

Invecchiamento Attivo e Accomodamento Ragionevole

Il paradigma biopsicosociale e la riprogettazione
dell'organizzazione,
dei processi e degli ambienti di lavoro

Quintino Bardoscia
Paola Bucciarelli

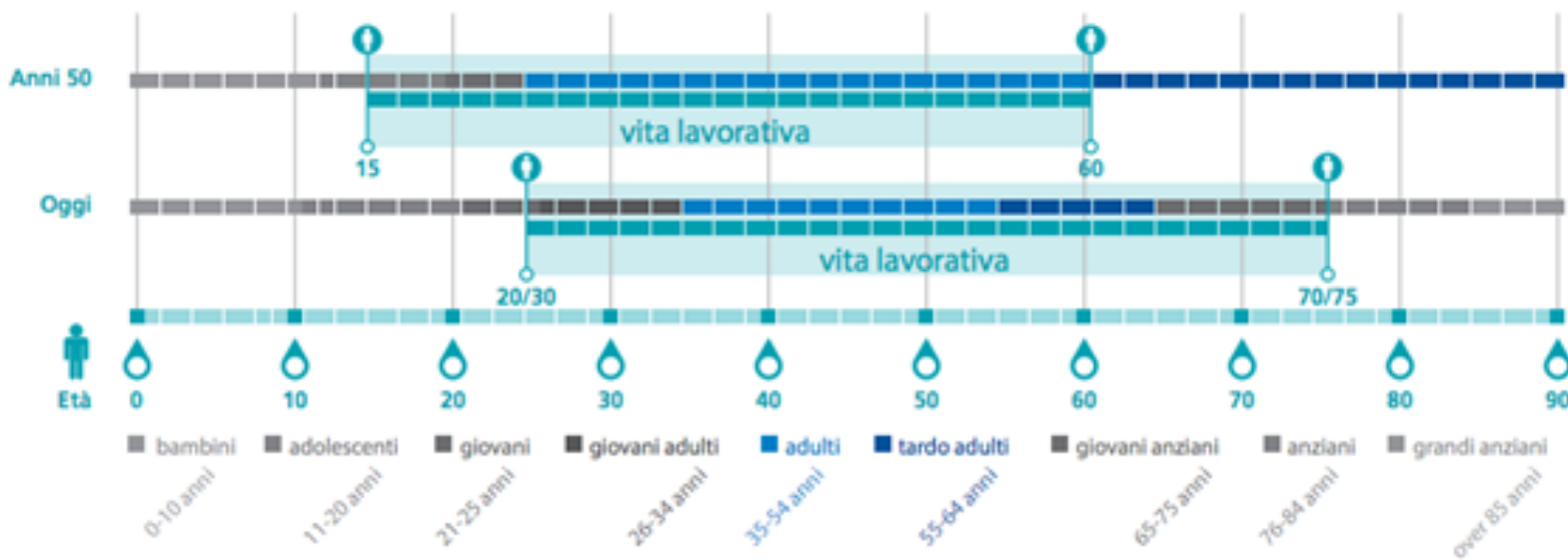
| specialista medicina del lavoro
| architetto, 4inclusion

Regione Lombardia
Milano, 28 novembre 2016



Interpretazione del tema persona/ambiente di lavoro

In Italia si vive e si lavora più a lungo,
si entra e si esce più tardi nel mercato del lavoro...



Fonte: Randstad "Over 50: istruzioni e strumenti per una corretta valorizzazione dei lavoratori più maturi", 2015

Interpretazione del tema persona/ambiente di lavoro

«... Il raggiungimento di prolungamento della vita lavorativa richiederà la possibilità di acquisire e sviluppare nuove competenze lungo tutta la vita. ...»

Se il trend di invecchiamento della popolazione lavorativa è un dato incontrovertibile:

- siamo pronti a gestire il cambiamento a livello politico?
- siamo pronti a gestire il cambiamento a livello aziendale?

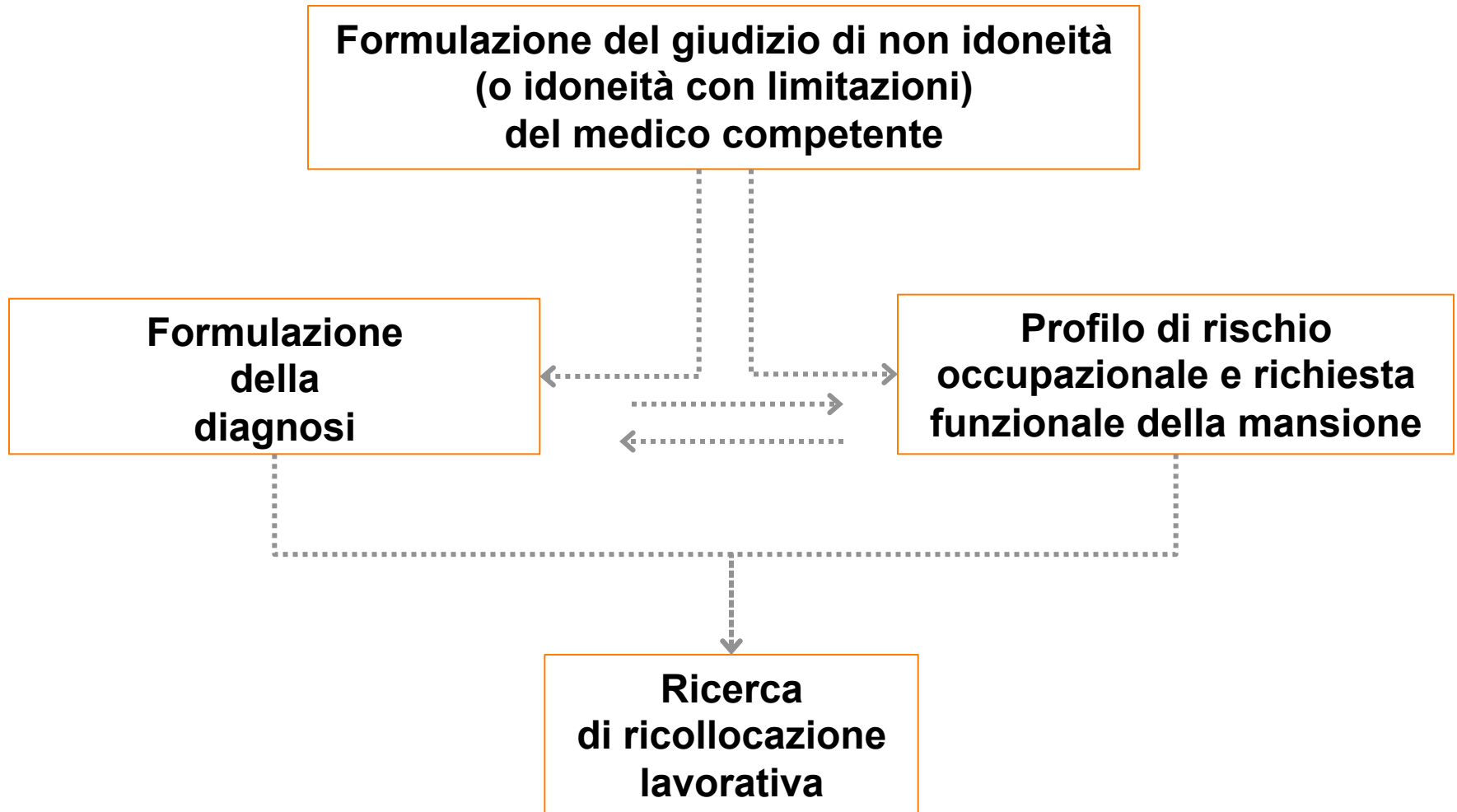
Interpretazione del tema persona/ambiente di lavoro

“(...) un problema *esiste* se *qualcuno* se lo pone come tale”

Il che implica:

- percepire il problema
- concettualizzare il problema
- cercare soluzioni adeguate nel rispetto dei singoli e della collettività

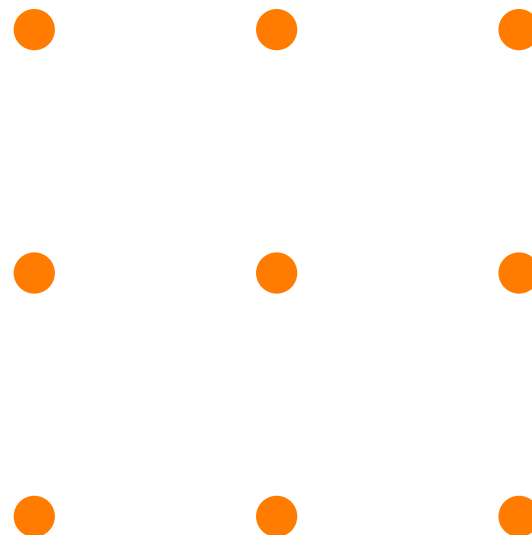
Lo stato attuale delle cose



Prendiamo a prestito due concetti...

- **Disabilità**

- **Reasonable
accommodation**



Think out of the box:

Unire tutti i punti con quattro segmenti, senza mai staccare la penna dal foglio

Disabilità...

non è un mondo a parte...

è una parte del mondo!

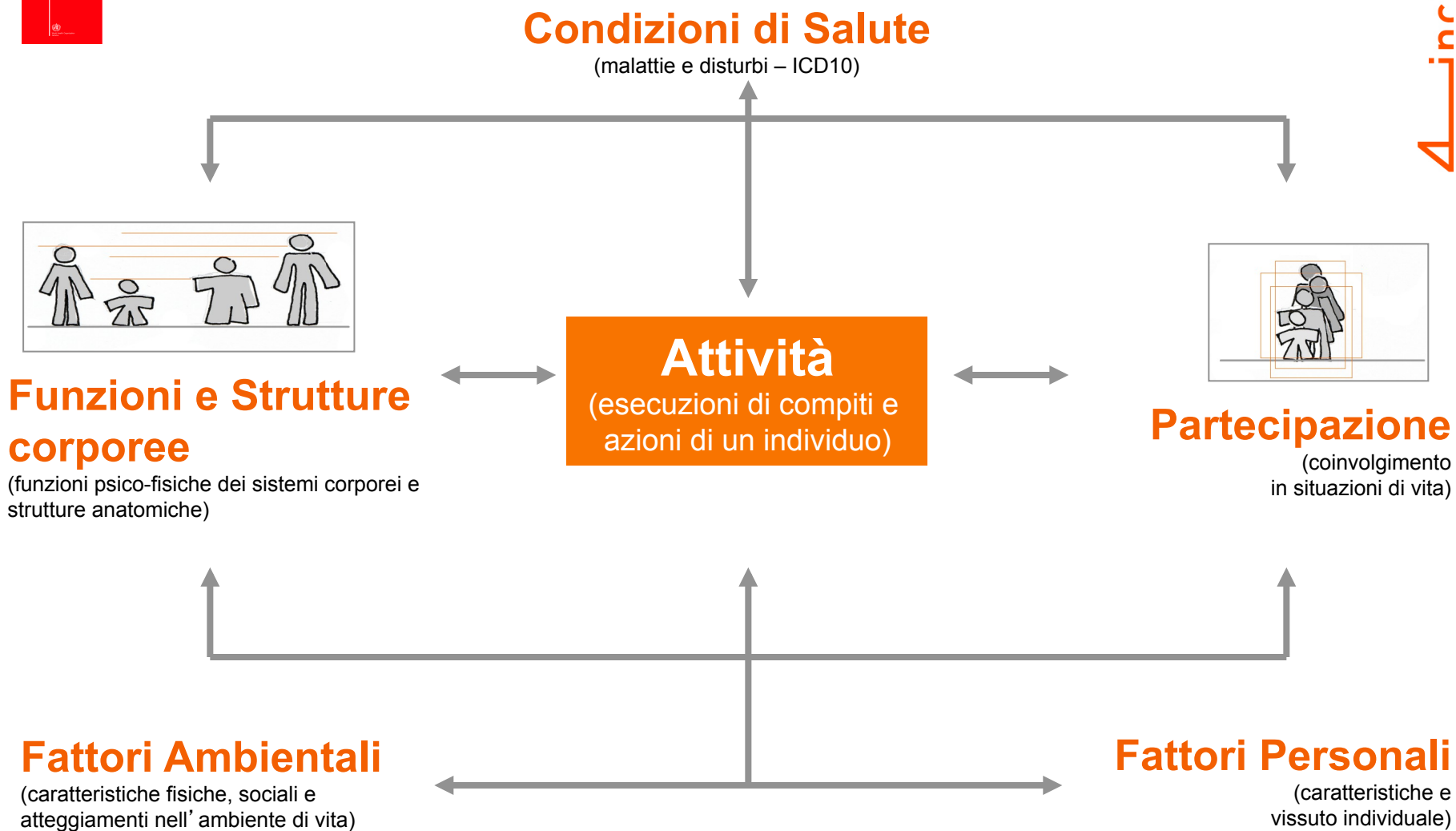
è una condizione connaturata all'essere umano

è un concetto relazionale e multidimensionale

«La disabilità è il risultato negativo delle interazioni fra menomazioni delle strutture e funzioni del corpo (caratteristiche di salute), limitazioni delle attività, restrizioni della partecipazione e fattori contestuali (personali o ambientali), che possono fungere da barriere, limitando il funzionamento della persona.».

M. Leonardi, J. Bickenbach, T.B. Ustun, N. Kostanjsek, S. Chatterji. "The definition of disability: what is in a name". The Lancet, Vol. 368 October 7, 2006.

ICF/OMS: interazioni tra componenti



Interpretare la relazione uomo/ambiente

Comprendere, attraverso l'ICF, gli aspetti connessi alla salute della persona e all'ambiente rende possibile definire:

- interventi tempestivi per migliorare/ottimizzare le abilità individuali
- interventi ambientali per migliorare/ottimizzare la partecipazione delle persone durante tutto l'arco della vita lavorativa in differenti contesti di vita (identificazione di **barriere** e **facilitatori** *con e per* le persone)

Reasonable Accommodation...

Con riferimento al titolo I
dell'*Americans with Disabilities
Act* (1990)

va oltre il problema della legge

comporta una azione diretta tra diversi
soggetti nell'ambiente di lavoro

«...è l'insieme delle modifiche e degli adattamenti dell'ambiente di lavoro che consentono a ciascun lavoratore (***anche*** a una persona con disabilità) di svolgere le funzioni connesse al suo ruolo».

L'attuazione di soluzioni migliorative *ex lege* delle condizioni di lavoro, pur necessarie e d'obbligo, può non essere sufficiente; per contro, talvolta basta *confrontarsi* per risolvere le situazioni...

Title I of the ADA - Americans with Disabilities Act, 1990 | <https://www.eeoc.gov/policy/docs/accommodation.html>

Reasonable Accommodation...

... ed evitare di fornire risposte inadeguate a richieste mal poste o mal intese

Richiesta:
Posso avere un telefono più leggero?



Richiesta:
Posso avere un telefono più leggibile?



OMS e invecchiamento sano

Assemblea mondiale della Salute di Ginevra

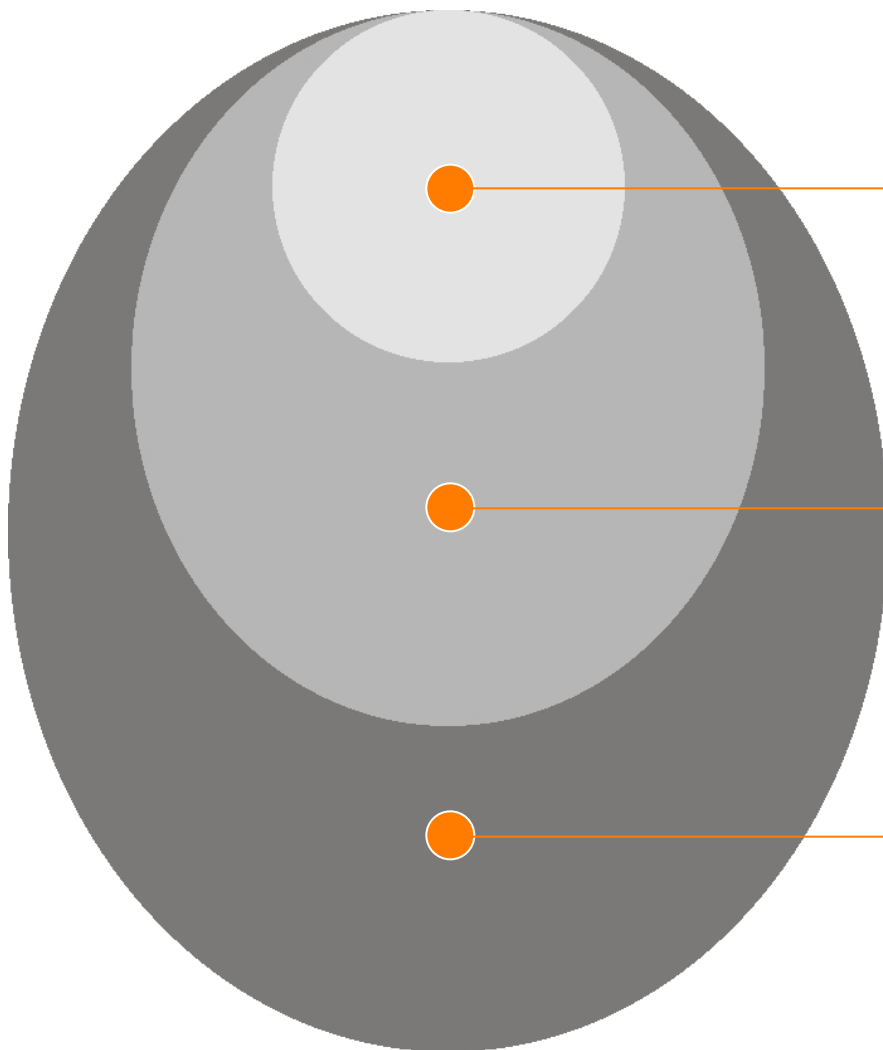
16-25 maggio 2005

Risoluzione:

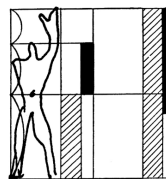
**Rafforzare e promuovere
l'invecchiamento sano**

**Richiesta a tutti i Paesi
membri dell'OMS di definire
politiche e misure attive**
(interventi di prevenzione e tutela dei
rischi di malattie e perdita di capacità
funzionali sul lavoro)

Interpretazione del tema persona/ambiente



Soluzioni per lo STANDARD



- Utenza Ideale
- Semplificazione
- Ignora le differenze

Soluzioni per la/le DISABILITÀ



- Schematizzazione
- Specializzazione
- Categorizzazione

Soluzioni INCLUSIVE



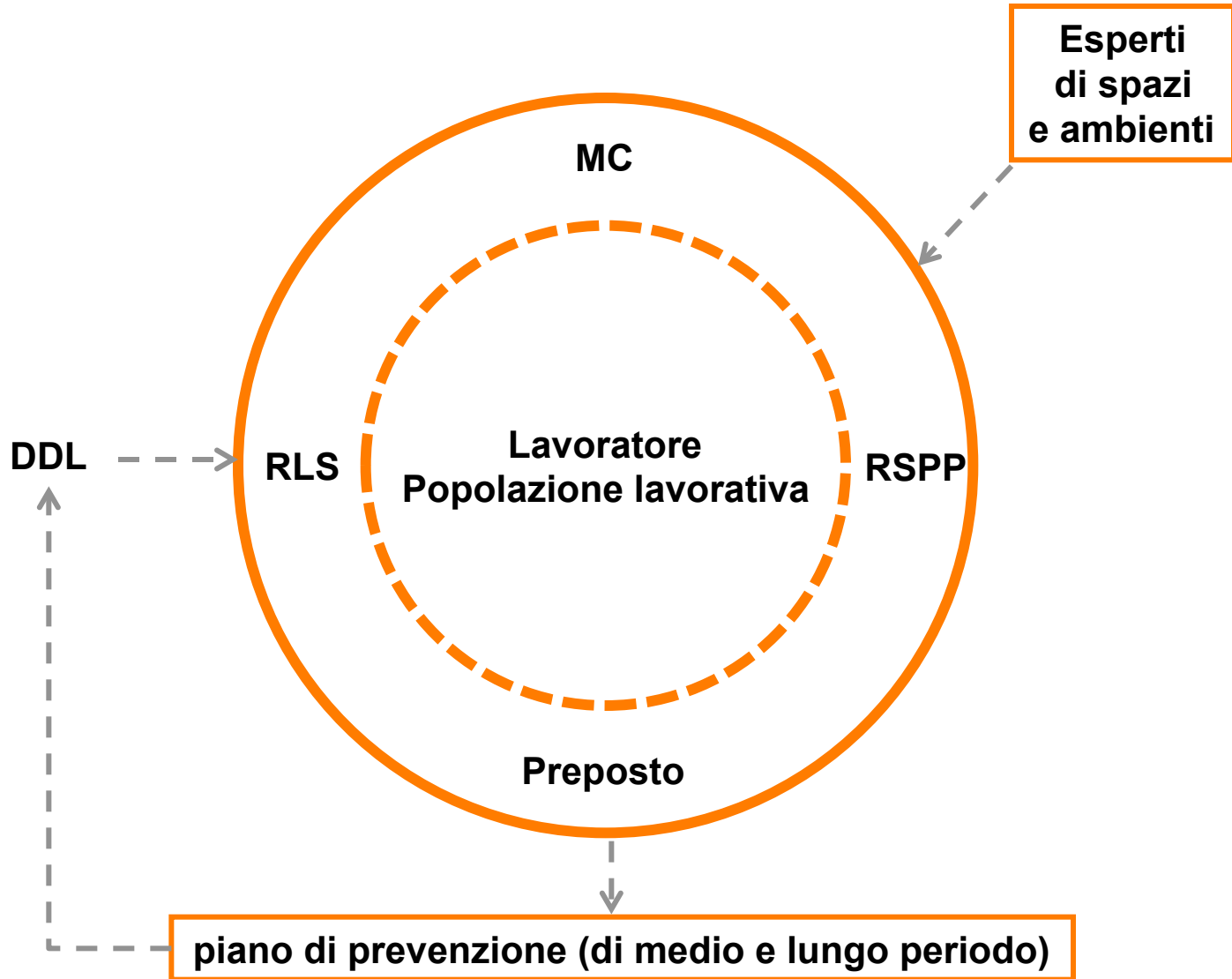
- Valorizzazione diversità
- Ammissione complessità
- Dinamicità

Approccio multiplo (multidisciplinare e non convenzionale)

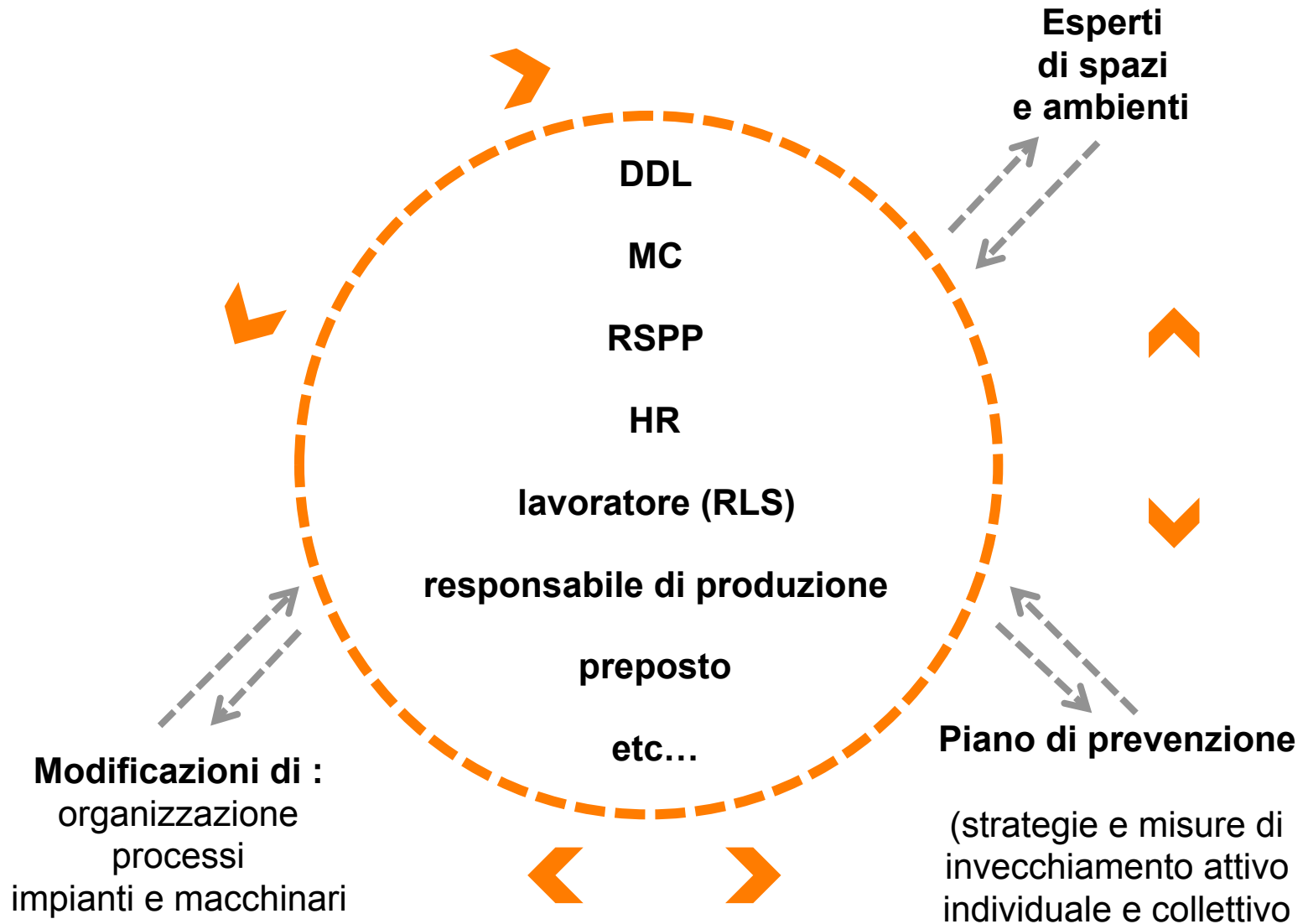
Riconosce la necessità che ciascun soggetto **agisca/reagisca** non solo **in modo adeguato** alle proprie competenze ma soprattutto in modo **proattivo** e non **'convenzionale'**



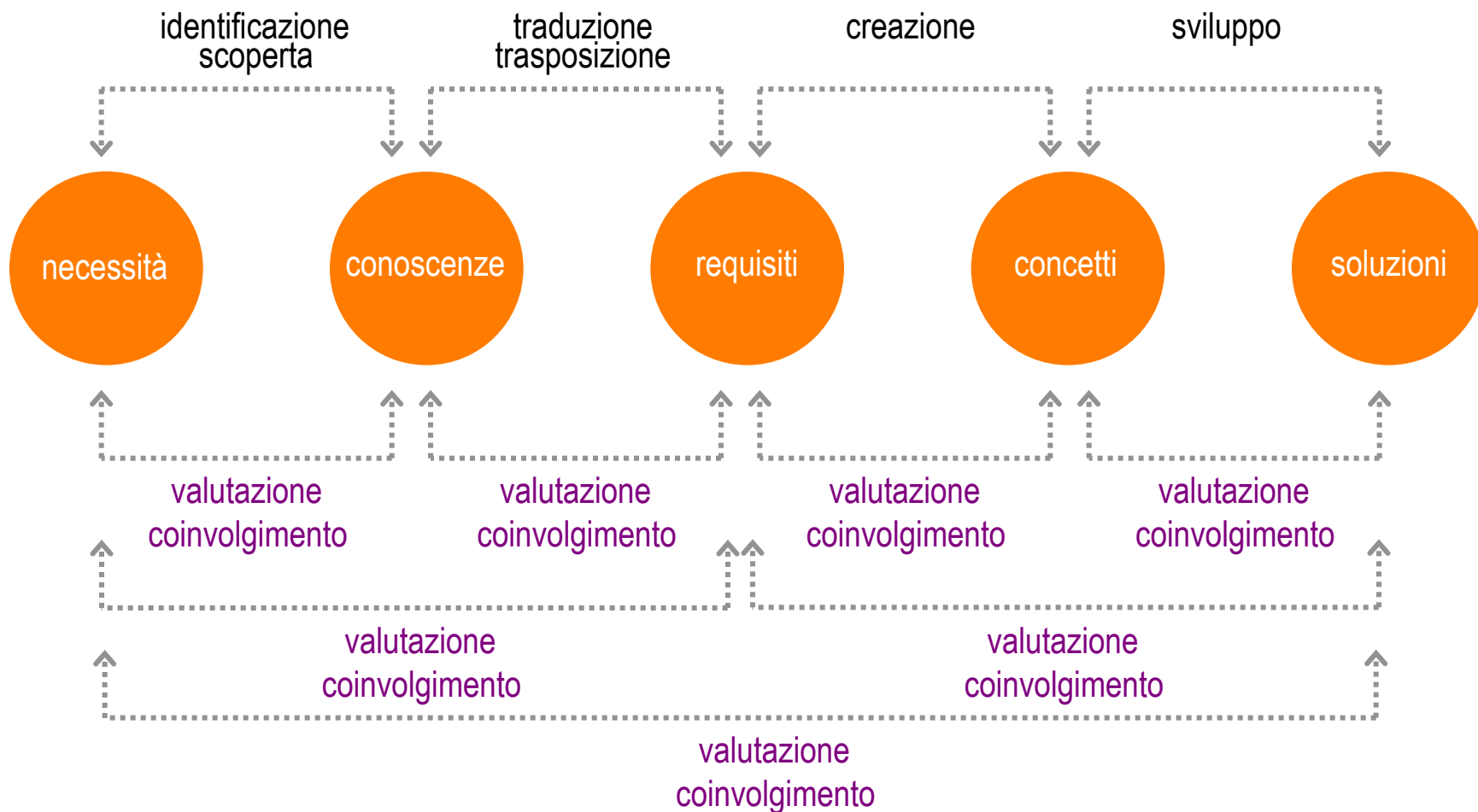
Approccio nel processo di prevenzione



Approccio multiplo e biopsicosociale



Ricerca delle soluzioni - approccio circolare, inclusivo



The Inclusive Design Toolkit: <http://www.inclusivedesign toolkit.com/> - rielaborazione Paola Bucciarelli

Valutazione rischi connessi all'invecchiamento

Una corretta valutazione dei rischi nell'invecchiamento del lavoratore terrà conto di:

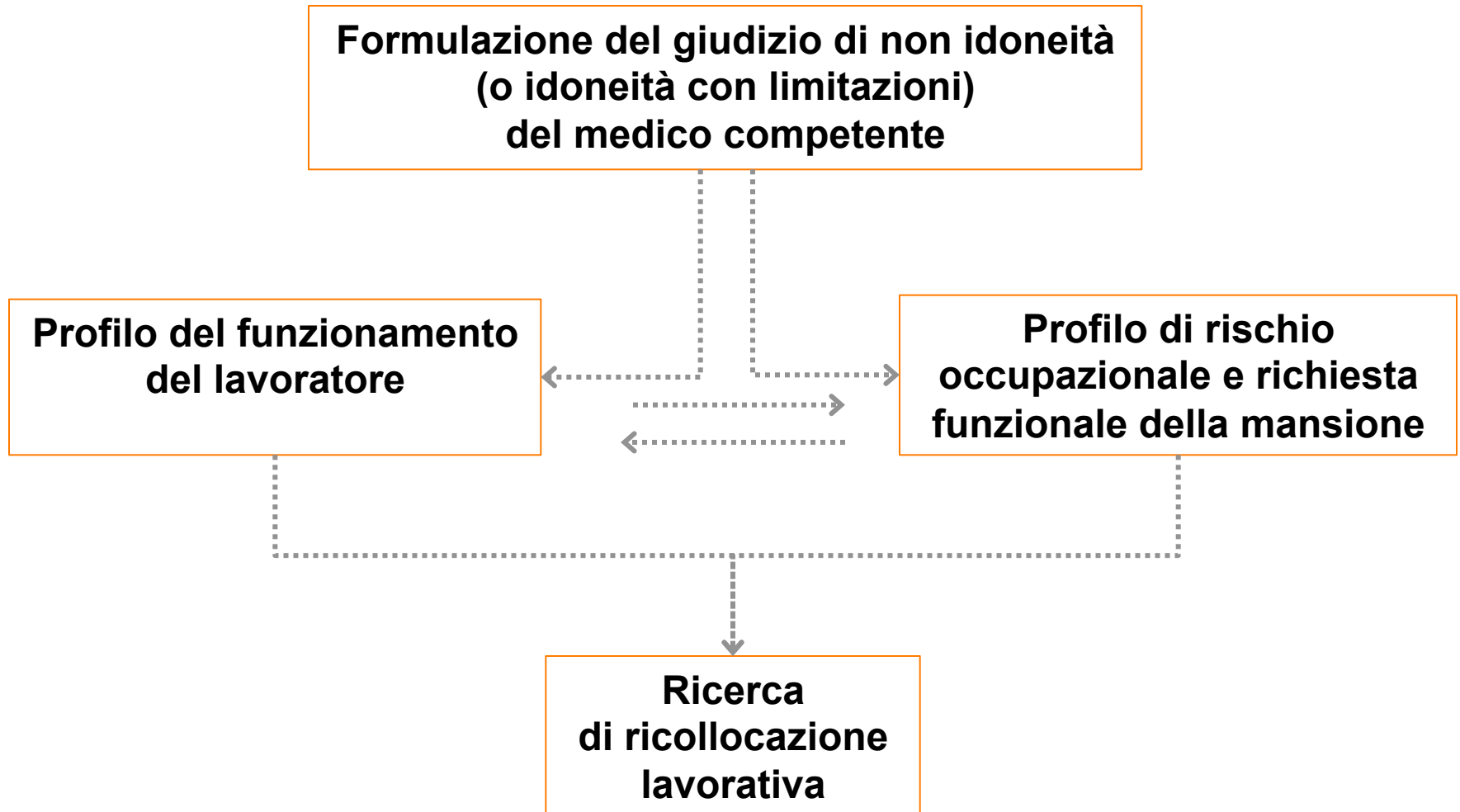
- età anagrafica
- genere
- mutamenti delle capacità funzionali (fisiche, psichiche, emotive)
- mutamenti dello stato di salute/disabilità
- caratteristiche del lavoro (anche in relazione a ambiente/atteggiamenti)
- necessità complessive di gestione aziendale

Aspetti (potenzialmente) positivi del lavoratore anziano

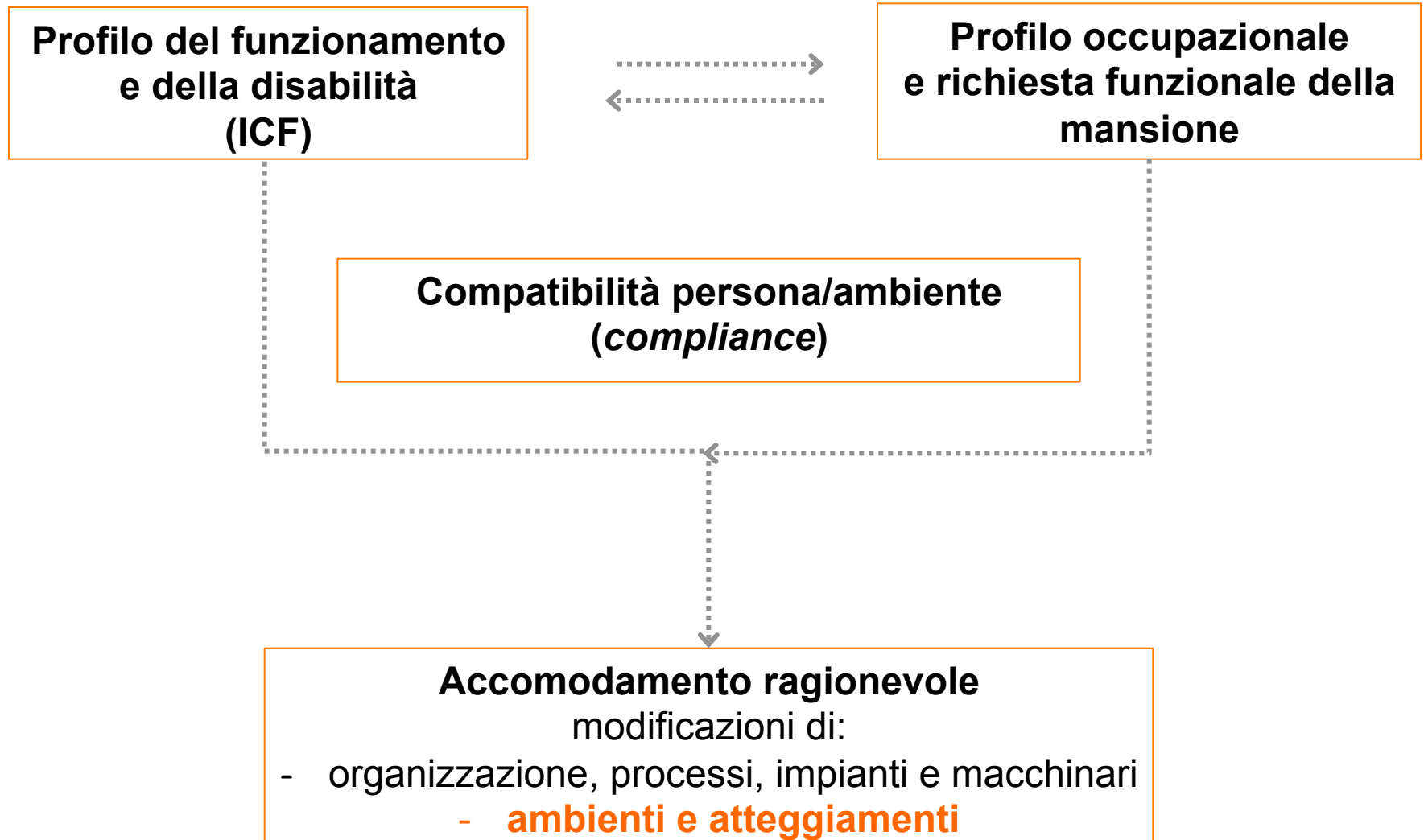
- esperienza
- conoscenza
- visione d'insieme
- capacità decisionale
- capacità di razionalizzazione
- capacità strategica
- competenze di linguaggio
- affidabilità
- stabilità
- lealtà
- etica
- responsabilità
- capacità di assistere persone
- iniziativa
- autodisciplina



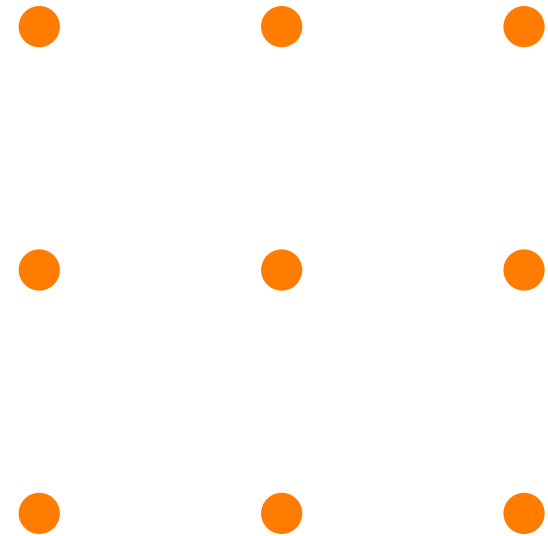
Dallo stato delle cose...



... a un nuovo modello multidimensionale (ICF)



Cura del benessere vs cura delle malattie



Think out of the box:
Unire tutti i punti con quattro segmenti, senza mai staccare la penna dal foglio

Interpretazione del tema persona/ambiente di lavoro

Valutare la capacità di lavoro in termini biopsicosociali aumenta la consapevolezza di limiti e potenzialità e può servire anche a:

- **monitorare** (per migliorare) le condizioni/processi/ambienti di lavoro
- **gestire** l'invecchiamento sano e attivo

Se non si tiene conto delle esigenze di tutti i lavoratori, aumenteranno:

- persone con disturbi, impedimenti o malattie lavoro correlabili
- i problemi per chi ha già disturbi, impedimenti o malattie

con ripercussioni su collocabilità, produttività, reddito, costi aziendali e sociali, e maggior esclusione dei lavoratori più fragili

Ringraziamenti

Grazie per l'attenzione