rischi di cui al presente decreto, nelle seguenti situazioni:
- **a)** Quando dalla valutazione del rischio si evidenziano **aree di criticità tali da far ritenere non basso il rischio stress, molestia e violenza**

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **b)** Quando si siano manifestate situazioni di **disagio lavorativo** trattate dalla **Commissione** di cui al comma 3 dell'art. 168 bis o sia stata denunciata la **presenza di malattia professionale** correlata allo stress da parte del medico competente, dell'organo di vigilanza della ASL territorialmente competente, di un Centro Clinico per il disadattamento lavorativo o dell'INAIL.

Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **SORVEGLIANZA SANITARIA BIENNALE**

Per gli approfondimenti specialistici saranno necessarie le competenze dei

Centri Clinici per il Disadattamento Lavorativo

che dovranno essere istituiti in ogni Regione presso le ASL o le Aziende Ospedaliere Universitarie e dovranno essere strutturati avendo le caratteristiche dell' **Allegato XXXIII BIS**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE